

中華郵政股份有限公司 111 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職／資通訊與安全管理【U3104】

第一節／專業科目(1)：資訊系統及網路安全

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

一個組織可建置 EIS、TPS、DSS 和 MIS 等四種資訊系統支援各層次的作業，例如：作業層次、管理層次、決策層次和策略層次等四種層次。請分別說明此四種資訊系統所對應的層次、主要功能，說明內容須包含比較他們彼此間的系統架構的彈性大小、使用者（分基層員工、中階主管、決策人員、高階主管），使用頻率（分非常頻繁、頻繁、不頻繁）。【25 分】

第二題：

請繪出 DeLong 與 Mclean 提出資訊系統成功的模式，其包含六個構面：系統品質(System Quality)、資訊品質(Information Quality)、服務品質(Service Quality)、使用意圖(Intention to use)/使用(Use)、使用者滿意度(User Satisfaction)、淨效益(Net Benefits)。【25 分】

第三題：

請比較說明訊息鑑別碼(Message Authentication Code)與數位簽章(Digital Signature)，內容須包括各自提供的安全功能以及計算速度比較結果及其原因，並各自舉一項可以達成其功能的技術名稱，包括這些技術運作所需完成的前置條件或支援的元件。【25 分】

第四題：

在 ITU X.800 與 RFC 2828 標準中將網路上的攻擊模式區分為被動式攻擊／威脅(passive attack/threat)與主動式攻擊／威脅(active attack/threat)，請回答下列問題：

- (一) 請說明被動式攻擊／威脅與主動式攻擊／威脅的差異。【5 分】
- (二) 請說明何謂監聽攻擊(wiretapping)手法，與其屬於主動或被動式攻擊／威脅，並說明可能的防禦機制？【10 分】
- (三) 請說明何謂重送攻擊(replay attack)手法，與其屬於主動或被動式攻擊／威脅，並說明可能的防禦機制？【10 分】