

中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)／一般資訊【W1902】

第一節／專業科目(1)：資訊系統應用概要

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

結合資通網路的資訊系統應用，在商業模式整合實體與虛擬概念後，發展出 OMO(Online Merge Offline)與 O2O(Online to Offline)模式。請分別說明何謂 OMO 與 O2O，並比較兩者差異。【25 分】

第二題：

請分別說明下列各項資訊系統的主要功能：

- (一) CRM(Customer Relationship Management) 【5 分】
- (二) DSS(Decision Support System) 【5 分】
- (三) ERP(Enterprise Resource Planning) 【5 分】
- (四) SCM(Supply Chain Management) 【5 分】
- (五) TPS(Transaction Processing System) 【5 分】

第三題：

根據 World Bank Group 2020 的定義，數位金融服務是依靠數位科技提供給消費者傳輸與使用的金融服務。金管會積極推動數位金融 3.0，期望台灣的金融業轉變為數位化、國際化並能與世界接軌，銀行業者亦可透過網路接觸到過去無法觸及的客戶。銀行在未來並不會消失，只是用另一種形式呈現在消費者眼前，銀行服務會隨著行動裝置與網路越來越發達而無所不在，隨時隨地為客戶提供金融服務。請問：

(一) 數位帳戶、網路銀行（數位銀行）與純網銀(Internet-Only Bank)有何異同？

【10 分】

(二) 何謂行動支付？常見的實作方式有「掃碼式支付」以及何種支付方式？【6 分】

(三) 第三方支付與電子支付有何異同？兩者之主管機關分別為何？【9 分】

第四題：

ChatGPT 是由美國人工智慧研究實驗室 OpenAI 開發，於 2022 年 11 月發布的人工智慧聊天機器人。ChatGPT 透過革命性的技術，運用自然語言處理(Nature Language Processing)和深度學習(Deep Learning)技術來回答複雜的問題，還會不斷地學習和進步；可以根據輸入的文字進行如同人類說話方式般的對話；不只是一般對話，也可以寫詩詞，甚至是編寫和除錯程式等。請問：

(一) 依據我國現行著作權法規定，AI 生成的文章也受著作權法的保障嗎？為什麼？

【6 分】

(二) 請說明深度學習的建立流程。【5 分】

(三) 請說明 ChatGPT 的特色與缺陷。【6 分】

(四) 請舉例並說明 ChatGPT 在金融科技領域的應用。【8 分】