

中華郵政股份有限公司 114 年職階人員甄試試題

職階／甄試類科【代碼】：營運職-全類組【A11108101-A11108111】

第三節／共同科目(3)：郵政三法(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：_____

注意：①本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 35 題，每題 2 分，共 70 分】和【非選擇題 3 大題，每題各 10 分，共 30 分】，合計 100 分。
②單選選擇題題型，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分；非選擇題題型，請標示題號並作答於各題的指定作答區內。
③請勿於答案卡（卷）上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡（卷）務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 35 題（每題 2 分）

- 【4】1.依郵政法規定，中華郵政公司遞送之文件或物品，下列何者非屬函件？
①特製郵簡 ②盲人文件 ③印刷物 ④國際包裹
- 【3】2.依郵政法規定，甲經營之貨運公司未經中華郵政公司同意，不得使用與郵政、郵局相同之文字、圖形等，是為下列何種行為？ A.表彰營業名稱 B.表彰服務 C.表彰產品 D.宣稱其為郵局之大宗郵件交寄客戶
①僅 BC ②僅 AB ③僅 ABC ④僅 ABD
- 【3】3.依郵政法規定，某甲為 11 歲之學生，於郵局購買郵票並交寄掛號信函，其行為之法律效力為何？
①經甲之父母同意後始生效力 ②無效
③視為有行為能力人之行為而有效 ④推定為有行為能力人之行為
- 【3】4.依郵政法規定，有關中華郵政公司或其服務人員因職務知悉他人秘密者，下列敘述何者正確？
①僅中華郵政公司之服務人員應負保守秘密之義務，該公司則無此義務
②服務人員自離職之日起即免負保密義務
③服務人員離職後仍應持續負保守秘密之義務
④得由服務人員視該秘密之重要性而自行決定保密期限
- 【4】5.國際郵政公約或協定關於郵件或其事務之規定，如與郵政法之規定牴觸，應如何適用法律？
①適用涉外民事法律適用法 ②一律優先適用國際郵政公約或協定
③適用仲裁法 ④除國際郵件事務外，適用郵政法之規定
- 【2】6.依郵政儲金匯兌法規定，下列哪一種類儲金可申請支票？
①存簿儲金 ②劃撥儲金 ③數位存款 ④定期儲金
- 【1】7.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司某一郵局未注意利率看板故障未揭示利率，金融監督管理委員會檢查人員至該郵局時發現，該郵局可能被處多少罰鍰？
①新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰
②新臺幣二十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰
③新臺幣三十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰
④新臺幣十萬元以上一百萬元以下罰鍰
- 【3】8.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司於下列何種情況下，可以提供資料予法院或檢察機關？
①其他同業銀行之書面通知 ②媒體報導涉及儲戶存款之爭議事件
③法院之裁判或檢察機關之書面通知 ④民眾舉發其親友有疑似洗錢行為
- 【2】9.依簡易人壽保險法規定，要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約，其終止效力如何？
①契約自始無效 ②終止效力不溯及既往
③要保人得於二年以內申請恢復契約效力 ④要保人對於保單價值準備全無任何請求權
- 【4】10.依簡易人壽保險法規定，有關保險人之除外責任，下列何者錯誤？
①要保人故意致被保險人於死
②被保險人在保險契約發生效力或恢復效力後一年以內故意自殺
③被保險人因犯罪處死、拒捕或越獄致死
④被保險人因戰爭或其他變亂致死者
- 【2】11.有關「銀行即服務」(Banking as a Service, BaaS)模式，下列敘述何者正確？
①銀行即服務僅提供存款功能，不提供支付或貸款功能
②銀行即服務是銀行透過 API 將其銀行基礎設施和功能提供給第三方企業
③銀行即服務只允許其他銀行使用，不開放給金融科技公司
④銀行即服務不需要遵守銀行法規和金融監管要求

- 【3】12.評估「金融科技的包容性金融影響」(Financial Inclusion Impact of FinTech)時，下列哪一項分析最為全面且平衡？
①金融科技僅通過降低服務成本提升金融包容性
②金融科技創新主要服務於已有銀行帳戶的富裕人群，對解決基本金融包容性問題貢獻有限
③金融科技通過多種途徑促進包容性，包括降低服務成本、克服地理障礙、提供替代信用評估方法和開發符合特定需求的產品，同時也面臨數位鴻溝和資料隱私等挑戰
④金融科技完全解決了全球所有金融包容性障礙
- 【4】13.開放銀行模式下，「客戶同意機制」(Customer Consent Mechanism)的主要目的是什麼？
①豁免金融機構的數據保護責任
②允許銀行自由共享客戶數據而無需通知
③限制客戶更換金融服務提供商的能力
④確保客戶對其數據的共享和使用有明確的控制權
- 【4】14.下列哪項不是臺灣開放銀行實施的主要階段？
①第一階段：公開資料查詢
②第二階段：消費者資訊查詢
③第三階段：交易面資訊
④第四階段：完全自動化銀行
- 【3】15.有關金融服務中的「可解釋人工智慧」(Explainable AI, XAI)，下列敘述何者正確？
①可解釋 AI 犧牲預測準確性以換取完全的透明度
②可解釋 AI 是一種特定的機器學習算法
③可解釋 AI 旨在使 AI 系統的決策過程和結果能夠被人類理解，同時保持模型性能
④可解釋 AI 僅適用於簡單的決策樹模型
- 【3】16.有關「大數據發展的合法性問題」，下列敘述何者正確？
①防詐個資：金融機構應完整保存客戶的相片、前科、指紋、健檢數據以降低詐欺風險
②事件式行銷：以自動化方式標示與分析客戶宗教與種族數據時，事後應告知當事人
③被遺忘權：資料當事人在特定條件下有要求資料蒐集者刪除其個人資料的權利
④資料可攜權：資料蒐集者對於客戶個資應隨時可攜往雲端或地端環境彈性儲存
- 【2】17.大數據資料分析的五步驟中，有關「收集數據」的步驟，下列敘述何者錯誤？
①若為企業內部可得的數據，可以透過企業資訊部門的資訊系統負責人員協助完成
②網路工具或爬蟲程式可收集個人或企業的網際網路連線資料，不受法規管轄
③若為企業過去並未收集的數據，可以透過數據提供商的 API 抓取相關資料
④政府 Open Data、社群資訊、房價實價登錄等企業外部數據也可以是收集數據的來源選項
- 【4】18.有關「智能合約」，下列敘述何者錯誤？
①智能合約是一種電腦化的交易協議，由程式碼控制數位資產或業務流程
②智能合約搭配區塊鏈技術可以確保合約程式儲存在區塊鏈中提升信任度
③程式碼包含各種條件判斷陳述，指示機器在不同情況發生時給予恰當反應
④智能合約因無法竄改，可妥善解決合約瑕疵時的違法性判定與追究問責對象
- 【1】19.有關「數據偏見與金融穩定」，下列敘述何者錯誤？
①大數據與人工智慧大幅降低因不準確的數據所帶來的出錯機會
②建立在過去的數據上來分析時，不必然代表未來的數據也會和過去一樣
③數據的預測能力亦取決於數據的母體數量、數據是否有偏見
④數據的品質是否正確、數據的詳細程度也會影響數據預測能力
- 【4】20.在風險合規監控方面，對金融行業而言，監理科技的最大優勢，下列敘述何者正確？
①實現數位報告流程的文件化
②擴張監理人力與組織的發展與支出
③利用監理科技細緻的分析能力擴大風險溢出效益
④幫助金融機構核查經營行為及完成風險的主動識別與控制

【請接續背面】

【1】21. 2017 年歐盟支付服務指令 II (Payment Services Directive, PSD2)要求進行電子支付時，要進行「強化消費者認證(Strong Customer Authentication, SCA)」，規定進行電子支付交易時，必須提供下列何項措施來強化身分驗證機制？

- ①雙因子認證 ②多因子生物辨識 ③單因子認證 ④三重因子驗證

【3】22.指一演算法或機制，用來將原始生物特徵資料分離產生假名標識符，為下列何項之敘述？

- ①身分識別資料 ②直接驗證生物特徵技術
③輔助資料 ④間接驗證生物特徵技術

【4】23.有關「金融監督管理委員會管理虛擬資產平台及交易業務事業(VASP)指導原則」之敘述，下列何者錯誤？

- ①虛擬資產上下架審查過程，應留存書面紀錄，以供查證
②除符合特定條件外，虛擬資產之發行人未於其網站公告所編製白皮書，國內虛擬資產平台及交易業務事業不得予以上架，另應公告白皮書網站連結
③國內虛擬資產平台及交易業務事業應就虛擬資產之白皮書內容與上下架訂定審查標準及審查程序，並納入內部控制制度
④透過國內虛擬資產平台及交易業務事業平台發行之虛擬資產包括穩定幣

【2】24.依提供虛擬資產服務之事業或人員洗錢防制登記辦法第六條第一項之規定，虛擬資產服務商應自向金管會完成洗錢防制登記之日起多久時間內開始營業？

- ①一年 ②六個月 ③三個月 ④一個月

【2】25.平台與銀行合作，由銀行撥貸，而後將債權轉讓予投資人或機構投資人，是下列哪種 P2P 借貸平台營運模式？

- ①傳統模式 ②公證模式 ③保證收益模式 ④資產負債表模式

【1】26.投資人不具取得或確認借款人提供之財務或其他資訊，導致過度仰賴平台的信用評等，是屬於下列何者中央銀行(2019)提出的風險敘述？

- ①資訊不對稱風險 ②流動性風險 ③詐欺風險 ④投資人保護風險

【2】27.新進競爭者專精於特定領域，並設計具有高度針對性的產品及服務，加大在這些領域的競爭。進而透過解構金融服務「一站式」購買的業務模式，對於金融機構產生巨大競爭壓力，是屬於下列何項世界經濟論壇 2015 年提出報告的精簡型資訊架構之敘述？

- ①賦權顧客 ②利基型商品 ③數據策略性角色 ④流線型設施

【1】28.世界經濟論壇 2015 年提出報告的精簡型資訊架構中認為，創新科技讓客戶可以連結到以往受限而無法取得的資產和服務，對於產品有更多的資訊及工具可以管理各種產品選項，進而成為哪類型消費者？

- ①生產性消費者 ②破壞性消費者
③單一消費者 ④精準性消費者

【1】29.在歐盟一般資料保護規範(GDPR)中，下列何者屬於資料可攜權(Right to Data Portability)範圍？

- ①要求自己的資料於不同的企業服務間移轉的權利
②要求刪除個人資料的權利
③要求存取與更正個人資料的權利
④拒絕公司使用個人資料於演算法的評判的權利

【2】30.有關近期建置的金融 Fast-ID 驗證轉接中心，主要成立目的為何？

- ①監管數位身分驗證機制於金融相關應用 ②串聯跨體系金融 Fast-ID，便利使用者身分驗證
③輔導金融機構建置 Fast-ID 伺服器 ④輔導非金融機構建置 Fast-ID 伺服器

【1】31.下列何者為零信任架構的主要精神？

- ①不論內部外部身分，持續驗證 ②直接導入信任推斷進行驗證
③僅對內部網路實施安全控管 ④防止所有外部存取

【2】32.參與申請金融業務試辦業者倘涉及蒐集、處理、利用個人資料，應取得以下哪些驗證？ A.資訊安全管理系統國際標準(ISO27001) B.網路安全評估工具(CAT) C.個人資料管理系統(PIMS) D.客戶關係管理系統(CRM)

- ①僅 AB ②僅 AC ③僅 BC ④僅 BD

【3】33.消費者僅掌握資料及運作應用程式，而虛擬化、作業系統、中介軟體、伺服器、儲存、執行環境、網路環境等則不予理會，這屬於下列何種網路服務模式？

- ①基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
②地端即服務(On-premises Server, On-prem)
③平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
④軟體即服務(Software as a Service, SaaS)

【2】34.依台灣證券商經營股權性質群眾募資管理辦法規定，所稱的天使投資人，係指符合下列哪一條件者？

- ①僅限非外國之本國銀行的專業機構投資人
②近一期經查核之財報股東權益超過新臺幣五千萬元且設有投資專責單位之法人或基金
③簽訂信託契約之信託業，其委託人符合近期經查核之財報股東權益超過新臺幣三千萬元者
④資本額達十萬美金以上的國外創業投資事業

【2】35.機器人理財業者以其對顧客管理的資產規模(Assets Under Management, AUM)來收取投資顧問費，最不能解決的是下列何種情況？

- ①ETF 等低手續費的投資商品不斷進入市場，使理財業者收益持續縮減
②資產規模較低的小資客戶對風險事件與投資損失的承擔能力較低
③傳統投資商品銷售機構與投資人之間銷售獎勵金的利益衝突
④傳統投資顧問者的投資顧問服務費率明顯過高

貳、非選擇題 3 大題（每題 10 分）

第一題：

依郵政法規定，請回答下列問題：

- （一）除中華郵政公司及受其委託者外，其他之人不得以遞送哪些文件為營業？【7 分】
（二）運送業者如違反郵政法而遞送郵政專營之文件，其罰則為何？【3 分】

第二題：

依郵政儲金匯兌法第二十七條規定，中華郵政公司於金融監督管理委員會依第十三條規定，派員或委託適當機構，檢查業務、財務及其他有關事項，或令中華郵政公司於限期內據實提報財務報告、財產目錄或其他有關資料及報告時，中華郵政公司發生四項情事之一，將處中華郵政公司新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰，請說明四項情事為何？【10 分】

第三題：

依簡易人壽保險法規定，要保人或被保險人有哪些行為足以變更或減少保險人對於危險之估計者，保險人得解除保險契約；其危險發生後，效力如何？【10 分】