

中華郵政股份有限公司 114 年職階人員甄試試題

職階／甄試類科【代碼】：專業職(一)-全類組【A11108201-A11108230】

第三節／共同科目(2)：郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識 *入場通知書編號：_____

注意：①本試卷為一張雙面，四選一單選選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。
②單選選擇題題型，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【1】1.依郵政法規定，基礎郵資係指經主管機關核定實施之下列何者第一級距重量資費？
①信函 ②印刷物 ③小包 ④包裹
- 【1】2.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①寄件人或收件人之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾三個月不行使而消滅
②寄件人或收件人，如於補償請求權期間內曾向中華郵政公司查詢該郵件者，以已經請求補償論
③補償金確定後，應通知受領補償人
④補償金請求權，自受領補償人收到通知之日起，逾五年間不行使而消滅
- 【1】3.依郵政法規定，中華郵政公司於履行補償後，發現原寄郵件之全部或一部時，應通知受領補償者，得於下列何時點退還補償金之全部或一部，請求交付該項發現之原寄郵件？
①收到通知之日起，三個月內 ②收到通知之次日起，三個月內
③收到通知之日起，六個月內 ④收到通知之次日起，六個月內
- 【4】4.依郵政法規定，有關為保障國民基本通信權益，主管機關應確保提供國內之遞送普及服務，於國內永久提供品質良好、價格允當之基本遞送服務。而下列何者屬其服務？
①單件不逾 1 公斤之函件；單件不逾 10 公斤及長寬高合計不逾 150 公分之包裹
②單件不逾 1 公斤之函件；單件不逾 20 公斤及長寬高合計不逾 150 公分之包裹
③單件不逾 2 公斤之函件；單件不逾 10 公斤及長寬高合計不逾 150 公分之包裹
④單件不逾 2 公斤之函件；單件不逾 20 公斤及長寬高合計不逾 150 公分之包裹
- 【2】5.依郵政法規定，除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證，違反者，處新臺幣多少罰鍰，並得按次連續處罰？
①新臺幣一萬元以上十萬元以下 ②新臺幣二萬元以上十萬元以下
③新臺幣一萬元以上二十萬元以下 ④新臺幣二萬元以上二十萬元以下
- 【4】6.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①包裹郵件、快捷郵件、報值郵件、保價郵件全部或一部遺失、被竊或毀損，寄件人得向中華郵政公司請求補償
②限時郵件遞送延誤，經查明為中華郵政公司之過失所致，寄件人得向中華郵政公司請求補償
③掛號郵件未依中華郵政公司公告之處理規定遞送，寄件人得向中華郵政公司請求補償
④寄件人或收件人除依規定請求補償外，得依其他法律向中華郵政公司請求賠償
- 【4】7.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理相關業務時，下列敘述何者錯誤？
①劃撥儲金之劃撥支票業務，準用票據法有關支票之規定
②為確認取款人之真偽，得請其出示必要之證明
③郵政儲金匯兌業務，會計帳務應獨立處理之
④外匯業務違反外匯法令之規定，交通部得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務
- 【1】8.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司未於營業場所揭示郵政儲金利率，將處多少罰鍰？
①處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰 ②處新臺幣四十萬元以上二百萬元以下罰鍰
③處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰 ④處新臺幣六十萬元以上三百萬元以下罰鍰
- 【4】9.依郵政儲金匯兌法規定，某甲 13 歲，攜帶郵政存簿儲金簿及壓歲錢到郵局辦理存款，其效力如何？
①經法定代理人同意始生效 ②經其師長同意始生效
③視為無效 ④視為有行為能力人之行為
- 【3】10.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票受款人之兌領請求權，多久不行使，因時效而消滅？
①自匯票掛失日起算，三年不行使而消滅 ②自匯票掛失日起算，五年不行使而消滅
③自發票日起算，三年不行使而消滅 ④自發票日起算，五年不行使而消滅
- 【4】11.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者非屬郵政儲金之運用範圍？
①轉存中央銀行以外之其他金融機構 ②投資受益憑證及上市（櫃）股票
③參與金融同業拆款市場 ④中小企業中長期放款
- 【4】12.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政劃撥儲金，下列敘述何者錯誤？
①劃撥儲金帳戶得申請領用劃撥支票 ②劃撥儲金帳戶得接受他人存款
③存款人得以其帳戶辦理匯款、撥款及轉帳 ④得憑儲金簿辦理提款
- 【1】13.依簡易人壽保險法規定，除另有約定外，有關要保人得指定或變更受益人之時點，下列敘述何者錯誤？
①恢復契約效力前 ②訂立保險契約時 ③保險契約滿期前 ④保險事故發生前
- 【1】14.依簡易人壽保險法規定，有關被保險人行使撤銷權之敘述，下列何者正確？
①得隨時以書面通知保險人及要保人撤銷之 ②非經要保人同意，不得行使撤銷權
③契約成立滿 3 個月後始得撤銷之 ④得以電話或書面通知保險人撤銷之
- 【3】15.依簡易人壽保險法規定，自保險契約訂立或恢復保險契約效力至保險事故發生日滿多久，即有可以解除之原因，保險人亦不得解除保險契約？
①六個月 ②一年 ③二年 ④三年
- 【3】16.依簡易人壽保險法規定，有關受益人之權利，下列敘述何者錯誤？
①受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，無請求死亡人壽保險金額之權
②受益人故意傷害被保險人者，無請求傷害保險金額之權
③受益人故意傷害被保險人但未致死者，得請求部分傷害保險金額
④有其他受益人，由其他受益人平均領受全部保險金額
- 【2】17.依簡易人壽保險法規定，有關以他人為被保險人，下列敘述何者正確？
①須受益人與被保險人有保險利益 ②須要保人與被保險人有保險利益
③須保險人與被保險人有保險利益 ④須要保人與受益人有保險利益
- 【1】18.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司對於安定基金之提撥，如未依限或拒絕繳付者，主管機關得視情節之輕重，處多少罰鍰？
①新臺幣二十四萬元以上一百二十萬元以下 ②新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下
③新臺幣五十萬元以上二百萬元以下 ④新臺幣一百萬元以上三百萬元以下
- 【2】19.有關金融科技的監理沙盒(Regulatory Sandbox)，下列敘述何者錯誤？
①監理沙盒提供金融科技創新測試的安全環境
②監理沙盒確保所有測試產品可直接進入市場而無需監管審查
③監理沙盒允許創新者在有限範圍內測試新產品
④監理沙盒有助於監管機構了解新技術對現有法規的挑戰
- 【2】20.純網路銀行營運模式的主要優勢是什麼？
①提供全面的實體服務 ②較低的營運成本和更高的營運效率
③完全不需要遵守監管規定 ④僅服務高淨值客戶
- 【3】21.金融機構使用異常行為預測辨識 AI 系統的主要目的是什麼？
①評估員工績效 ②監控分行客流量
③識別可能的詐欺交易和異常行為 ④預測利率變化
- 【3】22.有關「結構化資料」，下列敘述何者正確？
①每個 PDF 文字檔案都是結構化資料 ②一段存在電腦檔案中的音樂檔也是結構化資料
③結構化資料中的每筆資料都有固定的格式 ④網頁下載儲存後的圖文內容屬於結構化資料
- 【3】23.有關「大數據資料分析的五步驟」，下列敘述何者錯誤？
①定義問題：明確定義需要解決的問題
②收集數據：針對所需數據進行盤點
③建立模型：依數據清理政策進行資料重複與剪除欄位值越界
④採取行動：依推導或預測出來的結果規劃後續行動方案
- 【4】24.有關「以 SHA-256 技術用於查核文件是否遭到竄改」，指的是下列何種技術？
①生成式人工智慧應用 ②向量化文件解析應用
③數位孿生技術應用 ④雜湊函數應用
- 【1】25.有關監理科技在法遵的整合、標準、理解等應用案例，下列敘述何者錯誤？
①利用人工智慧技術取代監理法規並降低立法成本
②利用機器學習工具有效識別可能的詐欺行為
③利用人工智慧技術發展法規分析能力
④利用機器學習發現偏離合規要求的交易行為
- 【1】26.主要透過擷取聲紋特徵值進行建檔，後續利用每次交易當下即時擷取客戶聲紋進行特徵值比對，若比對結果達到特定「信心水準」（金融機構可視情況調整），則可視為身分辨識成功，為下列何種生物辨識？
①聲紋辨識 ②指紋辨識 ③虹膜辨識 ④靜脈辨識
- 【1】27.由商店透過手機耳機插孔或以藍牙通訊方式外掛收單(刷卡)設備，消費者於消費後透過該外掛設備進行刷卡，並依發卡銀行作業規範，於商店手機 App 中輸入密碼或簽名，進行相關交易授權處理作業，為下列何項之敘述？
①信用卡行動收單裝置(mPOS) ② NFC (Near-Field Communication)
③主機卡模擬(Host Card Emulation, 簡稱 HCE) ④資料標記技術(EMVCo Tokenization)
- 【2】28.國內虛擬資產平台及交易業務事業，事業就所保管之客戶資產應至少多久時間委任會計師出具報告並公告？
①每兩年 ②每年 ③每六個月 ④每個月
- 【1】29.提供訊息及相關服務為主不涉入撥貸，是下列哪種 P2P 借貸平臺營運模式？
①傳統模式 ②公證模式 ③保證收益模式 ④資產負債表模式
- 【2】30.有關「網路借貸平臺業務事業指導原則」之敘述，下列何者錯誤？
① P2P 業者自有資金與客戶資金須隔離
② P2P 業者原則上處理借貸款項收付之資訊流，亦經手金流移轉
③平臺業者應要求借貸雙方於銀行或電子支付機構開立存款帳戶或電子支付帳戶，並由該銀行或電子支付機構依據指示直接於該等帳戶間作借貸款項移轉
④ P2P 業者應對出借人、借款人或債權讓與人之資格條件、核貸條件、借貸資訊之真實性、債權之合法性等事項，訂定審核機制

【請接續背面】

- 【4】31. Banking Everywhere, Never at a bank，是 Brett King 哪本著作的副標題？
① Bank 1.0 ② Bank 2.0 ③ Bank 3.0 ④ Bank 4.0
- 【1】32.有關 IoT 技術，下列何者為我國人壽保險公司常見應用？
①蒐集健康資訊作為核算保費的考量 ②透過雲端運算優化核保流程
③利用不可竄改性質提高客戶信任程度 ④透過裝置邊緣運算加快理賠流程
- 【2】33.下列哪項技術有助於 P2P 保險(Peer to Peer Insurance)快速建立風險池體系？
①量子運算 ②區塊鏈 ③邊緣計算 ④基因檢測技術
- 【2】34.有關我國現行虛擬貨幣業者的規範與登記管理，主要是根據下列哪個法規？
①證券交易法 ②洗錢防制法 ③銀行法 ④虛擬資產服務法
- 【1】35.有關「擁有相近利益、相同議題，屬相同產業的企業，因安全考量，會員才被允許使用」的雲端運算部署模型，是下列哪個選項？
①社群雲(Community Cloud) ②混合雲(Hybrid Cloud)
③內部雲(Internal Cloud) ④外部雲(External Cloud)
- 【2】36.有關應用程式介面(Application Programming Interfaces, API)的比喻說明，下列選項何者正確？
① A 君口乾舌燥想喝一瓶奶茶，按了飲料販賣機上的奶茶按鈕，並從販賣機取物口拿出奶茶。此案例中的 A 君可視為一個 API 的角色
②一個負責把貨物從倉庫擺放到店面的員工，他必須要知道擺放的規則，可能是要配合商店的行銷企劃，可能是要擺的整齊。此案例中的員工可視為一個 API 的角色
③從提款機提取現金時，你會透過提款機操作後，得到你想提領到的金額。此案例中的你就是一個 API 的角色
④我們到餐廳跟服務生說要點一道宮保雞丁，由服務生告訴廚房廚師，廚師做好再讓服務生端過來給我們吃。此案例中的廚師就是一個 API 的角色
- 【4】37.計畫提案者募資成功時，群眾募資平台業者會對其收取某一比例網站維護及／或處理費；但若沒達目標則退回贊助給捐款人。此乃下列何種募資網站收費方式？
① Keep-It-All ② All-You-Can-Take
③ Buy-One-Get-One-Free ④ All-Or-Nothing
- 【3】38.為研究群眾募資的運行及法規制定，群眾募資的起源、第一個群眾募資成功案例、以及第一個成立的股權群募平台分別各自在世界何國？
①美國、英國、英國 ②英國、中國、英國 ③美國、美國、英國 ④美國、英國、中國
- 【1】39.世界經濟論壇(World Economic Forum, WEF)對金融創新在投資管理的見解，主要認為兩種創新維度的結合為傳統理財提供新替代方案，也會迎來非傳統新客戶群。這兩個維度為何？
①新創公司跨入金融領域提供服務；以及個人或組織藉學習、參與、合作所得到掌握自己的力量
②更靈活的天使投資人(Angel Investor)之資金投入；以及外部新創公司跨入金融領域提供新的服務
③政府金融科技創新的獎勵；以及比傳統創投(Venture Capital, VC)更靈活的天使投資人之資金投入
④個人或組織藉學習、參與、合作機制所得到掌握自己的力量；以及政府與時俱進科技創新的獎勵
- 【3】40.常見的自動化投資理財顧問，如僅有下列 I~IV 四個步驟。請依序排出其最佳的流程：
I.提供投資組合建議
II.自動化管理與風險監控
III.瞭解客戶
IV.建立投資組合、執行交易
① III、II、I、IV ② I、II、III、IV ③ III、I、IV、II ④ II、III、I、IV

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

- 【4】41.依郵政法規定，下列何種資費，由中華郵政公司自行訂定？
①明信片 ②郵簡 ③信函 ④包裹
- 【4】42.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①郵政資產：指中華郵政公司經營業務所使用之動產、不動產及其他權利
②郵政公用物：指專供中華郵政公司使用之建築物、土地、機具、設備、物品、車、船、航空器及其他相關運輸工具
③郵票：指中華郵政公司發行，具有交付郵資證明之票證
④郵政認知證：指萬國郵政聯盟各會員國間相互約定，發售及兌換回信郵票之一種有價證券
- 【4】43.依郵政法規定，各級政府機關（構）、公立學校、公法人、公營事業機構或軍事單位以外之人所交寄，且單件重量幾公克以下或單件資費不逾十三倍基礎郵資之信函，除中華郵政公司及受其委託者外，任何人不得以遞送該文件為營業？
① 200 公克 ② 300 公克 ③ 400 公克 ④ 500 公克
- 【4】44.依郵政法規定，對於郵票之發行、廢止等相關事項，下列敘述何者錯誤？
①除中華郵政公司外，其他人不得發行郵票
②郵票之式樣、圖案及價格由中華郵政公司擬訂
③郵票之廢止，應於 1 個月前公告
④郵票之圖案，由交通部擬訂報請行政院核定
- 【4】45.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政禮券，下列敘述何者錯誤？
①中華郵政公司發行 ②由中華郵政公司依面額對持有人無條件付款
③為無記名有價證券 ④遺失得掛失兌領
- 【2】46.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，應建立內部控制及稽核制度，並由下列何者機關訂定辦法？
①僅由金融監督管理委員會定之
②由交通部會同金融監督管理委員會定之
③由交通部會同金融監督管理委員會及中央銀行定之
④由金融監督管理委員會會同中央銀行定之

- 【4】47.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司不得接受下列何者書面查詢關於顧客之郵政儲金資料？
①地方法院辦案需要，查詢帳戶基本資料
②法務部行政執行署辦案需要，查詢帳戶基本資料
③警察機關偵辦案件需要，查詢帳戶基本資料
④律師事務所受理遺產訴訟，查詢被繼承人存款
- 【1】48.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營，金融監督管理委員會得為處分方式為何？
A.糾正 B.撤銷法定會議之決議 C.停止部分郵政儲金匯兌業務 D.彈劾負責人
①僅 ABC ②僅 BCD ③僅 ACD ④ ABCD
- 【2】49.依簡易人壽保險法規定，有關以保險單為質向保險人申請借款，下列敘述何者錯誤？
①保險費付足一年以上者
②在所繳保費金額範圍內
③由要保人為之
④借款未清償前，因保險契約效力停止、終止、滿期或發生保險事故時，其所欠之本息，應於給付之金額內扣抵之
- 【4】50.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者錯誤？
①中華郵政公司經營之簡易人壽保險，以中華郵政公司為保險人
②保險人同意承保後，應填發保險單
③保險契約，自填發保險單之日發生效力
④簡易人壽保險之保險人，對於保險費，得以訴訟請求交付
- 【2】51.依簡易人壽保險法規定，訂立保險契約或申請恢復保險契約效力時，何人對於保險人之書面詢問，應據實說明？
①要保人及受益人 ②要保人及被保險人
③要保人或受益人 ④要保人或被保險人
- 【3】52.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？
①保險人得代位行使要保人或受益人因保險事故所生對於第三人之請求權
②保險人得代位行使要保人或被保險人因保險事故所生對於第三人之請求權
③保險人不得代位行使要保人或受益人因保險事故所生對於第三人之請求權
④保險人不得代位行使要保人或被保險人因保險事故所生對於第三人之請求權
- 【2】53.「開放式金融」(Open Finance)與「開放式銀行」(Open Banking)的關係與區別，下列敘述何者正確？
①兩者完全相同，僅是不同地區使用的不同術語
②開放式金融涵蓋範圍更廣，包括銀行服務以外的保險、投資、退休金和其他金融服務數據共享
③開放式金融僅存在於亞洲市場，而開放式銀行僅存在於歐洲市場
④開放式銀行是強制性的，而開放式金融永遠是自願參與的
- 【3】54.有關「API」的敘述，下列何者正確？
① API 可發揮程式碼自動生成的效果
② API 可攜帶病毒碼確保駭客無從攻擊
③ API 又稱為應用程式介面或應用編程介面
④ API 不包含資料回傳雲端或邊緣運算應用
- 【3】55.有關「人工智慧於金融場域之主要 AI 技術與應用」，下列敘述何者錯誤？
①自然語言處理，例如聊天機器人應用
②認知計算，例如微審文件掃描並同步以圖片轉文字
③機器人流程自動化(RPA)，例如以硬體機器人取代軟體機器人
④自然語言處理，例如洗錢防制應用
- 【3】56.有關「區塊鏈的應用場景」，下列敘述何者錯誤？
①跨境支付與外匯交易 ②改善數據資料的來源與品質
③擔保智能合約的投資收益 ④貿易融資與供應鏈金融
- 【2】57.有關「數位監理申報機制」的各種應用案例，下列敘述何者錯誤？
①利用 API 技術，透過系統自動產出及申報監理報表
②以智能客服技術妥善處理金融機構內部客訴服務流程之健全
③建置視覺化法遵儀表板與智慧客製化報表等監理分析功能於監理分析入口平台
④提供智能警示通知服務於數位監理申報機制之中
- 【2】58.有關生物特徵資料安全控管之敘述，下列何者錯誤？
①運用生物特徵資料做為識別客戶身分時，其蒐集、處理及利用之行為，應納入個資管理機制
②應針對直接驗證生物特徵技術，建立其錯誤接受率及錯誤拒絕率之標準，上線前先進行數據蒐集，之後每兩年定期檢視
③應於蒐集生物特徵資料時，取得客戶同意，並讓客戶充份了解所蒐集之目的及運用方式
④應考量現行業務情況，得更新客戶之生物特徵資料，以確保生物特徵資料不會隨時間而失效
- 【4】59.下列何項非屬金融機構在運用人工智慧技術需要注意之原則？
①避免過度期望人工智慧的進展 ②對於要研究的議題需擁有足夠數量的資料
③設定合理的期望值 ④從大規模的應用開始，再逐步縮小
- 【3】60.有關金融科技的數位身分驗證的風險與信賴等級評估，可以參考下列哪項國際標準？
① ISO 14001 ② ISO 14064 ③ ISO 29115 ④ ISO 30173