

中華郵政股份有限公司 111 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台(資訊)【U3336-U3341】

第三節／專業科目(1)：資訊規劃與管理大意(含作業系統、資料庫系統)及洗錢防制法大意

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。

②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。

③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

④答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【3】1.請問下列何者不是關聯式資料庫管理系統？

- ① MySQL ② Access ③ MongoDB ④ PostgreSQL

【1】2.關聯式資料庫是指資料表之間的什麼東西有關聯？

- ①欄位 ②紀錄 ③資料 ④結構

【4】3.如要使用 SQL 語法依照某一變項來排序，是利用下列哪一個關鍵字？

- ① ARRANGE BY ② SORT BY ③ LIST BY ④ ORDER BY

【1】4. SQL 語法中，刪除資料庫是用下列哪一個關鍵字？

- ① DROP ② DELETE ③ PURGE ④ KILL

【3】5.利用 SQL 語法做單一查詢時，關鍵字的先後順序，下列何者錯誤？

- ① SELECT, FROM, WHERE ② SELECT, ORDER BY, LIMIT
③ SELECT, ORDER BY, GROUP BY ④ SELECT, FROM, GROUP BY, HAVING

【2】6.作業系統將資源分配給應用程式之後，除非應用程式主動交回資源，否則沒有權力把資源的使用權取回。這種多工的作業系統稱為下列何者？

- ①搶占式(preemptive)多工 ②非搶占式(non-preemptive)多工
③優先權式多工 ④多人使用式多工

【1】7.有關作業系統，下列敘述何者錯誤？

- ①單人使用的作業系統，不允許建立多個帳號
②多人多工的作業系統，允許多個使用者同時執行程式
③ 64 位元作業系統可使用的最大記憶體容量，比 32 位元作業系統多
④ Linux 是屬於開放原始碼的作業系統

【2】8.下列何種資訊系統，可用來整合企業內部財務會計、製造生產、進銷存貨等資訊流，提升企業的營運績效與快速反應能力，是一個大型模組化、整合性的流程導向系統？

- ①供應鏈管理(SCM) ②企業資源規劃(ERP) ③顧客關係管理(CRM) ④主管資訊系統(EIS)

【4】9.商業智慧(Business Intelligence, BI)一般不包含下列何者？

- ①線上分析處理(OLAP) ②資料探勘(DM) ③資料倉儲(DW) ④管理資訊系統(MIS)

【2】10.資料庫中資料組織由小至大，下列順序何者正確？

- ①字元(Character)=>位元(Bit)=>欄位(Field)=>紀錄(Record)=>資料表(Table)=>資料庫(Database)
②位元(Bit)=>字元(Character)=>欄位(Field)=>紀錄(Record)=>資料表(Table)=>資料庫(Database)
③位元(Bit)=>字元(Character)=>紀錄(Record)=>欄位(Field)=>資料表(Table)=>資料庫(Database)
④位元(Bit)=>字元(Character)=>欄位(Field)=>資料表(Table)=>紀錄(Record)=>資料庫(Database)

【3】11.下列敘述何者錯誤？

- ①網路式資料庫可以描述多對一的資料關係 ②階層式資料庫是資料庫模型的一種
③關聯式資料庫中，主鍵不能由多個欄位組成 ④關聯式資料庫中，主鍵的值不能為 NULL

【2】12.下列何者不是作業系統的主要功能？

- ①設定應用軟體的執行環境 ②壓縮檔案
③決定各種電腦資源的優先次序 ④記憶體與檔案管理

【1】13.有關多工(multitasking)作業系統的觀念，下列敘述何者錯誤？

- ①多工作業系統必須擁有多個中央處理器(CPU)
②當 CPU 資源空出來時，會立刻分配給其他程式使用，讓 CPU 隨時保持在工作狀態
③ Linux 是屬於多工作業系統
④多工作業系統是指電腦可以同時處理多個程式。作業系統會適當地分配系統資源給每一個程式，使每一個程式都能順利地完成工作

【1】14.有關作業系統的死結(dead lock)，下列敘述何者錯誤？

- ①死結需要四個條件同時存在，這四個條件為：不可搶奪、持有並等待、不互斥、循環等待
②只要讓死結四條件中的任一條件不成立，就可避免死結
③死結的避免方式之一是針對提出資源申請的程式，檢視系統是否會因接受此一程序的申請而進入死結
④死結的處理方式之一是偵測死結是否存在，若存在打破它

【3】15.跨平台是軟體開發中一個重要的概念，意指跨越不同的：

- ①程式語言 ②機構單位
③作業系統和硬體架構 ④應用軟體

【1】16.有關資料庫的正規化，下列敘述何者錯誤？

- ①正規化就是對於一個非正規化的原始資料表，進行一連串的刪除，成為一個不重複儲存的資料表
②第一正規化是除去重複項目群
③第二正規化是除去部分相依
④第三正規化是除去遞移相依

【2】17.於 MS Windows 作業系統，使用者同時按下 **Ctrl+Shift+Esc** 等三鍵組合，其目的為何？

- ①開啟“檔案管理員”(file manager) ②開啟“工作管理員”(task manager)
③開啟“網路管理員”(network manager) ④開啟“印表機管理員”(printer manager)

【3】18.行動裝置(mobile devices)如智慧型手機、平板電腦，其適用之作業系統(OS)為何種類型？

- ① iOS、UNIX ② OS/2、UNIX ③ iOS、Android ④ OS/2、Android

【4】19.下列何種排程法(scheduling)可為程序於每回執行時，皆獲配置一段 CPU 時間額度(time quantum)？

- ①優先序(Priority)排程法 ②先到先服務(FCFS)排程法
③最短工作優先(SJF)排程法 ④循環輪替(Round Robin)排程法

【3】20.資料庫系統需確立執行各項交易(transaction)皆滿足 ACID 特性，其中 A、I 所指特性為何？

- ① A 表人工性、I 表隔離性 ② A 表人工性、I 表智能性
③ A 表原子性、I 表隔離性 ④ A 表原子性、I 表智能性

【1】21.資訊管理系統(MIS)可透過雲端(cloud)服務系統取得計算資源，此類雲端服務主要項目為何？

- ① IaaS、PaaS、SaaS ② IaaS、PaaS、NaaS
③ IaaS、NaaS、SaaS ④ NaaS、PaaS、SaaS

【4】22.資訊管理系統(MIS)常儲存大量數位資料，依資料容量單位(byte, B)由小至大作排序，下列何者正確？

- ① GB < MB < TB < PB ② GB < MB < PB < TB
③ MB < GB < PB < TB ④ MB < GB < TB < PB

【1】23.電子商務(EC)網站提供買賣雙方可於線上交易，下列何者表示為“企業對企業”之交易模式？

- ① B2B(Business to Business) ② C2C(Customer to Customer)
③ E2E(Employee to Employee) ④ P2P(Peer to Peer)

【2】24.資訊管理系統須規劃常態性資料備份以因應資料復原之需，此類備份方式不包括下列何者？

- ①完全備份(full backup) ②隨機備份(random backup)
③差異備份(different backup) ④遞增備份(incremental backup)

【2】25.資料庫系統參照三層式綱要架構，依由下而上之層序別應為下列何者？

- ①內部層→外部層→概念層 ②內部層→概念層→外部層
③概念層→外部層→內部層 ④概念層→內部層→外部層

【請接續背面】

【3】26.企業可採用磁碟陣列(RAID)之“鏡像”(mirror)技術以達資料備份目的，此為何種 RAID 層級？

- ① RAID-6 (level 6)
- ② RAID-5 (level 5)
- ③ RAID-1 (level 1)
- ④ RAID-0 (level 0)

【4】27.於所用磁碟陣列 RAID 技術中，有關 RAID-0 (level 0)磁碟陣列之特性，下列何者正確？

- ①磁碟陣列使用率 50%、具備容錯機制
- ②磁碟陣列使用率 50%、不具備容錯機制
- ③磁碟陣列使用率 100%、具備容錯機制
- ④磁碟陣列使用率 100%、不具備容錯機制

【3】28.資訊管理系統可於停機或維護階段施行“離線式”資料備份(backup)，此一備份作法又稱為下列何者？

- ①霧備份(fog backup)
- ②熱備份(hot backup)
- ③冷備份(cold backup)
- ④溫備份(warm backup)

【4】29. MS Windows 係依照各程序之優先序(priority)等級作排程，請問具有“最高、最低”優先序等級為下列何者？【優先序等級：A（標準以上）、B（標準以下）、N（標準）、R（即時）、H（高）、L（低）】

- ①最高優先序 A、最低優先序 B
- ②最高優先序 A、最低優先序 L
- ③最高優先序 R、最低優先序 B
- ④最高優先序 R、最低優先序 L

【3】30.於資料庫系統執行交易後，下達 COMMIT 或 ROLLBACK 指令之目的各別為何？

- ① COMMIT 復原已變更的交易、ROLLBACK 取消已變更的交易
- ② COMMIT 復原已變更的交易、ROLLBACK 儲存已變更的交易
- ③ COMMIT 提交已變更的交易、ROLLBACK 取消已變更的交易
- ④ COMMIT 提交已變更的交易、ROLLBACK 儲存已變更的交易

【2】31.下列何者非屬洗錢防制法制定之目的？

- ①打擊犯罪
- ②健全金融機構財務體系
- ③穩定金融秩序
- ④強化國際合作

【3】32.洗錢行為中所稱之特定犯罪所得，下列敘述何者正確？

- ①所有刑事犯罪之犯罪所得均是特定犯罪所得
- ②特定犯罪所得之認定，需以特定犯罪經有罪判決為必要
- ③特定犯罪所得包括特定犯罪而取得或變得之財物或財產上利益及其孳息
- ④行為人無法證明可疑資金來源時，即可認定該資金是特定犯罪所得

【4】33.下列何者毋須依洗錢防制法履行洗錢防制義務？

- ①虛擬通貨平台及交易業務事業
- ②不動產經紀業從事與不動產買賣交易有關之行為
- ③律師為客戶買賣不動產之行為
- ④遊戲點數業者

【4】34.依金融機構防制洗錢辦法規定，金融機構於何種情況時，應確認客戶身分？

- ①與客戶長期往來交易金額達新臺幣 1 千萬元以上
- ②辦理新臺幣 10 萬元以上之臨時性交易
- ③客戶改名時
- ④發現疑似洗錢或資恐交易時

【4】35.依金融機構防制洗錢辦法規定，對客戶身分持續審查之適當時機，不包括下列何者？

- ①客戶加開帳戶時
- ②依客戶之重要性及風險程度所定之定期審查時點
- ③得知客戶身分背景資訊有重大變動時
- ④帳戶轉列靜止戶時

【3】36.依金融機構防制洗錢辦法規定，金融機構應如何留存紀錄？

- ①金融機構對國內外交易之所有必要紀錄，應至少保存三年
- ②確認客戶身分所取得之所有紀錄，應自與客戶建立關係時起算，至少保存五年
- ③保存之交易紀錄應足以重建個別交易，以備作為認定不法活動之證據
- ④金融機構對異常交易所為之分析資料是內部參考之用，無需留存紀錄

【4】37.銀行業就洗錢及資恐風險進行辨識、評估及管理，至少應涵蓋之面向，不包括下列何者？

- ①客戶
- ②地域
- ③產品及服務
- ④當地犯罪態樣

【1】38.銀行業應訂定防制洗錢及打擊資恐計畫，法定應包括之政策、程序及控管機制等事項，不包括下列何者？

- ①提升疑似洗錢交易申報之分送運用率
- ②紀錄保存
- ③持續性員工訓練計畫
- ④確認客戶身分

【1】39.保險公司應訂定集團層次之防制洗錢及打擊資恐計畫，有關集團內分／子公司之法定應訂事項，不包括下列何者？

- ①全面性建立集團層次高風險客戶之共享資料庫
- ②確認客戶身分與洗錢及資恐風險管理目的所需之資訊分享政策及程序
- ③必要時，以集團層次要求國外分／子公司提供有關客戶及交易資訊
- ④對運用被交換資訊及其保密之安全防護

【2】40.個人執業之保險代理人或保險經紀人，每年應至少參加多少時數之防制洗錢及打擊資恐教育訓練課程？

- ①無硬性規定
- ② 2 小時
- ③ 12 小時
- ④ 24 小時

【1】41.下列何者非屬保險公司防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度法定應包括事項？

- ①協助製作國家洗錢／資恐風險評估報告
- ②就洗錢及資恐風險進行辨識、評估、管理之相關政策及程序
- ③面對洗錢及資恐較高風險，採取強化控管措施
- ④監督控管防制洗錢及打擊資恐法令遵循

【2】42.金融機構對現任或曾任國內外政府或國際組織重要政治性職務之客戶或受益人與其家庭成員及有密切關係之人，應該如何進行客戶審查程序？

- ①應予禮遇，無須進行客戶審查
- ②應以風險為基礎，執行加強客戶審查程序
- ③應通報金融監督管理委員會，由其進行客戶審查程序
- ④應視為一般客戶，無須特別處置

【3】43.金融機構對於達一定金額以上之通貨交易，應向下列何者申報？

- ①金融監督管理委員會
- ②財政部
- ③法務部調查局
- ④中央銀行

【4】44.金融機構依規定申報疑似犯洗錢之罪之交易，下列何者免除其業務上應保守秘密之義務？ A.負責人 B.董事 C.經理人 D.職員

- ①僅 D
- ②僅 CD
- ③僅 ABC
- ④ ABCD

【4】45.金融機構防制洗錢辦法所稱之保險業，不包括下列何者？

- ①保險公司
- ②專業再保險公司
- ③辦理簡易人壽保險業務之郵政機構
- ④保險經紀人公司

【3】46.金融機構應定期檢視其辨識客戶及實質受益人身分所取得之資訊是否足夠，並確保該等資訊之更新，特別是高風險客戶，應至少多久檢視一次？

- ①每季
- ②每半年
- ③每年
- ④每兩年

【4】47.依據金融機構防制洗錢辦法定義，實質受益人指下列何者？ A.對客戶具最終所有權或控制權之自然人 B.由他人代理交易之自然人本人 C.對法人或法律協議具最終有效控制權之自然人

- ①僅 A
- ②僅 AB
- ③僅 AC
- ④ ABC

【2】48.銀行業之防制洗錢及打擊資恐內部控制制度，應經下列何者通過？

- ①總經理
- ②董（理）事會
- ③總稽核
- ④法令遵循主管

【1】49.當銀行業總公司與分公司所在地之防制洗錢及打擊資恐最低要求不同時，分公司應以下列何者作為遵循依據？

- ①就兩地選擇較高標準者
- ②總公司所在地之標準
- ③分公司所在地之標準
- ④就兩地選擇較低標準者

【3】50.有關保險公司防制洗錢及打擊資恐之內部控制制度聲明書之敘述，下列何者錯誤？

- ①應提報董（理）事會通過
- ②每會計年度終了後三個月內將內部控制制度聲明書內容揭露於公司網站
- ③每會計年度終了後六個月內將內部控制制度聲明書內容揭露於金管會網站
- ④須於金管會指定網站辦理公告申報