

中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)-全類組【W1901-W1923】

第三節／共同科目(2)：郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【4】1.依郵政法規定，下列何者非屬中華郵政公司得經營之業務？
①郵政儲金 ②以智慧型收受郵件專用器具(i 郵箱)遞送郵件
③郵政匯兌 ④旅平險、住宅火災保險
- 【4】2. A 公司未受中華郵政公司委託，以遞送往美國之國際函件為營業，依郵政法規定，主管機關得如何處置？
①得通知其停止該等行為 ②通知後未停止其行為，得按次處罰
③得處新臺幣 10 萬元罰鍰 ④ A 公司未違反郵政法之規定，不得處罰
- 【3】3.依郵政法規定，有關郵件之資費，下列敘述何者錯誤？
①國內信函之資費，由交通部核定 ②國內郵簡之資費，由中華郵政公司擬訂
③各類郵件之資費均應由交通部核定 ④國內明信片之資費，由交通部核定
- 【4】4.依郵政法規定，其他表示郵資已付符誌，不包括下列何者？ A.無郵票符誌之明信片 B.國際回信郵票券 C.郵政認知證 D.以郵政規章所許可之印字機或其他方法印刷或加蓋以表示郵資業已付訖之符誌
①僅 AB ②僅 AC ③僅 ABD ④僅 ABC
- 【3】5.依郵政法規定，有關小包之敘述，下列何者錯誤？
①限時小包遞送延誤，因天災事變所致者，不得向中華郵政公司請求補償
②小包屬於函件之一種
③小包限重為 2 公斤
④民營運送業者得遞送小包
- 【4】6.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者之郵政儲金種類有一定時期之限制？
①存簿儲金 ②活期儲金 ③劃撥儲金 ④定期儲金
- 【3】7.依郵政儲金匯兌法規定，下列何者郵政匯兌種類係指中華郵政公司發行，並由其依面額對持有人無條件付款之無記名有價證券？
①國內匯兌 ②國際匯兌 ③郵政禮券 ④郵政匯票
- 【4】8.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理新增業務之許可，須由何單位定之？
①交通部 ②中央銀行 ③金融監督管理委員會 ④交通部會同金融監督管理委員會
- 【2】9.依郵政儲金匯兌法規定，有關存簿儲金之規定，下列敘述何者正確？
①利息，應繳納稅捐 ②利息，應免一切稅捐
③利息，應免部分稅捐 ④利息，應視個人所得級距繳納稅捐
- 【4】10.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政儲金之運用範圍，下列敘述何者正確？ A.轉存中央銀行以外之其他金融機構 B.投資公債、公司債、金融債券及短期票券 C.投資受益憑證及上市(櫃)股票 D.提供(中長期)資金轉存金融機構辦理政府核准之重大建設及民間投資計畫
①僅 ABC ②僅 ABD ③僅 BCD ④ ABCD
- 【1】11.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司不得依下列規定，接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求？
①銀行公會之書面通知 ②檢察機關之書面通知
③法院之裁判 ④其他法律之規定
- 【4】12.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政儲金匯兌事務，下列敘述何者錯誤？
①涉及外匯業務經營者，應經中央銀行許可 ②屬交通部主管
③由中華郵政公司辦理 ④業務並受金融監督管理委員會及銀行公會共同監督
- 【2】13.依郵政儲金匯兌法規定，限制行為能力人關於郵政儲金及匯兌事務，對中華郵政公司所為之行為，其效力為何？
①僅辦理郵政儲金有效 ②視為有行為能力人之行為
③一律無效 ④經父母同意始生效力
- 【2】14.依簡易人壽保險法規定，保險契約停止效力後，要保人得於幾年以內申請恢復契約效力？
①一年內 ②二年內 ③五年內 ④隨時

- 【1】15.依簡易人壽保險法規定，要保人得向保險人聲明終止保險契約的時點，下列何者正確？
①隨時 ②須先經受益人同意 ③須先經被保險人同意 ④須保險費已付足一年以上
- 【1】16.依簡易人壽保險法規定，如簡易人壽保險法未規定者，應如何處理？
①適用其他法律之規定 ②依法院判例辦理
③依金融監督管理委員會規定 ④視個案情形處理
- 【3】17.依簡易人壽保險法規定，要保人在訂立保險契約時，得指定受益人，如未指定受益人時，以被保險人死亡為保險給付事由者，其保險金額如何處理？
①以要保人為受益人 ②以被保險人為受益人
③作為被保險人之遺產 ④保險人不負給付之責任
- 【3】18.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司經依本法規定處罰並限期令其改正後，屆期仍不改正者，得如何處罰？
①撤換核保或精算人員 ②加重二分之一處罰 ③按次處罰 ④撤換負責人
- 【2】19.依簡易人壽保險法規定，由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，必須經何人以何種方式承認，否則不生效力？
①要保人，以書面方式 ②被保險人，以書面方式
③要保人，以口頭方式 ④被保險人，以口頭方式
- 【1】20.依簡易人壽保險法規定，有關保險人解除權之行使，自保險人知有解除之原因後，經過多久不行使而消滅？
①一個月 ②二個月 ③一年 ④二年
- 【4】21.有關社群媒體敘述，下列何者正確？
①客戶大量使用社群媒體的趨勢，促使銀行積極將社群媒體視為競爭者
②銀行運用社群媒體的核心價值在客戶貢獻度而非銀行社群活動的參與度
③社群媒體的影響力阻礙銀行與客戶互動
④部分銀行讓客戶可以透過社群連結查詢信用卡相關資料
- 【3】22.有關開放銀行「帳戶及交易數據」之具體內容敘述，下列何者錯誤？
①包含客戶居住地 ②包含財務狀況證明
③包含客群貸款貢獻度、區域內現金提取量月平均值 ④包含帳戶餘額及利息
- 【1】23.針對人工智慧機器訓練與預測中，有關「建模」之相關說明，下列敘述何者錯誤？
①設計可能的模型後，利用各個模型來建立規則
②機器學習中，不同變數之間存在數學上的規則
③機器學習裡的模型類似人類大腦經由學習而來的經驗
④機器學習中，不同變數之間存在機率上的規則
- 【4】24.大數據的特徵中，其中 Veracity 所指為何？
①具多樣性的 ②具大量性的 ③具時效性的 ④具真實性的
- 【1】25.區塊鏈的特性為何？
①去中心化、不可竄改性、可追蹤性 ②去中心化、不可竄改性、不可追蹤性
③去中心化、可竄改性、不可追蹤性 ④去中心化、可竄改性、可追蹤性
- 【3】26.在監理科技發展中，下列何者不是主要的參與者？
①監理機關 ②金融業者 ③使用者 ④科技業者
- 【3】27.識別即時性風險／詐欺屬於 PwC 四大監理科技的哪一類？
①效率與合作 ②整合、標準、理解 ③預測、學習、簡化 ④新的方向
- 【1】28. 2017 年歐盟支付服務指令 II(Payment Services Directive, PSD2)要求進行電子支付時，要求提出的第一類身分證明，請問是下列何者？
①消費者才知道的密碼 ②指紋辨識 ③聲紋辨識 ④虹膜辨識
- 【3】29.以消費者持行動裝置的角度，在夜市、商圈、市集等之商家，將印有二維條碼立牌提供客戶付費，所使用的是下列哪一種行動支付技術？
① NFC ② mPOS ③ QR Code 主掃 ④ QR Code 被掃
- 【4】30.為了拓展業務，許多 P2P 借貸公司承擔了擔保責任，導致經營風險增加，是屬於下列何者 P2P 借貸風險？
①投資人保護風險 ②網路攻擊風險 ③詐欺風險 ④平台倒閉風險
- 【4】31.下列何者非屬《Bank 4.0》一書認為，傳統銀行的重要功能？
①價值儲存 ②金錢的移轉 ③取得信用 ④賺取客戶的利益
- 【2】32.有關金融機構在運用人工智慧技術需要注意原則之敘述，下列何者錯誤？
①對於要研究的議題需擁有足夠數量的資料 ②應積極期望人工智慧的進展可完全取代人類
③設定合理的期望值 ④從小規模的應用開始再逐步擴大
- 【3】33.保險業運用生物辨識技術的主要目的為何？
①將數據用於商品設計 ②解決資訊不對稱問題
③提高身分驗證流程的效率 ④降低個人資料遺漏風險

【請接續背面】

- 【3】34.根據金管會「金融資安行動 2.0 方案」，要求銀行及一定規模以上金融機構需要設置何種層級以上的資安長？
①董事長 ②總經理 ③副總經理 ④協理
- 【2】35. 2023 年 10 月止，有關中華郵政開放應用程式介面(Application Programming Interfaces, API)服務內容的敘述，下列何者錯誤？
①郵政儲戶僅能於第三方服務業者(Third-Party Service Provider, TSP)處開啟消費者資訊查詢功能，無交易功能
②郵局儲戶申請開放銀行服務來查詢個人帳戶資料的有效期限是 60 天
③郵政儲戶需先完成設備綁定之郵局 APP，方可使用本 API 服務
④公司戶或團體戶不可使用本 API 服務
- 【3】36.消費者自己掌控應用程式，而執行環境、作業軟體、硬體或網路基礎架構由雲端供應商提供，屬於下列何者服務模式的雲端運算？
①傳統公司內部私有雲服務(Traditional on-premises)
②基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
③平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
④軟體即服務(Software as a Service, SaaS)
- 【3】37.處理費用以外，募資平台業者對不論達標與否的募款提案者皆會收取網站維護或交易費用，這屬於下列哪種費制？
① Desktop as a Service 收費 ② All-Or-Nothing 收費
③ Keep-It-All 收費 ④ Assets Under Management 收費
- 【4】38. 2023 年 10 月止，有關台灣群眾募資法規的規範，下列何者錯誤？
①捐贈型群眾募資法律基礎適用民法
②回饋型群眾募資法律基礎適用消費者保護法
③股權型募資公司每年度透過所有平台募資金額上限為新臺幣 3,000 萬元
④股權型募資公司募資標的除普通股外，也包含具債權性質之特別股及庫藏股
- 【1】39.有關金融科技投資管理與傳統投資管理的比較，下列敘述何者錯誤？
①科技工具的利用一定會使消費者的整體成本較傳統模式墊高，且注重整合性及一站式服務
②金融科技的解決方案可迎合非傳統投資管理業務客戶的新客戶群
③金融科技強調投資賦權，個人投資者可直接參與投資
④金融科技可更靈活在網路行動、社群媒體及人工智慧平台運作
- 【3】40. A~D 是四個有關理財機器人服務流程的敘述，下列何者是正確的排序？ A.建立投資組合、執行交易 B.了解客戶(KYC) C.提供投資組合建議 D.自動化管理與風險監控
① BDCA ② DBCA ③ BCAD ④ DCBA

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

- 【3】41.依郵政法規定，下列敘述何者正確？
①郵政服務人員為運送郵政款項，經過道路時，有優先通行權
②主管機關依郵政法第 28 條規定實施檢查，該場所之所有人如拒絕檢查，得處新臺幣十萬元罰金
③負輔助載運郵件責任者，因天災而延誤載運郵件，不處罰
④中華郵政公司為確認寄件人之真偽，得要求其出示國民身分證
- 【1】42.依郵政法規定，下列寄件人或收件人不得請求郵件補償之情事為何？
①掛號函件全部毀損 ②包裹郵件一部遺失 ③快捷郵件全部遺失 ④保價郵件一部毀損
- 【3】43.依郵政法規定，危害郵政核心資通系統（下稱系統），應加重其刑至二分之一者為何？
①製作專供犯罪之電腦程式，而供自己或他人犯危害系統之罪者
②意圖危害國家安全或社會安定者
③犯第 35-1 條及第 35-2 條各項之罪並致損及金融市場穩定者
④以竊取、毀壞或其他非法方法危害系統者
- 【3】44.依郵政法規定，有關郵件之補償規定，下列敘述何者錯誤？
①有權請求補償者為郵件之寄件人或收件人
②補償請求權，自郵件交寄之日起，逾六個月不行使而消滅
③補償金確定後，自郵件交寄之日起，逾五年間不行使而消滅
④補償金確定後，自受領補償人收到通知之日起，逾五年間不行使而消滅
- 【3】45.依郵政法規定，下列何者為中華郵政公司「不得拒絕遞送」之情事？
①郵件內裝禁寄物品
②郵件規格不符中華郵政公司公告
③主管機關指定遞送之文件或物品
④因天災、事變或其他不可抗力情事致執行顯有困難且經中華郵政公司公告
- 【2】46.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政匯兌，下列敘述何者錯誤？
①郵政匯票遺失或毀損，匯款人或收款人得申請掛失或繳回，並領回匯款，原匯票即予作廢
②國內匯兌及國際匯兌，分為信匯及電匯二種
③郵政匯票逾期未經兌款者，中華郵政公司應通知匯款人領回，匯款人不得要求退還匯費
④郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，三年間不行使，因時效而消滅

- 【4】47.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司有下列何種情事，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰？ A.未經中央銀行之許可而辦理外匯業務 B.未建立內部控制及稽核制度 C.逕依第三人請求，而停止帳戶交易活動或給付匯款
①僅 AB ②僅 BC ③僅 AC ④ ABC
- 【2】48.依簡易人壽保險法規定，保險契約，自哪一日發生效力？
①同意承保之日 ②填發保險單之日 ③填寫要保書之日 ④雙方共同約定之日
- 【4】49.依簡易人壽保險法規定，保險單借款未清償前，因保險契約發生下列哪些情事時，其所欠之本息，應於給付之金額內扣抵之？ A.契約效力停止 B.終止 C.滿期 D.發生保險事故
①僅 ABC ②僅 ABD ③僅 BCD ④ ABCD
- 【1】50.依簡易人壽保險法規定，有關保險契約之訂立，下列敘述何者正確？ A.保險契約得由本人或第三人訂立之 B.由第三人訂立之保險契約，未經被保險人書面同意，並約定保險金額者，其契約無效 C.被保險人依規定所為之同意，得隨時以書面通知保險人及要保人撤銷之 D.被保險人依規定行使其撤銷權者，視為保險人解除保險契約
①僅 ABC ②僅 ABD ③僅 BCD ④ ABCD
- 【1】51.有關客戶在不同通路的定義與體驗之敘述，下列何者錯誤？
①全通路整合(Omni-Channel)欠缺對客戶需求的分析
②多通路整合(Multi-Channel)著重於如何將客戶所需資訊與服務，透過不同通路傳遞給客戶
③全通路整合(Omni-Channel)著重於以客戶體驗為中心，規劃客戶所需產品並適時提供
④多通路整合(Multi-Channel)可能欠缺與客戶情境相結合
- 【2】52.有關金融科技對純網銀可能產生的「流動性風險」，下列敘述何者正確？
①因高度倚賴第三方策略夥伴所致資料與個資快速流動性風險
②新科技使客戶在不同銀行帳戶間快速移轉資金所導致的存款流動性風險
③因純網銀對法律概念薄弱可能導致的罰金流動性風險
④因倚賴相同委外廠商而導致的科技與商業機密快速流動性風險
- 【2】53.有關機器學習的種類，下列敘述何者正確？
①半監督式學習：所有受測資料都有標註的情況下，進行猜測與佐證各 50%進行學習
②強化式學習：訓練過程中模型會加入正負反饋機制幫助提升預測精準度
③非監督式學習：機器學習模型必須依照受測內容中所標註之特徵進行自我學習
④監督式學習：機器學習模型在無標註下自行學習受測內容並預測結果是否正確
- 【1】54.有關收集大數據資料的敘述，下列何者錯誤？
①不可以容忍收集錯誤的資料 ②使用大量的資料來分析
③使用各式各樣的來源資料分析 ④大數據內容中，以非結構化的資料為主
- 【3】55.甲方想利用「非對稱密碼術」傳送機密資料給乙方，首先甲方用 A 將訊息加密，再把加密後的訊息傳送給乙方，乙方用 B 解密，讀取訊息，則 A、B 分別指的是：
①甲方的公鑰、甲方的私鑰 ②甲方的私鑰、甲方的公鑰
③乙方的公鑰、乙方的私鑰 ④乙方的私鑰、乙方的公鑰
- 【4】56.有關臉部辨識，下列敘述何者錯誤？
①於交易系統中提供額外身分認證選擇，利用生物辨識的方便性，讓客戶可以快速且安全的進行交易
②於金融機構實體服務場域，利用攝影機結合即時影像，辨識特定 VIP 客戶，並整合後台相關系統，將該 VIP 相關客戶重要資訊推播至分行服務人員行動裝置，可提供個人化的服務
③於金融機構實體服務場域整合攝影機與數位看板播放系統，即時推播專屬客群化的行銷廣告
④無法動態偵測當前觀賞使用者之性別與年齡及停留時間
- 【2】57.有關行動支付，下列敘述何者正確？
① NCF 支付屬於遠端支付
② Apple Pay 行動支付有採用 EMVCo Tokenization 資料標記技術
③金融機構提供之各項繳費、轉帳等網路銀行 App 模式屬於近端支付
④ HCE 行動支付技術，需要透過存放在手機中的 SE 晶片來完成，因此金融機構或支付服務供應商受到手機內置 SE 的限制
- 【1】58.「提供訊息及相關服務為主不涉入撥貸：借款人於網路平台申請貸款，由平台核准貸款後揭露相關訊息，投資人透過該平台尋找投資標的，將資金借予借款人」是屬於何種 P2P 借貸平台營運模式？
①傳統模式 ②公證模式 ③保證收益模式 ④資產負債表模式
- 【4】59.依保險業辦理電子商務應注意事項規定，有關現行保險公司完成消費者身分確認步驟時可以採用之驗證方式，下列何者非屬之？
①一次性動態密碼(OTP) ②金融行動身分識別（金融 FidO）
③行動身分識別(Mobile ID) ④聊天機器人個人資訊問答
- 【3】60.有關金管會對於國內虛擬通貨平台業者的洗錢防制規範，下列敘述何者正確？
①虛擬通貨平台業者無需遵守洗錢防制規範
②虛擬通貨平台業者的洗錢防制是屬於數位發展部監管範疇
③虛擬通貨平台業者及其往來客戶，皆需採取實名制認證
④虛擬通貨平台業者及其往來客戶，無需實名制認證，主要針對可疑交易監控