

中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職／系統分析【W1802】

第二節／專業科目(2)：問題解析及處理(問題分析與解決、邏輯推理能力)

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

在資訊系統開發設計中，你認為最常見的挑戰是什麼？請舉一個案例，說明你是如何透過問題分析與解決的方式來克服這個挑戰。【25 分】

第二題：

在進行資訊系統規劃、開發與後續的維運管理時常發生各式各類的狀況，請回答下列問題：

- (一) 在資訊系統開發過程中，如何平衡系統的安全性和功能性需求？請舉一個案例，說明你是如何分析與解決問題，以確保系統在安全性和功能性上達到良好的平衡。【12 分】
- (二) 在資訊系統規劃與管理中，面對預算有限的情況下，該如何有效地進行資源分配和優先排序？請舉一個案例，說明你是如何分析與解決問題，以確保資訊系統的有效運作。【13 分】

第三題：

九張各自內含 1 至 9 其中一數字的紙牌，每張數字均不同，分給甲、乙、丙、丁等四人，每人兩張。已知甲取得的兩張牌數字和為 10、乙取得的兩張牌數字差為 1、丙取得的兩張牌之乘積為 24、丁取得的兩張牌的商為 3。請推論甲、乙、丙、丁各自持有的紙牌數字與未發出的紙牌數字。(需有推理過程才給分)【25 分】

第四題：

有甲、乙、丙、丁、戊五個人，在三天前，他們之中的一人謀殺了另一個人。下列為關於這五個人的相關描述：

- (1)甲昨天去跑萬金石馬拉松
- (2)乙有酗酒的問題
- (3)丙告訴來調查此案的警方說他有不在場證明
- (4)丁半年前才認識戊，在今天早上，丁打電話告訴戊，他都待在家中，足不出戶
- (5)兇手上週才進行雙腳截肢的手術
- (6)兇手是戊的哥哥，他們倆兄弟是從小一起長大的

請問：

- (一) 誰被謀殺了？【12 分】
 - (二) 兇手是誰？【13 分】
- (請寫出推理過程，否則不予計分)