中華郵政股份有限公司 113 年職階人員資訊類科甄試試題

職階/甄試類科【代碼】: 營運職/系統管理【A11106102】

第一節/專業科目(1):資訊綜合科目(含資料庫系統、網路管理、資通安全、程式語言)

\*入場通知書編號:

注意:①本試卷為一張雙面,測驗題型為非選擇題4大題,每題25分,共100分。

②非選擇題題型,請標示題號並作答於各題的指定作答區內。

③請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④答案卷務必繳回,未繳回者該節以零分計算。

## 第一題:

### 請回答下列問題:

- (一)資料庫系統於執行交易(transaction)後,資料庫管理員(DBA)若欲提交已變更的資料錄內容以明確地寫入資料庫系統,應下達何種 SQL 指令?【6分】
- (二)資料庫系統於執行交易後,若欲撤消已變更的資料錄內容以復原資料為原值,此時 DBA 應下達何種 SQL 指令?【6分】
- (三)某國際金融公司設立兩項關聯資料表 Bank 及 Manager,其主鍵欄位各別名為 Bnk\_No、Mgr\_ld,其餘欄位與資料錄內容,詳如下列表格所示。

Bnk_City	Mgr_Id
Chicago	Mgr-101
Dubai	Mgr-128
London	Mgr-107
Milan	null
New York	Mgr-130
Seattle	Mgr-666
Taipei	Mgr-618
Tokyo	null
Toronto	Mgr-131
Paris	null
	Chicago Dubai London Milan New York Seattle Taipei Tokyo Toronto

Manager:		
Mgr_Id	Mgr_Year	Mgr@Mail
Mgr-101	17	Alan@1010
Mgr-107	13	Bible@1072
Mgr-618	26	David@6180
Mgr-106	4	Ellen@1069
Mgr-128	22	Jenny@1280
Mgr-130	10	Jessie@1308
Mgr-131	12	Tyler@1318
Mgr-666	8	Wayne@6660

下列查詢句 SQL-1、SQL-2,請依其執行結果各別繪製表格以呈現資料內容:

# 【SQL-1】【6分】

SELECT COUNT(\*), AVG(Mgr\_Year) FROM Manager WHERE Mgr\_Year > 10;

# 【SQL-2】【7分】

SELECT \* FROM Bank WHERE Mgr\_Id < > 'null' ORDER BY Mgr\_Id ASC;

#### 第二題:

甲公司的產品受到很多消費者的喜愛,紛紛登入甲公司的網站訂購產品,可是太多的消費者在同一時間登入甲公司的網站,導致網站系統過於忙碌而無法正常服務消費者。請問:

- (一)前述狀況是否屬於網路攻擊?請說明理由,未提供說明者不予給分。【7分】
- (二)對於前述狀況,甲公司應該要如何處理,才能讓公司的網站系統正常服務,滿足 消費者訂購產品的需求?【8分】
- (三)如果甲公司要使用 FIDO (Fast Identity Online)技術驗證網站使用者的身分,請說明什麼是 FIDO 技術,以及 FIDO 的優點和缺點各為何?【10分】

【請接續背面】

#### 第三題:

請分別說明何謂網路防護?何謂端點防護?並說明兩者的差異為何?【25分】

#### 第四題:

假設您是一位系統管理員,負責管理公司內部的多台伺服器。您需要使用腳本語言來自動化一些日常的系統管理任務,例如:備份數據、檢查系統資源使用狀況、並在特定條件下發送警報通知。

#### 系統管理需求:

備份資料夾:您需要定期備份特定目錄下的文件到一個遠端伺服器。這個過程需要自動 化,並確保在備份完成後,會發送一個通知。

檢查系統資源使用狀況:您需要監控伺服器的 CPU 和內存使用率,當使用率超過設定的閾值時,自動發送警報。

批量管理用戶帳戶:您需要一個腳本來批量創建和管理用戶帳戶,並將結果記錄到日誌 文件中。

### 問題:【25分】

腳本語言選擇:請說明您會選擇哪種腳本語言來完成這些任務,並解釋您的選擇理由。 您可以選擇 Bash、Python、PowerShell 等語言之一。

備份資料夾的自動化腳本:使用您選擇的語言,撰寫一個腳本來實現自動備份指定目錄 的功能,並在備份完成後發送通知。

系統資源監控的腳本:撰寫一個腳本來監控伺服器的 CPU 和內存使用率,當使用率超過80%時,將警報發送到指定的電子郵件地址。

批量管理用戶帳戶的腳本:撰寫一個腳本來批量創建用戶帳戶,並將每個操作的結果(成功或失敗)記錄到日誌文件中。