

中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【W2001-W2019】、
櫃台業務-限身心障礙人士【W2020-W2033】、
郵務處理【W2101-W2114】

第三節／專業科目(1)：企業管理大意及洗錢防制法大意

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【4】1.企業要降低生產成本，又要符合顧客的客製化需要，則最好採用下列何者？

- (1)小批量生產 (2)大量生產 (3)存貨式生產 (4)彈性生產

【4】2.說明一個員工若要順利執行某一特定工作，必須具備的最低資格，有效執行該工作所要具備的知識、技術與能力的書面說明，稱為下列何者？

- (1)作業流程書 (2)作業計畫書 (3)工作說明書 (4)工作規範書

【1】3.下列敘述何者正確？

- (1)通路長度是指商品由製造廠商至顧客之間所經過的通路階層數目
(2)刮脂訂價(price skimming)下的價格常低於其他競爭產品
(3)垂直通路的衝突是行銷通路中，同一通路階層成員間的衝突，例如零售商與零售商間的衝突
(4)價值較低或生活日用品，適合採用獨占性配銷(Exclusive Distribution)

【1】4.有關完全競爭(Perfect Competition)市場，下列敘述何者正確？

- (1)在完全競爭市場中，具有眾多的競爭者 (2)在完全競爭市場中，僅有少數的競爭者
(3)完全競爭市場非常難以進入 (4)鋼鐵產業處於完全競爭市場

【1】5.根據 Henry Mintzberg 的管理者角色(Mintzberg's Managerial Roles)，組織中的聯絡者(Liaison)屬於下列何者？

- (1)人際角色(Interpersonal Roles) (2)決策角色(Decisional Roles)
(3)搞笑角色(Funny Roles) (4)技術角色(Technical Roles)

【3】6.根據波士頓矩陣(BCG Matrix)，有關問號事業(Question Mark)具有下列何者特徵？

- (1)高市場占有率且高預期成長率 (2)高市場占有率且低預期成長率
(3)低市場占有率且高預期成長率 (4)低市場占有率且低預期成長率

【4】7.有關於工作豐富化(Job Enrichment)，下列何者不是合宜的作法？

- (1)給予員工一定的工作自主權，讓員工有充分表現自己的機會
(2)在工作任務中增加幾項提升工作動機的元素
(3)增加工作任務的多樣性
(4)讓員工不斷枯燥乏味地重複做一件事

【4】8.有關於控制幅度(Span of Control)，下列何種狀況會使控制幅度增加？

- (1)員工對工作任務不熟悉 (2)員工未有良好的訓練
(3)員工的工作任務較困難 (4)員工工作能力佳

【2】9.有關霍桑效應(Hawthorne Effect)，下列敘述何者正確？

- (1)假設員工喜歡在家工作
(2)是指當員工相信自己受到管理階層的關注時，生產力會有上升的傾向
(3)指出員工無論是否受到關注，都會努力工作
(4)指出企業必須負擔社會責任

【3】10.行銷組合是一種市場行銷中所運用的工具，又稱 4P，其包括下列何者？

- (1)價值、品牌、包裝、服務 (2)人事、生產、財務、研發
(3)產品、訂價、通路、推廣 (4)產品、服務、通路、推廣

【2】11.企業進行競爭所採取的策略，強調將有限的資源集中於某一個區隔市場來滿足該市場的獨特需求，此種策略為下列何者？

- (1)差異化策略 (2)集中策略 (3)無差異化策略 (4)區隔策略

【3】12.下列何者是以時間為橫軸，以各項活動為縱軸的長條圖，每個水平的長條圖代表每一個作業及作業的開始與結束時間，用來控制計畫的執行？

- (1)組織圖 (2)策略地圖 (3)甘特圖 (4)任務圖

【3】13.假設某廠商的固定成本為\$4,000，每件產品的售價是\$8，變動成本是\$3，則損益兩平點為多少單位？

- (1)400 單位 (2)600 單位 (3)800 單位 (4)1,000 單位

【3】14.公司委託外國的金融機構，協助公司在國外發行的一種持有證明，以當地幣值計價，供當地投資人投資，持有人之權利義務與持有該發行公司普通股之投資者相同，此種金融商品是下列何者？

- (1)共同基金 (2)ETF(Exchanged Traded Fund)
(3)存託憑證 (4)股票型基金

【2】15.開發出全新類型的產品或技術服務，能滿足並解決顧客的需求，此種創新方式是屬於下列何種創新類型？

- (1)連續式創新 (2)不連續式創新 (3)獨特式創新 (4)漸近式創新

【3】16.甄選是運用適當的篩選工具，如申請表、測驗、面試等等，從眾多應徵者中，挑選出最符合企業需要的人，故甄選工具必須和應徵者日後在工作上某些重要的表現程度具有關聯性。此是指甄選工具須具有：

- (1)一般性 (2)主觀性 (3)效度 (4)信度

【2】17.由於製造的產品體積或重量巨大，故生產時停留在一個地方，生產線的安排是將生產設備及原料零件移到要加工的產品處生產而做的廠房佈置規劃，此種方式是指下列何者？

- (1)製程導向佈置 (2)固定位置佈置 (3)產品導向佈置 (4)工作站佈置

【1】18.現金流量允當比率主要在衡量什麼？

- (1)衡量企業由營業活動所產生之現金，能因應公司的資本支出、存貨增加和分發現金股利之能力
(2)衡量企業營業活動的現金流入扣除現金股利之後，可以再投資於公司所需資產的能力
(3)衡量企業在一個營業週期內，現金流入和流出情形
(4)衡量企業的經營能力，是否有效運用企業的資產

【2】19.下列何者是決策程序的第一個步驟？

- (1)分配決策準則的權重 (2)確認問題 (3)確認決策準則 (4)發展替代方案

【4】20.「藉由學習其他企業的長處，以作為本身改善的依據」，符合下列何者？

- (1)終身學習 (2)組織學習 (3)團隊學習 (4)標竿學習

【3】21.具備特定身分的人，利用企業秘密假公濟私謀取己利的投資形態，稱為下列何者？

- (1)外線交易 (2)場外交易 (3)內線交易 (4)套利交易

【1】22.策略計畫(Strategic Plan)與作業計畫(Operational Plan)兩者的分類準則為：

- (1)計畫廣度 (2)計畫時程 (3)計畫特定性 (4)計畫使用頻率

【4】23.下列哪一種文化類型會促使經理人隨時注意環境的變遷，並將環境偵測納入規劃過程中的重要任務？

- (1)強勢文化 (2)弱勢文化 (3)員工導向 (4)市場導向

【2】24.負責組織整體經營與未來發展方向的決策者是指下列何者？

- (1)第一線管理者 (2)高階管理者 (3)中階管理者 (4)基層員工

【3】25.有「科學管理之父」之稱的管理學者是下列何者？

- (1)馬克斯·韋伯 Max Weber (2)亨利·甘特 Henry L. Gantt
(3)菲德烈·泰勒 Frederick W. Taylor (4)彼得·杜拉克 Peter F. Drucker

【1】26.下列何者是機械式組織(mechanistic organization)的特性？

- (1)決策權集中化 (2)寬廣的控制幅度
(3)倚賴非正式的溝通管道 (4)組織層級較少

【2】27.甲公司從原本功能別的部門設計改變為依照產品別來劃分部門，這是屬於何種組織變革？

- (1)人員變革 (2)結構變革 (3)技術變革 (4)態度變革

【3】28.陳先生因為本身擁有專門知識和技術，而使公司其他人願意接受其建議或指揮。請問陳先生的權力基礎為下列何者？

- (1)參考權 (2)獎賞權 (3)專家權 (4)法定權

【請接續背面】

- 【2】29.平衡計分卡的四大構面不包括下列何者？
(1)顧客 (2)經濟景氣 (3)學習與成長 (4)企業內部流程
- 【3】30.根據荷賽與布蘭查(P.Hersey & K.H.Blanchard)的情境領導模式，當部屬願意工作且知道如何工作或具備工作能力時，最適合採取下列何種領導模式？
(1)參與型(participating) (2)教導型(directing)
(3)授權型(delegating) (4)推銷型(selling)
- 【4】31.依洗錢防制法規定，為配合防制洗錢及打擊資恐之國際合作，金融目的事業主管機關得自行或經法務部調查局通報，對洗錢或資恐高風險國家或地區之措施，下列敘述何者錯誤？
(1)令金融機構強化相關交易之確認客戶身分措施
(2)限制或禁止金融機構與洗錢或資恐高風險國家或地區為匯款或其他交易
(3)採取其他與風險相當且有效之必要防制措施
(4)對高風險國家或地區之交易直接拒絕，以降低洗錢風險
- 【3】32.洗錢防制法所定義的金融機構，下列敘述何者錯誤？
(1)銀行 (2)信用合作社 (3)營業租賃業 (4)保險公司
- 【3】33.依金融機構防制洗錢辦法規定，「一定金額」係指新臺幣多少萬元？
(1)十萬元（含等值外幣） (2)三十萬元（含等值外幣）
(3)五十萬元（含等值外幣） (4)一百萬元（含等值外幣）
- 【答 2 或 3 皆給分，未作答者不予計分】34.依金融機構防制洗錢辦法規定，規定客戶為信託之受託人時，應瞭解信託之所有權及控制權結構，並應確認下列資訊，辨識客戶之實質受益人，及採取合理措施驗證。下列敘述何者錯誤？
(1)應確認委託人、受託人、信託監察人、信託受益人
(2)執行管理運用信託財產之人
(3)員工持股信託之實質受益人
(4)或與委託人、受託人、信託監察人、信託受益人及其他可有效控制該信託帳戶之人，具相當或類似職務者之身分
- 【3】35.銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度，應經哪個單位通過？
(1)防制洗錢及打擊資恐委員會 (2)風險管理委員會
(3)董（理）事會 (4)薪資報酬委員會
- 【4】36.依洗錢防制法規定，有關無正當理由收集金融機構帳戶予以罪刑化，下列敘述何者錯誤？
(1)收集之帳戶包括虛擬通貨平台帳號或第三方支付帳號
(2)以期約或交付對價使他人交付或提供帳戶
(3)透過網際網路或其他媒體等傳播工具，對公眾散布而收集
(4)取得帳戶才構成犯罪
- 【3】37.下列何者非屬金融機構防制洗錢辦法所稱之「保險業」？
(1)保險公司 (2)專業再保險公司 (3)保險經紀人 (4)辦理簡易人壽保險業務之郵政機構
- 【2】38.依金融機構防制洗錢辦法規定，下列何者非金融機構於確認客戶身分時，應予以婉拒建立業務關係或交易之情形？
(1)客戶拒絕提供審核客戶身分措施相關文件
(2)客戶提供身分審核之相關文件不完備
(3)持用偽、變造身分證明文件
(4)提供文件資料模糊不清，亦不願提供其他佐證資料
- 【2】39.依金融機構防制洗錢辦法規定，有關達一定金額以上之通貨交易，下列敘述何者錯誤？
(1)受理申報機關為法務部調查局
(2)金融機構對於符合免予申報之交易對象，至少每半年應審視一次
(3)交易完成後五個營業日內以媒體申報
(4)如屬臨時性交易應驗證客戶身分，落實確認客戶身分
- 【3】40.依洗錢防制法規定，有關疑似洗錢或資恐交易之申報，下列敘述何者正確？
(1)金融機構應向金管會檢查局申報
(2)交易未完成者毋庸申報
(3)金融機構於專責主管核定後立即向調查局申報，核定後之申報期限不得逾二個營業日
(4)應為申報而違反者，中央目的事業主管機關得處金融機構新臺幣 100 萬元以上 500 萬元以下罰鍰

- 【3】41.有關銀行防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書之敘述，下列何者錯誤？
(1)董（理）事長必須聯名出具，並提報董（理）事會通過
(2)總經理、總稽核皆是聯名出具者
(3)聲明書必須在年度結束後一個月內揭露於該銀行網站
(4)聲明書必須在金融監督管理委員會指定網站辦理公告申報
- 【4】42.有關辦理簡易人壽保險業務之郵政機構的防制洗錢專責主管，下列敘述何者正確？
(1)上任前先參加金管會認定機構所舉辦二十小時以上課程，並經考試及格且取得結業證書，否則不得充任專責主管
(2)上任前先取得金管會認定機構舉辦之國內防制洗錢及打擊資恐專業人員證照，否則不得充任專責主管
(3)專責主管就任後每年應至少參加內部或外部訓練單位所辦八小時防制洗錢及打擊資恐教育訓練
(4)可以先充任但須在三個月內完成並取得應具備的資格
- 【1】43.個人執業之保險代理人依其業務性質，每年應至少參加防制洗錢及打擊資恐教育訓練課程多少小時？
(1) 2 小時 (2) 3 小時 (3) 5 小時 (4) 10 小時
- 【4】44.在保險公司，何者應對確保建立及維持適當有效之防制洗錢及打擊資恐內部控制負最終責任？
(1)董事長、總稽核 (2)總經理、洗錢防制專責主管
(3)董事長、總經理、總稽核 (4)董（理）事會
- 【3】45.依洗錢防制法規定，下列敘述何者正確？
(1)金融機構及指定之非金融事業或人員應建立洗錢防制內部控制與稽核制度，違反者將有刑事責任
(2)金融機構及指定之非金融事業或人員保存客戶資料不包括臨時性交易部分
(3)金融機構及指定之非金融事業或人員對於國內外政府或國際組織重要性政治職務之客戶應加強客戶審查程序
(4)金融機構及指定之非金融事業或人員發現可疑交易，可自行選擇是否向調查局申報
- 【4】46.洗錢防制法所稱洗錢，不包括下列何種行為？
(1)意圖掩飾或隱匿特定犯罪所得來源，或使他人逃避刑事追訴，而移轉或變更特定犯罪所得
(2)掩飾或隱匿特定犯罪所得之本質、來源、去向、所在、所有權、處分權或其他權益者
(3)收受、持有或使用他人之特定犯罪所得
(4)籌資捐給弱勢族群
- 【3】47.金融機構及指定之非金融事業或人員應進行確認客戶身分程序時，下列敘述何者錯誤？
(1)留存其確認客戶身分程序所得資料至少五年
(2)確認客戶身分應包括實質受益人之審查
(3)實質受益人只指對客戶具最終所有權或控制權之法人，不包括自然人
(4)實質受益人指直接或間接持有該法人股份或資本超過百分之二十五者
- 【4】48.依洗錢防制法規定，不得擅自提供自己或他人帳戶供他人使用，下列敘述何者錯誤？
(1)惟符合一般商業、金融交易習慣或基於親友間信賴關係是可以的
(2)無正當理由擅自提供自己或他人帳戶供他人使用之帳戶合計達三個以上者將有刑事責任
(3)無正當理由擅自提供自己或他人帳戶供他人使用之帳戶未達三個以上，由警察機關裁處告誡
(4)由警察機關裁處告誡後五年內再犯者，仍繼續裁處告誡
- 【1】49.防制洗錢及打擊資恐計畫，應包括下列哪些政策、程序及控管機制？ A.確認客戶身分及紀錄保存 B.一定金額以上通貨交易及疑似洗錢或資恐交易申報 C.持續性員工訓練計畫及測試防制洗錢及打擊資恐制度有效性之獨立稽核功能 D.指定防制洗錢及打擊資恐專責主管負責遵循事宜
(1) ABCD (2)僅 ABC (3)僅 BCD (4)僅 ACD
- 【4】50.銀行業及其他經金融監督管理委員會指定之金融機構應依其規模、風險等配置適足之防制洗錢及打擊資恐專責人員及資源，下列敘述何者錯誤？
(1)由董（理）事會指派高階主管一人擔任專責主管
(2)賦予協調監督防制洗錢及打擊資恐之充分職權，及確保該等人員及主管無與其防制洗錢及打擊資恐職責有利益衝突之兼職
(3)本國銀行並應於總經理、總機構法令遵循單位或風險控管單位下設置獨立之防制洗錢及打擊資恐專責單位
(4)該專責單位得視情況兼辦防制洗錢及打擊資恐以外之其他業務