

中華郵政股份有限公司 111 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)外勤／郵遞業務【U3501-U3518】、

運輸業務【U3519-U3523】

第一節／專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法及郵件處理規則)及交通安全常識(含道路交通安全規則第四章、道路交通安全管理處罰條例及道路交通事故處理辦法)

\*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【4】1.某日甲地法院工讀生至乙郵局欲以便利箱(包裹)交寄一大箱文件，收件人為丙地法院，乙郵局窗口服務人員請甲工讀生自行開拆郵件檢查。請問乙郵局人員係依據郵政法之何規定而為郵件之檢查？ A.經寄件人或收件人同意開拆者 B.懷疑內裝物為郵政禁寄物品 C.不適用優惠資費 D.違反郵政法規規定

① ABCD ②僅 ABC ③僅 ABD ④僅 ACD

【4】2.郵政法有關「特製郵簡」之定義特徵，下列哪些正確？ A.以整張紙適當摺疊粘貼 B.依中華郵政公司公告之紙張尺寸、規格製作 C.加封套交寄之文件 D.封面印有郵票符誌，由中華郵政公司發行者 E.須加印中華郵政公司許可字號

① ABCDE ②僅 ABCE ③僅 ABCD ④僅 ABDE

【3】3.依郵政法規定，有關郵票之廢止及發行規定，下列敘述何者錯誤？

①由中華郵政公司報請主管機關核定後廢止之

②廢止郵票應於一個月前公告，並停止該郵票售賣

③持有廢止之郵票者，自廢止之日起一年內，得向中華郵政公司換取新票

④發行新郵票應由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請主管機關層轉行政院核定後發行

【4】4.依郵政法規定，郵件之補償金確定後，應通知受領補償人。受領補償人收到通知之日起，補償金請求權逾多久不行使即消滅？

①三個月 ②六個月 ③二年 ④五年

【2】5.依郵政法規定，郵件資費之定價參考為何？ A.應適當反映成本 B.視政府預算補貼多寡 C.應有合理利潤 D.應隨物價指數彈性調整

① ABCD ②僅 AC ③僅 ABC ④僅 ACD

【2】6.中華郵政公司肩負遞送普及服務責任，惟依郵政法第 9 條，該公司之「免稅」範圍，下列敘述何者正確？ A.中華郵政公司經營之遞送郵件業務 B.郵儲壽各項業務單據 C.供遞送郵件業務使用之郵政公用物

① ABC ②僅 AC ③僅 BC ④僅 AB

【1】7.依郵政法規定，寄件人得向中華郵政公司請求郵件補償之情形，下列何者錯誤？

①普通掛號信函全部毀損

②快捷郵件毀損，內裝物部份遺失

③掛號郵件誤當作平常郵件，逕投入收件人信箱

④限時郵件、快捷郵件遞送延誤，經查明為中華郵政公司之過失

【2】8.依郵政法規定，何項資費之調整非由中華郵政公司自行訂定？

①國際信函 ②國內郵簡 ③包裹 ④國內新聞紙、雜誌

【4】9.依郵政法規定，郵件無法投遞時，應如何處置？

①依寄件人之指示辦理

②逕由中華郵政公司招領揭示

③逕由中華郵政公司處分之

④退還寄件人

【1】10.某甲於 8 月 5 日向 A 郵局交寄國際保價快捷郵件 1 件至烏克蘭，郵資 2,920 元、保價金額新臺幣 8,000 元，8 月 15 日接獲 A 郵局通知該郵件因戰爭而部分毀損，請問某甲依郵政法得向郵局請求之補償金額為多少？

① 0 元 ②新臺幣 10,920 元 ③新臺幣 2,920 元 ④新臺幣 8,000 元

【4】11.下列法令何者與中華郵政股份有限公司之設置無關？

①公司法

②郵政法

③中華郵政股份有限公司設置條例

④郵件處理規則

【2】12.依郵政法規定，有關遞送普及服務，下列敘述何者錯誤？

①中華郵政公司非依法規，不得拒絕遞送郵政法第五條之一第二項各款之郵件

②應服務之範圍含國內及國外

③因不可抗力情事致執行顯有困難，得停辦遞送普及服務

④遞送郵件之種類含指定之文件或物品

【3】13.某運送業者(A 公司)未受中華郵政公司委託，以遞送明信片為營業，依郵政法規定，下列敘述何者正確？

①主管機關得派員會同郵局人員至其場所實施檢查

②A 公司如拒絕主管機關之檢查，處新臺幣 15 萬元罰金

③對違法遞送文件之 A 公司，處新臺幣 20 萬元以上 100 萬元以下罰鍰，並通知其停止該行為

④中華郵政公司得扣押該違法遞送之文件

【4】14.中華郵政公司經下列何者之核定，方得投資或經營郵政法第五條第一款至第六所定業務之相關業務？

①經濟部商業司 ②財政部 ③金融監督管理委員會 ④交通部

【2】15.依郵政法規定，有關中華郵政公司或其服務人員之保守秘密義務，下列敘述何者正確？

①該服務人員包括受中華郵政公司委託者所僱用之人

②指因職務而知悉之他人秘密

③服務人員離職後即無保密義務

④服務人員離職滿 7 年後即無保密義務

【2】16.某甲擬以電子函件交寄文件資料，依郵件處理規則規定，下列作法何者正確？

①寄件人攜帶電子文件資料至郵局窗口臨櫃交寄

②寄件人須向郵局申請登記為電子函件用戶

③寄件人透過網際網路傳送文件資料至任一實體郵局

④寄件人向郵局提供收件人電子文件資料與信箱網址傳送投交

【4】17.有關郵件處理規則訂定之法源依據為何？

①消費者保護法第 1 條

②簡易人壽保險法第 1 條

③郵政儲金匯兌法第 1 條

④郵政法第 48 條

【3】18. A 郵局收寄寄件人申請「限定投交收件人本人親收」之函件，依郵件處理規則規定，下列敘述何者錯誤？

①僅限國際掛號函件

②A 郵局應加收投交收件人親收之資費

③A 郵局應加收回執費

④函件封面應用國際郵務通用之法文或英文註明「投交收件人親收」字樣

【4】19.依郵件處理規則有關掛號郵件不予投入 i 郵箱之情形，下列何者錯誤？

①郵件外包裝出現破損者

②郵件附有回執者

③i 郵箱滿櫃，經投遞二次仍無空格櫃可供使用

④以報值、保價或代收貨款交寄郵件

【3】20.郵件經查遺失毀損或掛號郵件未依中華郵政公司公告之處理規定遞送應予補償者，郵局至遲應於下列何期限內儘速支付補償金？

①至遲應自交寄之次日起 3 個月內為之

②至遲應自遺失之次日起 3 個月內為之

③至遲應自查詢之次日起 3 個月內為之

④至遲應自受理交寄憑據或郵件封皮次日起 3 個月內為之

【4】21.有關欠資郵件及處理之敘述，下列何者錯誤？

①未付資費或未付足資費之郵件，為欠資郵件

②欠資郵件，除另有規定外，向收件人收取欠資及欠資手續費

③欠資郵件未經付清欠資及欠資手續費者，不予投遞

④國內欠資包裹、小包、快捷由寄件人付清欠資及欠資手續費者，得於交付時由其申請將該包裹、小包、快捷向收件人投遞

【3】22.依郵件處理規則規定，有關收寄後發現禁止交寄之文件、物品之處理方式(不考慮例外情形)，下列何者正確？

①易燃、易爆裂或其他危險物品：退還寄件人

②活生動物：交相關主管機關處理

③鴉片、嗎啡及其他麻醉物品：交相關主管機關處理

④彩票及與彩票有關之廣告傳單：退還寄件人

【2】23.依郵件處理規則規定，有關投遞之敘述，下列何者錯誤？

①郵件投遞區域分為按址投遞區域及不按址投遞區域

②寄交停泊港埠之船舶或其船員之郵件或未經外國軍艦艦長指定收件地址之郵件，留局待領

③掛號郵件應由收件人、代收人、代理人、同居家屬或收件地址之接收郵件人員、管理服務人員或郵件收發處收領

④掛號郵件得經由中華郵政公司設置之智慧型收受郵件專用器具(i 郵箱)收領

【請接續背面】

【1】24.某甲將價值新臺幣(以下同)8,500元,重量為10公斤物品,以國際快捷郵件交寄A國,郵資共2,765元,因寄達國遺失,通知補償,依郵政處理規則規定,請問下列補償金何者正確(國際貨幣基金特別提款權1單位=47元)?

- ①新臺幣6,760元      ②新臺幣8,500元      ③新臺幣9,883元      ④新臺幣11,265元

【2】25.依郵件處理規則規定,下列敘述何者錯誤?

- ①郵局認為郵件內裝有禁寄之文件或物品,或夾寄他人郵件者,得請寄件人或收件人當面拆驗,拒絕拆驗者,不予遞送。拆驗時,其查閱不得逾越必要範圍  
②收件人應承擔郵件因內裝有禁寄之文件、物品或不依規定交寄之責任  
③郵寄法定紙幣、硬幣、金銀條塊、金銀器具、寶石珍飾等貴重物品,以法令許可者為限  
④航空郵件收寄後,因不可歸責於中華郵政公司之事由,致郵件未能交由航空郵路運送時,得改由其他較為迅速之郵路運送,所付航空資費不予退還

【2】26.依郵件處理規則規定,下列敘述何者正確?

- ①掛號郵件之查詢期限自交寄之日起算六個月。但國際快捷郵件之查詢期限自交寄之日起算四個月  
②掛號郵件之查詢期限自交寄之次日起算六個月。但國際快捷郵件之查詢期限自交寄之次日起算四個月  
③掛號郵件之查詢期限自交寄之日起算四個月。但國際快捷郵件之查詢期限自交寄之日起算六個月  
④掛號郵件之查詢期限自交寄之次日起算四個月。但國際快捷郵件之查詢期限自交寄之次日起算六個月

【4】27.依郵件處理規則規定,下列敘述何者錯誤?

- ①中華郵政公司得委託他人運輸郵件      ②中華郵政公司得委託他人收寄郵件  
③中華郵政公司得委託他人投遞郵件      ④中華郵政公司得委託他人拆閱及檢查郵件

【1】28.依郵件處理規則規定,下列敘述何者正確?

- ①無法投遞之包裹經寄件人表示拋棄者,依無著郵件規定處理  
②中華郵政公司於包裹轉運期間,發現其內容易於自然變質或消滅時,為寄件人之利益,得不經通知或其他手續,立即變賣之。變賣所得全部價款,通知寄件人領取  
③郵件上之郵票或其他表示郵資已付之符誌,應逐一分開端正勻貼,不得重疊;其被掩蓋者,不為遞送,退還郵票現金價值予寄件人  
④限時郵件投入收件人向郵局租用之專用信箱或專用信袋者,以收件人收件時間為送達時間

【3】29.依郵件處理規則規定,有關無著郵件之敘述,下列何者錯誤?

- ①無法投遞或依規定不予寄遞而不能退還寄件人之郵件,應由原寄郵局招領揭示一個月,屆期無人領取者,為無著郵件  
②寄件人聲明拋棄或無法投遞免退回者,視為無著郵件  
③無著郵件,由原寄郵局拆閱處理  
④無著郵件,能獲知寄件人地址者,即將原件裝入特製封套,退還寄件人

【2】30.依郵件處理規則規定,下列敘述何者錯誤?

- ①郵簡依寄遞區域分國內郵簡及國際航空郵簡二種  
②任何人依中華郵政公司公告之紙質、尺寸、規格向其申請許可印製之郵簡,應於最醒目之位置註明許可文字及號碼,限供自用  
③國內郵簡夾寄任何附件時,應劃去「郵簡」字樣,改按信函寄遞  
④國際航空郵簡夾寄任何附件,經退還寄件人補足航空信函資費者,得劃去「航空郵簡」字樣及其同義之國際郵務通用文字,改按航空信函寄遞

【1】31.依道路交通安全規則規定,有關機車附載物品時應遵循規定之敘述,下列何者錯誤?

- ①小型輕型機車載物不得超過30公斤  
②普通輕型機車載物不得超過50公斤  
③重型機車載物不得超過80公斤  
④具封閉式貨箱之電動三輪重型機車載物不得超過二百公斤

【2】32.依道路交通安全規則規定,有關汽車交會時應遵循規定之敘述,下列何者錯誤?

- ①在山路交會時,靠山壁車輛應讓道路外緣車輛優先通過  
②在峻狹坡路交會時,上坡車尚在坡下而下坡車已駛至坡道中途者,下坡車應禮讓上坡車先行  
③會車相互之間隔不得少於半公尺  
④單車道之橋樑及隧道不得交會

【1】33.依道路交通安全規則規定,汽車行駛至交岔路口左轉彎時,應距交岔路口多少公尺前顯示方向燈或手勢,換入內側車道或左轉車道,行至交岔路口中心處左轉,並不得占用來車道搶先左轉?

- ①30公尺      ②50公尺      ③60公尺      ④100公尺

【4】34.依道路交通安全規則規定,有關汽車在未劃設慢車道之雙向二車道行駛時,應遵循規定之敘述,下列何者錯誤?

- ①均應在遵行車道內行駛  
②在劃有分向限制線之路段,不得駛入來車之車道內  
③除準備停車或臨時停車外,不得駛出路面邊緣  
④在劃有行車分向線之路段,超車時不得駛越

【2】35.依道路交通安全規則規定,有關汽車行駛至交岔路口,其行進、轉彎應遵循事項之敘述,下列何者錯誤?

- ①遇有交通指揮人員指揮與燈光號誌並用時,以交通指揮人員之指揮為準  
②由同向二車道進入一車道,應讓直行車道之車輛先行,無直行車道者,內車道之車輛應讓外車道之車輛先行  
③對向行駛之左右轉車輛已轉彎須進入同一車道時,右轉彎車輛應讓左轉彎車輛先行  
④行經多車道之圓環,應讓內側車道之車輛先行

【3】36.依道路交通安全規則規定,有關汽車臨時停車規定之敘述,下列何者錯誤?

- ①交岔路口、公共汽車招呼站十公尺內不得臨時停車  
②消防栓、消防車出入口五公尺內不得臨時停車  
③小型汽車臨時停車時,應依車輛順行方向緊靠道路邊緣,其前後輪胎外側距離緣石或路面邊緣不得逾四十公分  
④大型重型機車及機車臨時停車時,應依車輛順行方向緊靠道路邊緣停放,其前輪或後輪外側距離緣石或路面邊緣不得逾四十公分

【3】37.依道路交通安全規則規定,有關汽車在同向二車道以上之道路行駛,應遵循規定之敘述,下列何者錯誤?

- ①大型汽車在同向三車道以上之道路,除準備左轉彎外,不得在內側車道行駛  
②執行任務中之消防車、救護車、警備車、工程救險車,內外側車道均可行駛  
③除起駛、準備停車或臨時停車外,不得駛出路面邊緣或跨越兩條車道行駛  
④變換車道時,應讓直行車先行,並注意安全距離

【1】38.依道路交通安全規則規定,貨車裝載整體物品因長度超長、或高度超高、或寬度超寬,應向下列何單位申請核發臨時通行證?

- ①起運地或車籍所在地公路監理機關      ②警察機關  
③縣市政府      ④交通部

【2】39.依道路交通安全規則規定,貨車在道路上行駛,當必須隨車附載隨車作業人員時,除駕駛人外,大貨車最多可附載幾個人?

- ①3人      ②4人      ③5人      ④6人

【4】40.依道路交通安全規則規定,以堆高機將三件總計9噸的棧板貨物,送上15噸的貨車貨架應如何擺放?

- ①依操作場所方便堆上車      ②置於貨架前方避免緊急煞車往前滑動  
③置於車架後方與車頭重量平衡      ④在貨架底板分配平均堆置

【4】41.汽車駕駛人臨時停車或停車時,駕駛人或乘客未依規定開啟或關閉車門因而肇事者,處汽車駕駛人多少額度之罰鍰?

- ①處新臺幣六百元以上一千二百元以下罰鍰      ②處新臺幣六百元以上一千八百元以下罰鍰  
③處新臺幣一千二百元以上二千四百元以下罰鍰      ④處新臺幣一千二百元以上三千六百元以下罰鍰

【1】42.汽車駕駛人停車時,在設有禁止停車標誌、標線之處所停車者,處多少金額之罰鍰?

- ①處新臺幣六百元以上一千二百元以下罰鍰      ②處新臺幣六百元以上一千八百元以下罰鍰  
③處新臺幣一千二百元以上二千四百元以下罰鍰      ④處新臺幣一千二百元以上三千六百元以下罰鍰

【4】43.下列何種違反道路管理事件的處分,是針對車輛駕駛人實施?

- ①記次制度      ②禁止行駛      ③禁止通行      ④禁止駕駛

【2】44.汽車裝載貨物超過核定之總重量、總聯結重量之處罰,主要考量為何?

- ①碰撞事故發生      ②車體結構安全      ③路面破壞      ④煞車距離長

【4】45.違規人不服違反道路管理事件的裁決結果,依法應採取何種方式進行救濟?

- ①聲明異議      ②請願      ③訴願      ④行政訴訟

【1】46.有關道路交通事故處理辦法中「重大道路交通事故」定義之敘述,下列何者錯誤?

- ①死亡人數在二人以上      ②死亡及受傷人數在十人以上  
③受傷人數在十五人以上      ④運送之危險物品發生爆炸、燃燒事故

【3】47.依道路交通事故處理辦法規定,有關道路交通事故案件當事人或利害關係人,向警察機關申請閱覽或提供相關資料之敘述,下列何者錯誤?

- ①於事故現場得申請提供道路交通事故當事人登記聯單  
②於事故七日後得申請閱覽或提供現場圖、現場照片  
③於事故十五日後得申請提供道路交通事故初步分析研判表  
④相關資料之閱覽應於警察機關之辦公處所為之,不得攜出或塗改增刪

【2】48.事故車輛之車上痕跡、行車資料紀錄設備或其他機件等證據資料尚須檢驗、鑑定或查證者,警察機關得暫時扣留處理,扣留期間不得超過多久?

- ①一個月      ②三個月      ③半年      ④一年

【3】49.在最高速限超過五十公里至六十公里之路段發生交通事故後,應在事故地點後方多遠距離豎立車輛故障標誌?

- ①100公尺      ②80公尺      ③50公尺      ④30公尺

【3】50.事故當事人當場不能或不宜製作調查紀錄等資料者,應於事故發生或其原因消失後多久的期限內聯繫處理單位補製?

- ①24小時      ②3天      ③7天      ④30天