

中華郵政股份有限公司 113 年職階人員資訊類科甄試試題

職階／甄試類科【代碼】：營運職-全類組【A11106101-A11106102】

第三節／共同科目(3)：郵政三法(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識 *入場通知書編號：

注意：①本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選擇題 35 題，每題 2 分，合計 70 分】與【非選擇題 3 大題，每題各 10 分，共 30 分】，共 100 分。
②單選擇題題型，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分；非選擇題題型，請標示題號並作答於各題的指定作答區內。
③請勿於答案卡(卷)上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選擇題 35 題 (每題 2 分)

- 【4】1.依郵政法規定，該法之主管機關為下列何者？
①金融監督管理委員會 ②財政部 ③中央銀行 ④交通部
- 【2】2.依郵政法規定，中華郵政公司得經營之業務，不包括下列何者？
①匯兌 ②提供虛擬資產服務 ③集郵及其相關商品 ④郵政資產之營運
- 【2】3.丙為中華郵政公司之服務人員，因辦理遞送郵件業務而知悉他人秘密，其應負保守秘密義務之期間，下列敘述何者正確？
①自丙知悉日起 5 年 ②丙離職後仍應持續保守該秘密
③丙離職後滿 3 年即無保密義務 ④自丙知悉日起 7 年
- 【1】4.甲交寄國際快捷郵件 1 件，因郵件一部遺失而向中華郵政公司請求補償，依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？
①該郵件在外國境內損失，依該國之法規，不負補償責任者，中華郵政公司仍應補償
②該郵件如為禁寄物品，不得請求補償
③該郵件如因不可抗力之情事致損失者，不得請求補償
④如收件人已無異議接受該郵件者，不得請求補償
- 【3】5.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司開辦「印尼小額安心匯款」前，應經下列何者許可？
①交通部 ②經濟部 ③中央銀行 ④金融監督管理委員會
- 【4】6.依郵政儲金匯兌法規定，除第二十六條第六款外，下列何者為相關罰則之執行機關？
①交通部 ②經濟部 ③中央銀行 ④金融監督管理委員會
- 【3】7.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政匯兌，下列敘述何者正確？
①郵政匯票遺失，限受款人得申請掛失
②郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，五年間不行使，因時效而消滅
③郵政匯兌除電匯外，應以郵政匯票或郵政禮券為憑
④郵政匯票及郵政禮券應記載事項，由中華郵政公司擬訂，報金融監督管理委員會核定
- 【3】8.依簡易人壽保險法規定，以未滿十五歲之未成年人為被保險人訂立之簡易人壽保險契約，除健康保險及喪葬費用之給付外，其餘死亡給付之約定效力為何？
①無效 ②在一定金額內有效
③於被保險人滿十五歲時始生效力 ④超過遺產稅喪葬費扣除額之一半者無效
- 【3】9.依簡易人壽保險法規定，保險契約停止效力後，被保險人發生保險事故，保險人應負之保險責任為何？
①負部分保險責任 ②負全部保險責任
③不負保險責任 ④待契約恢復效力，負全部保險責任
- 【1】10.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者正確？ A.保險契約，自填發保險單之翌日發生效力 B.簡易人壽保險對於被保險人，免施以健康檢查 C.中華民國國民及外國人均得為簡易人壽保險被保險人 D.保險契約停止效力後，要保人得於二年以內申請恢復契約效力
①僅 BD ②僅 ABD ③僅 BCD ④僅 AB
- 【4】11.按聯合國「普惠金融倡議(United Nations Secretary-General's Special Advocate for Inclusive Finance for Development, UNSGSA)」報告，其所列舉的金融科技(FinTech)種類，不包括下列何者？
①雲端計算 ②人工智慧 ③大數據 ④元宇宙
- 【1】12.下列何者非屬大數據(big data)的四個特徵(4V)之一？
①具可視性的(Visuality) ②具大量性的(Volume) ③具多樣性的(Variety) ④具真實性的(Veracity)
- 【2】13.群眾募資(Crowdfunding)具有協助新創業者募資等功能，但也存在風險。下列何者不是臺灣的群眾募資公司？
①嘖嘖(Zecze) ② Lending Club ③挖貝(Wafers) ④ FlyingV
- 【2】14.若以技術為分類，行動支付主要包括二種形式，即近端支付與遠端支付，下列敘述何者錯誤？
①遠端支付是指透過手機 SMS(Short Message Service)或安裝於用戶端 App 等連接行動網路，進行消費支付、加值、轉帳等功能服務，屬於連線交易模式
②遠端支付需要將手機或行動裝置靠近感應器、讀卡機，才能完成支付
③近端支付指需要進行感應的支付方式，即以行動載具靠近讀取設備，完成交易程序
④ NFC(Near Field Communication)為近距離無線通訊技術，是近端支付最常使用的技術之一

- 【2】15.在美國國家標準局與技術研究院(NIST)的雲端運算定義中，有關雲端運算部署的三種模型，下列敘述何者錯誤？
①公有雲(Public Cloud)是由協力廠商雲端服務提供者所擁有及運作，其透過網際網路來使用伺服器及儲存體等運算資源
②公有雲(Public Cloud)的服務對象是有限制的，而且「公有」即是「免費」
③私有雲(Private Cloud)是由企業自己建構和管理的雲端架構，通常在企業內部搭建，不對外部開放，只有企業內部的用戶能夠使用
④混合雲(Hybrid Cloud)即混合式雲端透過技術結合公有與私有雲端，讓資料及應用程式可在兩者間共用
- 【3】16.大數據資料(big data)類型中，有關半結構化資料(Semi-structured data)的敘述，下列何者錯誤？
①資料格式介於結構化資料與非結構化資料之間
②通常用來做為資料交換之用
③半結構化資料格式不固定，型態較多元，資料涵蓋多種形式的資訊
④半結構化資料解讀起來比較像是結構化資料，但缺乏結構化資料的好處
- 【2】17.有關雲端安全的敘述，下列何者錯誤？
①企業可由機密性(Confidentiality)、完整性(Integrity)及可用性(Availability)來檢視雲端服務安全
②企業也可以參考 ISO22000 資訊安全管理系統相關指導原則，檢視雲端服務的安全性
③雲端運算的核心特徵就是資料的儲存和安全完全由雲端運算提供廠負責
④選擇雲端服務提供者時，可優先選擇通過雲端安全國際認證(CSA-Star)之業者
- 【4】18.有關社群交易(Social Trading)的敘述，下列何者錯誤？
①個別投資人可選擇與跟隨其他操盤高手的歷史和即時交易之過程，成為鏡子交易員(Mirror Trader)
②社群交易參與者可採取手動控制跟單交易，或採用全自動複製交易模式
③經營社群交易平台者有「僅提供資訊、不作交易的科技公司」以及「與科技公司合作、並可完成交易的證券商」
④社群交易平台分享並提供市場資訊且不收費，避免與交易雙方糾紛
- 【1】19.監理科技(RegTech)的主要參與者，不包括下列何者？
①金融消費者 ②科技業者 ③金融業者 ④監理機構
- 【2】20.有關機器人流程自動化工具(Robotic-Process-Automation, RPA)的敘述，下列何者正確？
①RPA 著重在機器人硬體的完善
②RPA 可自動化處理結構化與非結構化資料，彈性增減機器人模組
③建置 RPA 系統不需要建立專責組織，因此遠較一般 IT 系統的建置成本為低
④任何流程都可採用 RPA 系統來加速作業，即使無法以文字詳細表述的作業流程亦然
- 【4】21.消費者使用雲端業者所開發的應用程式，完全不用理會該程式的技術架構、作業系統、硬體或運作的網路基礎架構，此類雲端運算服務模式為下列何者？
①地端伺服器服務(on-Premises) ②基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
③平台即服務(Platform as a Service, PaaS) ④軟體即服務(Software as a Service, SaaS)
- 【1】22.依照 I~V 的敘述，請依序排列大數據資料分析的正确順序： I.數據清理 II.採取行動 III.定義問題 IV.建立分析模型 V.收集數據
① III、V、I、IV、II
② V、I、III、IV、II
③ II、V、I、IV、III
④ IV、III、II、V、I
- 【4】23.有關中央銀行數位貨幣(Central Bank Digital Currency, CBDC)的敘述，下列何者錯誤？
①CBDC 由央行發行，配合總體政策控制貨幣供給量，由政府擔保其支付效力
②批發型(wholesale)央行數位貨幣主要用於金融機構跨行資金移轉與清算
③通用型(general)央行數位貨幣主要提供民眾在數位環境中使用的貨幣
④採用分散式帳本技術能完全因應高頻大量通用型 CBDC 的即時交易需求
- 【2】24.以冒用被接受率(False Acceptance Rate, FAR)與本人被誤拒率(False Rejection Rate, FRR)評估生物辨識技術，下列何者的生物辨識系統是相對最具理想性的感測器？
① FAR=0.61%、FRR=0.97%
② FAR=0.61%、FRR=0.34%
③ FAR=0.82%、FRR=0.97%
④ FAR=0.82%、FRR=0.34%
- 【3】25.金融監理科技可依其功能性(主體)的不同進行拆解，下列何者正確？
①法遵科技=監理科技+法規科技
②法規科技=監理科技+法遵科技
③監理科技=法遵科技+法規科技
④數位科技=法遵科技+法規科技
- 【4】26.小明的父母讓小明看了許多兔子的圖片，等到未來小明到了動物園，看到一隻具有四隻腳、長耳朵、紅眼睛的小動物，小明就知道是兔子，請問，這個自主判斷的過程，為機器學習(machine learning)中的哪個步驟？
①分析 ②收集 ③建模 ④預測
- 【1】27.大數據分析於金融業的應用愈來愈多，其中以建置完整的 360 度客戶視圖為主要目標的是哪一種應用面向？
①客戶關係管理 ②數據優化 ③風險管理 ④績效管理

【請接續背面】

- 【3】28.根據 Fingerprints (2017)，最理想的生物辨識系統為下列何者？
①高便利性，低安全性
②高本人被誤拒率，低冒用被接受率
③低本人被誤拒率，低冒用被接受率
④低便利性，高安全性
- 【1】29.依據金融科技發展與創新實驗條例，金管會核准辦理創新實驗之期間以多久為限？可延期幾次？
①創新實驗之期間以一年為限，延期以一次為限
②創新實驗之期間以一年為限，延期以兩次為限
③創新實驗之期間以半年為限，延期以一次為限
④創新實驗之期間以半年為限，延期以兩次為限
- 【1】30.開放銀行將銀行帳戶資訊的主控權還給消費者，其對傳統銀行帶來的挑戰，下列何者錯誤？
①銀行因為開放銀行而減少產品曝光
②銀行部分客戶可能因為開放銀行而流失
③銀行敏感數據可能被非法使用
④銀行中介角色面臨被弱化的風險
- 【2】31.近年來虛擬貨幣常成為洗錢工具，因此金管會祭出五大防範措施，但不包括下列何者？
①採實名制
②客戶需簽訂放棄法規保障聲明
③認識客戶身分(KYC)
④綁定銀行同名存款帳戶
- 【3】32.有關邊緣運算(Edge Computing)的敘述，下列何者錯誤？
①分散式運算架構、就近運算
②相對雲端(Cloud)，可避免物聯網(IoT)的網路傳輸引起的延遲對反應效率的影響
③只要有網路，邊緣運算服務即可無往不利
④許多雲端大廠也紛紛投入邊緣運算技術
- 【3】33. 2016年駭客入侵孟加拉中央銀行 SWIFT 系統，取得系統登入憑證，盜轉了八千一百萬美金。隨後越南、菲律賓也陸續傳出 SWIFT 系統遭攻擊。此案列係屬於下列哪個資訊工具的金融犯罪手法？
①勒索病毒軟體(Ransomware as a Service, RaaS)
②分散式阻斷服務(Distributed Denial-of-Service attack, DDoS)
③進階持續威脅攻擊(Advanced Persistent Threat, APT)
④洗錢(money laundering)
- 【4】34.雲端服務業者提供不同的服務模式，其中下列何者並非提供基礎架構即服務(IaaS)的較大廠商？
① Google Cloud Platform
② IBM Cloud
③ Amazon Web Services
④ Microsoft Office 365
- 【2】35.下列何者「非」屬保險科技可能為保險業帶來的效益？
①解決資訊不對稱
②提高服務效率但增加保險業人力成本
③提高投保作業效率
④降低個人資料遺漏風險

貳、非選擇題三大題（每題 10 分）

第一題：

依郵政法規定，請回答下列問題：

- （一）請說明「郵政核心資通系統」之定義為何？【3分】
- （二）對於郵政核心資通系統，以侵害之方法，危害該系統功能正常運作者，其刑罰為處 1 年以上 7 年以下有期徒刑，得併科新臺幣 1 千萬元以下罰金；請以法定三種危害行為態樣，說明觸犯該罪之侵害方法。【6分】
- （三）承第（二）小題，該罪有無處罰未遂犯？【1分】

第二題：

依郵政儲金匯兌法規定，請回答下列問題：

- （一）請列出 3 種郵政儲金種類。【6分】
- （二）請列出郵政儲金可運用範圍。（列出其中 2 項即可）【4分】

第三題：

依簡易人壽保險法規定，請回答下列問題：

- （一）除保險契約另有約定外，要保人在何時得指定或變更受益人？【4分】
- （二）承第（一）小題，若被保險人為第三人時，應如何為之？【2分】
- （三）保險契約未指定受益人時，其保險金額應如何處理？【4分】