

中華郵政股份有限公司 113 年職階人員資訊類科甄試試題

職階／甄試類科【代碼】：專業職(一)-全類組【A11106201-A11106202】

第三節／共同科目(2)：郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識  
\*入場通知書編號：

注意：①本試卷為一張雙面，四選一單選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，共 100 分。  
②單選擇題題型，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，占 60 分】

- 【2】1.依郵政法規定，有關小包之定義，下列何者錯誤？  
①要寄交特定人或特定地址 ②限重為 2 公斤 ③小件物品 ④限重為 1 公斤
- 【3】2.依郵政法規定，中華郵政公司經營下列何項業務，及供該項業務使用之郵政公用物、業務單據，免納一切稅捐？  
①集郵及其相關商品 ②簡易人壽保險 ③遞送郵件之業務 ④郵政儲金
- 【2】3.依郵政法規定，特製郵簡上表示價格之花紋有污損時，下列敘述何者正確？  
①仍得向郵局交寄 ②失其效用 ③得向郵局換取新郵簡 ④得向郵局換取相同價格之現金
- 【2】4.依郵政法規定，有關寄件人之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾多久不行使而消滅？  
① 1 個月 ② 6 個月 ③ 5 年 ④無時間之限制
- 【3】5.依郵政法規定，中華郵政公司欲開拆查驗他人之郵件，應符合之要件，不包括下列何者？  
①有事實足認郵件內裝之物為郵政禁寄物品 ②郵件不適用優惠資費或違反郵政法規  
③保價郵件之保價金額疑似過高者 ④須經寄件人或收件人同意開拆
- 【2】6.依郵政法規定，與「郵件之資費」有關之敘述，下列何者錯誤？  
①郵件之資費應適當反映成本及合理利潤 ②明信片之資費，由中華郵政公司自行訂定  
③包裹之資費，由中華郵政公司自行訂定 ④信函之資費，由交通部核定
- 【2】7.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政儲金匯兌，下列敘述何者正確？  
①郵政儲金匯兌事務由中華郵政公司辦理，業務受交通部監督  
②郵政儲金匯兌事務由中華郵政公司辦理，屬交通部主管，業務受金融監督管理委員會監督  
③涉及外匯業務經營者，應經金融監督管理委員會許可  
④涉及外匯業務經營者，應經交通部許可
- 【3】8.依郵政儲金匯兌法規定，該法施行日期，由下列哪一機關以命令定之？  
①交通部 ②中央銀行 ③行政院 ④金融監督管理委員會
- 【2】9.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票受款人之兌領請求權，自下列何日起算，三年間不行使，因時效而消滅？  
①郵政匯票寄達受款人日 ②發票日 ③到期日 ④通知日
- 【1】10.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者不是郵政儲金之運用範圍？  
①投資未上市(櫃)股票 ②投資公債、公司債  
③參與金融同業拆款市場 ④轉存中央銀行以外之其他金融機構
- 【3】11.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理下列何者的支票業務，有準用票據法有關支票之規定？  
①存簿儲金 ②定期儲金 ③劃撥儲金 ④國內匯兌
- 【4】12.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者得隨時派員或委託適當機構，攜帶證明文件，檢查中華郵政公司之郵政儲金匯兌業務、財務及其他有關事項？  
①交通部 ②中央銀行 ③行政院 ④金融監督管理委員會
- 【3】13.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者不受儲戶計息之最高存款限制？ A.中低收入個人戶 B.政府機關 C.自治團體 D.公益法人 E.財團法人  
① ABC ② CDE ③ BCD ④ BCE
- 【1】14.有關郵政簡易人壽保險之最高、最低保險金額及同一被保險人之保險金額總數之訂定，下列敘述何者正確？  
①由交通部會同金融監督管理委員會定之 ②由中華郵政公司函報交通部核定  
③由中華郵政公司自行訂定 ④由交通部定之
- 【2】15.依簡易人壽保險法規定，受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，無請求死亡人壽保險金額之權，但有其他受益人時，其保險金額如何處理？  
①保險金額作為被保險人遺產 ②由其他受益人平均領受全部保險金額  
③由要保人領受全部保險金額 ④由要保人及其他受益人平均領受全部保險金額
- 【2】16.依簡易人壽保險法規定，由保險契約所發生之權利，自得為請求之日起，逾幾年不行使而消滅？  
①三年 ②五年 ③十年 ④十五年
- 【4】17.依簡易人壽保險法規定，本法所定之行政處罰，由何機關為之？  
①交通部 ②法務部 ③內政部 ④金融監督管理委員會
- 【1】18.依簡易人壽保險法規定，保險人對於保險契約發生何種情事，不負給付保險金額之責任？ A.被保險人在保險契約發生效力或恢復效力後一年以內故意自殺 B.要保人故意致被保險人於死 C.被保險人因犯罪處死、拒捕或越獄致死 D.健康保險之被保險人故意自殺或墮胎所致疾病、失能、流產或死亡  
① ABCD ②僅 ABD ③僅 ABC ④僅 BCD

- 【3】19.依簡易人壽保險法規定，由第三人訂立之保險契約，下列敘述何者錯誤？  
①未經被保險人書面同意，並約定保險金額者，其契約無效  
②被保險人得隨時以書面通知保險人及要保人撤銷之  
③未經要保人書面同意，被保險人不得行使撤銷權  
④被保險人行使其撤銷權者，視為要保人終止保險契約
- 【3】20.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？  
①簡易人壽保險法未規定者，僅適用民法之規定  
②以他人為被保險人時，須要保人與受益人有保險利益  
③簡易人壽保險之保險人，對於保險費，不得以訴訟請求交付  
④保險契約，自填發保險單之翌日發生效力
- 【4】21.按聯合國「普惠金融倡議(United Nations Secretary-General's Special Advocate for Inclusive Finance for Development, UNSGSA)」報告，其所列舉的金融科技(FinTech)種類，不包括下列何者？  
①雲端計算 ②人工智慧 ③大數據 ④元宇宙
- 【1】22.下列何者非屬大數據(big data)的四個特徵(4V)之一？  
①具可視性的(Visuality) ②具大量性的(Volume) ③具多樣性的(Variety) ④具真實性的(Veracity)
- 【2】23.群眾募資(Crowdfunding)具有協助新創業者募資等功能，但也存在風險。下列何者不是臺灣的群眾募資公司？  
①嘖嘖(Zeczec) ② Lending Club ③挖貝(Wafers) ④ FlyingV
- 【2】24.若以技術為分類，行動支付主要包括二種形式，即近端支付與遠端支付，下列敘述何者錯誤？  
①遠端支付是指透過手機 SMS(Short Message Service)或安裝於用戶端 App 等連接行動網路，進行消費支付、增值、轉帳等功能服務，屬於連線交易模式  
②遠端支付需要將手機或行動裝置靠近感應器、讀卡機，才能完成支付  
③近端支付指需要進行感應的支付方式，即以行動載具靠近讀取設備，完成交易程序  
④ NFC(Near Field Communication)為近距離無線通訊技術，是近端支付最常使用的技術之一
- 【2】25.在美國國家標準局與技術研究院(NIST)的雲端運算定義中，有關雲端運算部署的三種模型，下列敘述何者錯誤？  
①公有雲(Public Cloud)是由協力廠商雲端服務提供者所擁有及運作，其透過網際網路來使用伺服器及儲存體等運算資源  
②公有雲(Public Cloud)的服務對象是有限制的，而且「公有」即是「免費」  
③私有雲(Private Cloud)是由企業自己建構和管理的雲端架構，通常在企業內部搭建，不對外部開放，只有企業內部的用戶能夠使用  
④混合雲(Hybrid Cloud)即混合式雲端透過技術結合公有與私有雲端，讓資料及應用程式可在兩者間共用
- 【3】26.大數據資料(big data)類型中，有關半結構化資料(Semi-structured data)的敘述，下列何者錯誤？  
①資料格式介於結構化資料與非結構化資料之間  
②通常用來做為資料交換之用  
③半結構化資料格式不固定，型態較多元，資料涵蓋多種形式的資訊  
④半結構化資料解讀起來比較像是結構化資料，但缺乏結構化資料的好處
- 【2】27.有關雲端安全的敘述，下列何者錯誤？  
①企業可由機密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)及可用性(Availability)來檢視雲端服務安全  
②企業也可以參考 ISO22000 資訊安全管理系統相關指導原則，檢視雲端服務的安全性  
③雲端運算的核心特徵就是資料的儲存和安全完全由雲端運算提供廠負責  
④選擇雲端服務提供者時，可優先選擇通過雲端安全國際認證(CSA-Star)之業者
- 【4】28.有關社群交易(Social Trading)的敘述，下列何者錯誤？  
①個別投資人可選擇與跟隨其他操盤高手的歷史和即時交易之過程，成為鏡子交易員(Mirror Trader)  
②社群交易參與者可採取手動控制跟單交易，或採用全自動複製交易模式  
③經營社群交易平台者有「僅提供資訊、不作交易的科技公司」以及「與科技公司合作、並可完成交易的證券商」  
④社群交易平台分享並提供市場資訊且不收費，避免與交易雙方糾紛
- 【1】29.監理科技(RegTech)的主要參與者，不包括下列何者？  
①金融消費者 ②科技業者 ③金融業者 ④監理機構
- 【2】30.有關機器人流程自動化工具(Robotic-Process-Automation, RPA)的敘述，下列何者正確？  
① RPA 著重在機器人硬體的完善  
② RPA 可自動化處理結構化與非結構化資料，彈性增減機器人模組  
③建置 RPA 系統不需要建立專責組織，因此遠較一般 IT 系統的建置成本為低  
④任何流程都可採用 RPA 系統來加速作業，即使無法以文字詳細表述的作業流程亦然
- 【4】31.消費者使用雲端業者所開發的應用程式，完全不用理會該程式的技術架構、作業系統、硬體或運作的網路基礎架構，此類雲端運算服務模式為下列何者？  
①地端伺服器服務(on-Premises)  
②基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)  
③平台即服務(Platform as a Service, PaaS)  
④軟體即服務(Software as a Service, SaaS)

【請接續背面】

【1】32.依照 I-V 的敘述，請依序排列大數據資料分析的正確順序： I.數據清理 II.採取行動 III.定義問題 IV.建立分析模型 V.收集數據

- ① III、V、I、IV、II  
② V、I、III、IV、II  
③ II、V、I、IV、III  
④ IV、III、II、V、I

【4】33.有關中央銀行數位貨幣(Central Bank Digital Currency, CBDC)的敘述，下列何者錯誤？

- ① CBDC 由央行發行，配合總體政策控制貨幣供給量，由政府擔保其支付效力  
②批發型(wholesale)央行數位貨幣主要用於金融機構跨行資金移轉與清算  
③通用型(general)央行數位貨幣主要提供民眾在數位環境中使用的貨幣  
④採用分散式帳本技術能完全因應高頻大量通用型 CBDC 的即時交易需求

【2】34.以冒用被接受率(False Acceptance Rate, FAR)與本人被誤拒率(False Rejection Rate, FRR)評估生物辨識技術，下列何者的生物辨識系統是相對最具理想性的感測器？

- ① FAR=0.61%、FRR=0.97%  
② FAR=0.61%、FRR=0.34%  
③ FAR=0.82%、FRR=0.97%  
④ FAR=0.82%、FRR=0.34%

【3】35.金融監理科技可依其功能性（主體）的不同進行拆解，下列何者正確？

- ①法遵科技=監理科技+法規科技  
②法規科技=監理科技+法遵科技  
③監理科技=法遵科技+法規科技  
④數位科技=法遵科技+法規科技

【4】36.小明的父母讓小明看了許多兔子的圖片，等到未來小明到了動物園，看到一隻具有四隻腳、長耳朵、紅眼睛的小動物，小明就知道是兔子，請問，這個自主判斷的過程，為機器學習(machine learning)中的哪個步驟？

- ①分析  
②收集  
③建模  
④預測

【1】37.大數據分析於金融業的應用愈來愈多，其中以建置完整的 360 度客戶視圖為主要目標的是哪一種應用面向？

- ①客戶關係管理  
②數據優化  
③風險管理  
④績效管理

【3】38.根據 Fingerprints (2017)，最理想的生物辨識系統為下列何者？

- ①高便利性，低安全性  
②高本人被誤拒率，低冒用被接受率  
③低本人被誤拒率，低冒用被接受率  
④低便利性，高安全性

【1】39.依據金融科技發展與創新實驗條例，金管會核准辦理創新實驗之期間以多久為限？可延期幾次？

- ①創新實驗之期間以一年為限，延期以一次為限  
②創新實驗之期間以一年為限，延期以兩次為限  
③創新實驗之期間以半年為限，延期以一次為限  
④創新實驗之期間以半年為限，延期以兩次為限

【1】40.開放銀行將銀行帳戶資訊的主控權還給消費者，其對傳統銀行帶來的挑戰，下列何者錯誤？

- ①銀行因為開放銀行而減少產品曝光  
②銀行部分客戶可能因為開放銀行而流失  
③銀行敏感數據可能被非法使用  
④銀行中介角色面臨被弱化的風險

## 第二部分：【第 41-60 題，每題 2 分，共計 20 題，占 40 分】

【3】41.依郵政法第 6 條規定，中華郵政公司具有遞送專營權之文件，不包括下列何者？

- ①國內明信片  
②國內郵簡  
③國際航空郵簡  
④政府機關所交寄之國內信函

【3】42.某學生甲今年 8 歲，向郵局購買明信片 100 張，依郵政法規定，甲該行為之法律效力為何？

- ①須經甲父母之允許，始生效力  
②甲須出具父母之同意書，始生效力  
③視為有行為能力人之行為，有效  
④僅推定甲有行為能力

【2】43. A 公司為運送業者，未經中華郵政公司同意，擅自於廣告文宣中表示與「郵政、郵局」為合作聯盟關係，以表彰 A 公司之服務，依郵政法規定，其罰則下列何者錯誤？

- ①處新臺幣 2 萬元以上 10 萬元以下罰鍰  
②得處新臺幣 2 萬元罰金  
③得令 A 公司限期改善  
④ A 公司屆期不改善，得按次連續處罰

【3】44.以毀壞之方法，危害郵政核心資通系統設備之功能正常運作者，依郵政法規定，有關其罰則，下列何者錯誤？

- ①處 1 年以上 7 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 1,000 萬元以下罰金  
②意圖危害國家安全而犯該罪者，處 3 年以上 10 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 5,000 萬元以下罰金  
③致損及金融市場穩定者，加重其刑至三分之一  
④未遂犯罰之

【3】45.依郵政儲金匯兌法規定，有關存簿儲金，下列敘述何者錯誤？

- ①存簿儲金，每一人或每一團體僅得為一戶  
②存簿儲金之利息，應免一切稅捐  
③存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額，由中央銀行擬訂  
④存簿儲金，超過限額之數，不給利息

【2】46.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政匯兌，下列敘述何者錯誤？

- ①郵政匯兌除電匯外，應以郵政匯票或郵政禮券為憑  
②郵政匯票逾期間未經兌款者，中華郵政公司應通知匯款人領回，匯款人得要求退還匯費  
③郵政匯票遺失或毀損，匯款人或受款人得申請掛失或繳回，並領回匯款，原匯票即予作廢  
④郵政匯票業經兌領時，中華郵政公司應拒絕受理匯款人掛失申請

【3】47.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政禮券，下列敘述何者錯誤？

- ①郵政禮券由中華郵政公司發行  
②依面額對持有人無條件付款  
③亦可為記名有價證券  
④郵政匯兌之種類含郵政禮券

【4】48.依簡易人壽保險法規定，經保險人同意恢復效力之保險契約，自何時起恢復效力？

- ①自保險人同意恢復效力之日起  
②自保險人同意恢復效力之次月 1 日起  
③溯自繳清應繳保險費之日起  
④溯自繳清應繳保險費及其利息之日起

【3】49.依簡易人壽保險法規定，有關終止保險契約及其終止效力，下列敘述何者正確？

- ①被保險人得隨時向保險人聲明終止保險契約；其終止效力，不溯及既往  
②被保險人得隨時向保險人聲明終止保險契約；其終止效力，溯及既往  
③要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約；其終止效力，不溯及既往  
④要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約；其終止效力，溯及既往

【2】50.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？ A.簡易人壽保險對於被保險人，免施以健康檢查 B.中華民國國民及外國人均得為簡易人壽保險之被保險人 C.其他保險業者不得經營簡易人壽保險業務 D.保險金額超過規定限額時，其超過部分之契約無效，超過部分所繳之保險費，應予無息退還

- ①僅 ACD  
②僅 AD  
③僅 AC  
④ ABCD

【1】51.下列何者非屬金融科技(FinTech)常用的生物辨識技術(Biometrics)？

- ①牙齒辨識(Teeth Recognition)  
②指紋辨識(Fingerprint Recognition)  
③人臉辨識(Face Recognition)  
④虹膜辨識(Iris Recognition)

【3】52.有關保險科技(Insurance technology, InsurTech)的敘述，下列何者錯誤？

- ①保險科技是保險業運用新創的科技技術來設計新的產品與服務，改善核保、理賠、精算以及法律遵循等流程  
②保險科技的崛起，迫使保險業的經濟策略發生轉變，使產品及服務以客戶為中心，重塑了商業模式與業務型態  
③保險科技無法降低資訊不對稱問題，但可貼近顧客需求  
④保險科技可為保險業增加行銷通路及時行銷，並降低人力成本

【4】53.區塊鏈(blockchain)涉及的技術，應不包含下列何者？

- ①密碼學技術(Cryptography)  
②數位簽章(Digital Signature)  
③雜湊函數(Hash Function)  
④羊群效應(Herd Behavior)

【3】54.有關保險科技(InsurTech)，下列何者錯誤？

- ①使用者基礎保險(Usage-Based Insurance, UBI)結合物聯網技術，可蒐集駕駛習慣及個人身心狀態檢測等數據資料，使用於車險、長照險之計價模型  
②保險業者使用多年累積之數據加以分析，推出了大數據保單(Big-Data Based Insurance, BBI)  
③科技發展迅速，台灣 P2P 保險(Peer to Peer Insurance)平台日益成熟，純網路保險公司已有申設成立者  
④保險公司採用 eKYC(電子化認識你的客戶)，利用電子化方式來確認客戶身分

【2】55.類似團購及預購模式，出資者在募資完成後，不參與發起人企業營運，且其募資規範較為寬鬆。此為下列何類型群眾募資？

- ①捐贈型  
②回饋型  
③股權型  
④債券型

【3】56.2016 年駭客入侵孟加拉中央銀行 SWIFT 系統，取得系統登入憑證，盜轉了八千一百萬美金。隨後越南、菲律賓也陸續傳出 SWIFT 系統遭攻擊。此案列係屬於下列哪個資訊工具的金融犯罪手法？

- ①勒索病毒軟體(Ransomware as a Service, RaaS)  
②分散式阻斷服務(Distributed Denial-of-Service attack, DDoS)  
③進階持續威脅攻擊(Advanced Persistent Threat, APT)  
④洗錢(money laundering)

【2】57.臺灣證券商之交易系統曾遭到強大的攻擊流量，導致其網路癱瘓無法交易，這種攻擊手法為下列何者？

- ①進階持續威脅攻擊(APT)  
②分散式阻斷服務(DDoS)  
③勒索病毒軟體(RaaS)  
④想哭(Wanna Cry)

【4】58.行動支付之類型可分為近端支付與遠端支付，下列何者應歸屬於近端支付類型？

- ①全國繳費網 APP  
②高鐵訂票 APP  
③ Google Play 購買 APP  
④臺灣 Pay

【2】59.有關機器學習的種類說明，下列何者正確？

- ①強化式學習(reinforcement learning)是指運用多層的神經網路來分析數據  
②半監督式學習(semi-supervised learning)是指少部分資料有標註，可提供機器學習輸出判斷誤差使用，大部分資料沒有標註，機器必須自己尋找答案  
③照片中已標註大象或獅子，機器將照片中的特徵取出，依照標註的照片偵測特徵，以利未來做預測時透過特徵辨識，此為非監督式學習(un-supervised learning)  
④透過每一次與環境互動學習，找出正確答案，例如，自動駕駛車依據路況變化修正行駛，此為監督式學習(supervised learning)

【3】60.有關「雜湊函數」(hash function)的敘述，下列何者錯誤？

- ①雜湊函數在比特幣區塊鏈中主要用途是產生區塊的「指紋」，做為區塊間連結的依據  
②雜湊函數沒有解密鑰匙，不同於加密演算法  
③雜湊函數的單向特性，是指可從雜湊值中逆推輸入資料  
④雜湊函數可輸入任意長度的字串，輸出固定長度的字串