

中華郵政股份有限公司 111 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職-全類組【U3101-U3112】

第三節／共同科目(3)：郵政三法(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 35 題，每題 2 分，合計 70 分】與【非選擇題 3 題，每題 10 分，合計 30 分】，總計 100 分。
③四選一單選選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 35 題 (每題 2 分)

【4】1.依郵政法規定，郵票由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，應由下列何機關核定後發行？

- ①金融監督管理委員會 ②交通部 ③立法院 ④行政院

【1】2.依郵政法規定，明信片上表示價格之花紋有污損時，下列敘述何者正確？

- ①失其效用 ②仍得向郵局交寄
③得向郵局換取新明信片 ④得向郵局換取現金

【4】3.依郵政法規定，有關郵件之投遞，下列敘述何者錯誤？

- ①中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請其出示必要之證明
②各類郵件，應按其表面所書收件人之地址投遞之
③郵件無法投遞，應退還寄件人。無法退還，由中華郵政公司招領揭示之
④各類郵件之收件人有二人以上者，應先詢問寄件人之意見後投遞之

【1】4.依郵政法規定，有關遞送普及服務，下列敘述何者錯誤？

- ①遞送普及服務之服務標準，由中華郵政公司定之
②應遞送之文件或物品包括經交通部指定者
③應提供遞送普及服務之範圍僅限國內
④因天災、事變或其他不可抗力情事致執行遞送普及服務顯有困難，中華郵政公司得公告限制或停辦相關郵件之遞送服務

【2】5.依郵政法規定之罰則，下列敘述何者錯誤？

- ①無故開拆或隱匿他人之郵件或以其他方法窺視其內容者，處拘役或新臺幣九萬元以下罰金
②未受中華郵政公司委託，而以遞送信函為營業者，處新臺幣十萬元以上五十萬元以下罰金
③誤收他人之郵件，故意不返還者，處新臺幣二千元以上一萬元以下罰金
④意圖侵重複行使之用，而於郵票之上，塗用膠類、油類、漿類或其他化合物者，處一年以下有期徒刑、拘役或新臺幣九千元以下罰金

【1】6.依郵政儲金匯兌法規定，有關存簿儲金之利息，下列何者錯誤？

- ①儲戶計息之最高存款限額，由中華郵政公司擬訂，報由交通部會同行政院定之
②超過最高存款限額，不給利息
③計息最高存款限額之限制，於政府機關、自治團體或公益法人，不適用之
④存簿儲金之利息，應免一切稅捐

【3】7.依郵政儲金匯兌法規定，本法施行日期，由何者以命令定之？

- ①交通部 ②金融監督管理委員會 ③行政院 ④總統

【4】8.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政匯票事項，下列何者正確？

- ①郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，五年間不行使，因時效而消滅
②郵政匯票逾第 22 條期間未經兌款者，中華郵政公司應通知匯款人領回，匯款人並得要求退還匯費
③郵政匯票遺失，匯款人或受款人不得申請掛失
④郵政匯票毀損，匯款人或受款人得繳回，並領回匯款，原匯票即予作廢

【2】9.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險之保險費付足一年以上者，要保人得以保險單為質，在什麼範圍內，向保險人申請借款？

- ①在其責任準備金額內 ②在其保單價值準備金額內
③在其所繳保費金額內 ④在其保險金額內

【2】10.依簡易人壽保險法規定，除保險契約另有約定外，要保人得在何時指定或變更受益人？ A.訂立保險契約時 B.保險契約滿期前 C.恢復契約效力前 D.保險事故發生前

- ①僅 ABC ②僅 ABD ③僅 BCD ④ ABCD

【4】11.有關智慧型機器廣泛應用於金融業之三大方向之敘述，下列何者錯誤？

- ①包含「大數據(Big Data)」應用方向
②包含「人工智慧(AI)」應用方向
③包含「電腦自動研判數據(Machine Accessible Data)」應用方向
④包含「設計思考(Design Thinking)」應用方向

【2】12.有關金融數據類型之敘述，下列何者錯誤？

- ①公開數據：所有人均可接觸、使用與共享
②商業敏感數據：包含跨帳戶、跨交易之聚合數據如客戶財務狀況證明
③開放銀行所涉及之資料包含銀行各類產品、服務與帳戶交易數據
④開放銀行不涉及商業敏感數據與客戶增值數據

【1】13.有關開放銀行對金融業優點之敘述，下列何者正確？

- ①培育創新生態系統，更加的在地化與個性化的客戶服務產品
②可以取得更多銀行同業的資訊，提升自身競爭力，惟對於提升客戶服務較無幫助
③可以幫助客戶無資安疑慮切換更多的金融業者服務，達成虛實整合
④輕鬆覆蓋銀行客戶群而無需實際持有用戶存款

【3】14.有關 AI 對於金融業整體競爭力意義之敘述，下列何者錯誤？

- ① AI 提供豐富的分析工具並優化風險管理 ② AI 促進客戶對於複雜金融產品與服務的了解
③ AI 並不適用於金融機構法令遵循方面的使用 ④ AI 透過流程自動化減少許多資源浪費

【2】15.採集後的數據會有數據不完整以及不適用的情形，有關數據可能出現的問題及清理方式，下列何者錯誤？

- ①資料若出現遺缺，其數值會影響統計的正確性，可以透過有經驗的人以手動的方式填入
②資料若出現遺缺，其數值會影響統計的正確性，可以直接刪除
③數值出現誤植，有可能源於跨系統之間同樣資料格式定義不同所造成的錯誤，因此需要進行資料欄位定義的確認
④數據出現不一致的問題，出現於文字用詞不一，如「台大」，「台灣大學」可以使用代碼轉換的方式進行統一

【2】16.有關金融機構運用大數據時需要注意的事項，下列何者正確？

- ①金融機構可以使用網路爬蟲程式(Crawler)收集外部資料，或是透過外部提供商的 API 獲取資料，只需遵守機器人排除協定即可
②開放銀行的目的在於讓消費者及第三方服務商，能和銀行安全的共享數據，以利第三方服務商及銀行能夠提供更好的服務，但是資料共享仍須留意金融資安與法規資料保護
③歐盟個資法一般資料保護規範(GDPR)所定義的被遺忘權，可以要求收集資料的企業刪除所有個人資料，但是無法要求搜索引擎公司刪除與個人相關的資訊
④金融機構收集客戶個人資料，只需獲得客戶同意後即可收集，無需告知客戶，搜集資料的目的，資料使用期間，對象及方式等等

【2】17.有關首次代幣發行(ICO)及虛擬貨幣，下列敘述何者錯誤？

- ①首次代幣發行(ICO)係指企業或非企業在區塊鏈技術的支持下，發行虛擬代幣給投資人
②創業者透過 ICO 募資，需要監理機關審核，方可透過不特定投資人取得資金
③金管會為協助新創團隊募資，讓 ICO 有所依循，因此研擬證券型代幣發行(STO)的規範
④金管會核定證券型代幣(STO)為證券交易法所稱之有價證券

【3】18.全球監理科技新創公司，發展的應用方向，不包括下列何者？

- ①自動化合規的管理、認證和控制
②透過監理機構執法通知的資訊挖掘，幫助降低金融機構的監理風險
③透過人工智慧進行客戶語意辨識，以了解客戶潛在金融需求
④提供盡職調查工具及資料庫

【4】19.有關金融機構應用監理科技的領域，下列敘述何者錯誤？

- ①監理科技可實現報告流程的數位化，減少人工之支出
②金融機構及監理機關需要強有力的分析工具，進行更好的情境分析與預測
③大數據監理是以動態、即時、互動的方式，對金融系統內的行為及潛在風險進行前瞻性監理
④雖然監理科技持續發展，但是屬地、業務、機構導向的監理將持續強化

【請接續背面】

- 【4】20.有關多因子生物辨識之敘述，下列何者錯誤？
- ①使用者可利用擷取臉部照片來進行身分認證
 - ②使用者可以透過客服系統詢問金融問題，系統自動擷取客戶聲紋進行身分驗證
 - ③系統透過架設在金融機構門口之攝影機，透過臉部辨識技術，幫助服務人員辨識VIP客戶
 - ④隨著使用場景與交易安全之不同，金融機構雖應提供不同生物辨識技術，但導入一次整合多種生物辨識的多因子生物辨識平台，並不必要

- 【2】21.航空公司之飛行哩程是屬於下列何種數位貨幣？
- ①數位化實體貨幣
 - ②數位化消費回饋金
 - ③加密貨幣
 - ④證券型代幣(STO)

- 【4】22.下列何種項目，非跨境P2P匯兌上圍繞之關鍵因素？
- ①便利性
 - ②安全
 - ③速度
 - ④匯兌預期獲利

- 【1】23. Market Invoice 機構屬於下列何種P2P借貸平台營運模式？
- ①發票交易／應收帳款承購
 - ②公證模式
 - ③保證收益模式
 - ④資產負債表模式

- 【4】24.投資人不易取得或確認借款人提供之財務或其他資訊，導致過度仰賴平台信用評等，係指下列何項P2P風險？
- ①平台倒閉風險
 - ②違約風險
 - ③詐欺風險
 - ④資訊不對稱風險

- 【4】25.創新科技使金融機構能夠獲得新的資料型態，例如社群網路資料，進而以新的方法來理解客戶與市場，係指下列何者？
- ①流線性設施
 - ②高價值活動自動化
 - ③減少中介角色
 - ④數據策略性角色

- 【4】26.運用保險科技可以降低保險市場的資訊不對稱，有關降低資訊不對稱的做法，下列敘述何者錯誤？
- ①可以分別提高高風險族群與低風險族群投保意願
 - ②可以提供更適合客戶的保險商品
 - ③可以降低購買保險後的道德危險
 - ④讓保險商品不需要核保，降低營運成本

- 【3】27.有關壽險公會推動的保全聯盟鏈，請問保全聯盟鏈利用區塊鏈技術的主要目的為何？
- ①跨公司資料共享簡化核保流程
 - ②跨公司資料共享簡化理賠流程
 - ③跨公司資料共享簡化個人基本資料變更流程
 - ④跨公司資料共享進行行銷，提供更適合的保險商品

- 【4】28.有關申請保險科技創新相關業務試辦，下列敘述何者錯誤？
- ①保險科技新創公司無法申請相關金融科技創新業務試辦
 - ②試辦期間仍需注意資訊安全防護、防制洗錢控管等法令遵循、個人資料保護及客戶權益保障
 - ③可對其他金融機構已申請但尚未正式開辦項目申請試辦
 - ④可對法規命令禁止事項進行金融科技創新試辦

- 【1】29.資安聯防為重要國際趨勢，下列何者為我國協助金融業資安事件應變處理單位？
- ①金融資安資訊分享與分析中心
 - ②網際資安服務中心
 - ③金融資安檢查委員會
 - ④金融科技創新園區

- 【3】30.下列何者為針對公用雲服務保護個人資料的國際標準規範？
- ①ISO9008 標準
 - ②ISO20128 標準
 - ③ISO27018 標準
 - ④ISO29001 標準

- 【3】31.當上市公司遭遇重大資通安全事件後，對公司年報記載的影響，下列敘述何者正確？
- ①需要公開重大資通安全事件的種類
 - ②需要公開重大資通安全事件的事件等級
 - ③需要估計因重大資通安全事件所遭受之損失、可能影響及因應措施
 - ④並無需要公開重大資通安全事件的相關規範

- 【2】32.客戶同意下，藉由開放式應用程式介面(Application Programming Interface, API)，開放銀行(open banking)將資料權還給客戶，讓其決定是否接受其他金融機構或非銀行第三方服務提供者(Third-Party Service Providers, TSPs)的金融服務。請問下列何者為開放銀行可共享出去的金融數據？
- ①銀行各類商品服務信息與客戶所得、資產證明、身分驗證、信用狀況及各帳戶資訊整合數據
 - ②銀行各類商品服務信息、客戶向銀行提供的資訊、以及客戶與銀行間交易產生的數據
 - ③銀行各類商品服務信息，跨帳戶、跨交易、跨客戶的整合數據，如區域內現金提取量月平均值
 - ④銀行各類商品服務相關信息，銀行戰略、定價、算法等商業數據

- 【1】33.有關股權型群眾募資的聯合投資模式(Syndicate)與自發合投模式(Self-Syndicate)敘述，下列何者正確？
- ①聯合投資模式由一個領投人發起；自發合投模式由被投資公司發起
 - ②聯合投資模式由募資平台履行管理義務；自發合投模式由被投資公司履行管理義務
 - ③募資平台收取的收益，來自投資利潤的比例；在其他條件不變下，聯合投資模式較高，自發合投模式較低
 - ④聯合投資模式下，領投人必須有「高金額」投資承諾；自發合投模式下，領投人與跟投人間需有約束性承諾

- 【4】34.有關台灣證券投資顧問服務作業要點談及的「再平衡交易(rebalancing)」條件，下列何者非屬業者與客戶約定時一定要有的內容？
- ①執行條件：標的或組合損益達標、或偏離預設組合比例
 - ②執行方式：新增買賣部位或調整至原設定組合比例
 - ③執行時機：定期或不定期檢視
 - ④執行工具：可更換的投資工具

- 【1】35.機器人理財公司常「透過演算法偵測，將虧損部位先行認列虧損，降低資本利得；再同時買進相關性高的資產」的服務，請問屬於下列何種事實？
- ①稅務虧賣(Tax Loss Harvesting)
 - ②直接指數化(Direct Indexing)投資下的盈虧自負
 - ③廣義自迴歸條件異方差(General Autoregressive Conditional Heteroskedasticity, GARCH)策略下的誤差相抵
 - ④指數加權移動平均(Exponentially Weighted Moving Average, EWMA)方法下的偏誤修正

貳、非選擇題三大題（每題 10 分）

第一題：

依郵政法規定，請回答下列問題：

- （一）中華郵政公司或其服務人員，原則上不得開拆他人之郵件，但在哪些情形下，經寄件人或收件人同意開拆者，不在此限？請說明之。【8分】
- （二）承第（一）小題，如寄件人或收件人不同意開拆時，中華郵政公司得作何處理？【2分】

第二題：

中華郵政公司違反下列規定時，處分機關為何？如何處分？

- （一）未經中央銀行之許可而辦理外匯業務。【5分】
- （二）辦理外匯業務違反外匯法令。【5分】

第三題：

依簡易人壽保險法規定，請說明要保人或被保險人有哪些情事時，保險人得解除保險契約？另請說明保險人行使解除權的期限以及保險人依規定解除保險契約時，要保人得行使之請求權。【10分】