

中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職-全類組【W1801-W1810】

第三節／共同科目(3)：郵政三法(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：

注意：①作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 35 題，每題 2 分，共 70 分；非選擇題 3 大題，每題 10 分，共 30 分】，共 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 35 題 (每題 2 分)

- 【2】1.依郵政法規定，下列何者屬中華郵政公司得經營之業務？ A.以網路投保之簡易人壽保險商品 B.集郵及其相關商品 C.匯兌 D.防疫險
①僅 BC ②僅 ABC ③僅 BCD ④ ABCD
- 【4】2.依郵政法規定，有關中華郵政公司遞送專營權之文件範圍，下列敘述何者正確？
①包括國內明信片、印刷物
②包括中央銀行於國內寄交美國財政部之國際航空郵簡
③包括教育部寄交國內盲人學校之盲人文件
④包括公立學校交寄之國內信函，其單件資費逾 13 倍基礎郵資者
- 【3】3.依郵政法規定，意圖危害國家安全或社會安定，以毀壞之方法危害郵政核心資通系統設備之功能正常運作者，有關其刑罰，下列何者正確？
①處五年以上十二年以下有期徒刑，得併科新臺幣五千萬元以下罰金
②處六個月以上五年以下有期徒刑，得併科新臺幣一千萬元以下罰金
③處三年以上十年以下有期徒刑，得併科新臺幣五千萬元以下罰金
④處一年以上七年以下有期徒刑，得併科新臺幣一千萬元以下罰金
- 【3】4.依郵政法規定，下列何者非依法律，不得作為扣押之標的？ A.寄件人向收受郵件專用器具交寄之信函 B.中華郵政公司委託他人遞送之包裹 C.郵局營業使用之房屋 D.客戶遺落於郵局櫃檯之人壽保險單
①僅 AB ②僅 BD ③僅 ABC ④ ABCD
- 【3】5.甲交寄之保價郵件一部遺失，收件人為乙，依郵政法規定，有關補償請求權，下列敘述何者正確？
①甲之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾三個月不行使而消滅
②甲之補償請求權，自郵件交寄之次日起，逾六個月不行使而消滅
③甲如授與乙求償權，乙之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾六個月不行使而消滅
④該保價郵件若係因颱風致一部遺失，甲無補償請求權
- 【3】6.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，多久間不行使，因時效而消滅？
①一年 ②二年 ③三年 ④四年
- 【2】7.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票逾期未經兌款者，中華郵政公司應如何處理？
①通知匯款人領回，並退還全部匯費 ②通知匯款人領回，匯款人不得要求退還匯費
③通知受款人領回，並退還部分匯費 ④將該筆匯款繳交國庫
- 【1】8.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，有下列何種情形時，由中華郵政公司擬訂，報交通部核定？ A.郵政禮券應記載事項 B.投資受益憑證之限制及運用管理辦法 C.投資公債之投資限額、對象及其他交易之限制及運用管理辦法
①僅 A ②僅 AB ③僅 C ④僅 BC
- 【1】9.依簡易人壽保險法規定，續期保險費自繳費日起多久未交付者，保險人應於十日內催告？
①一個月 ②二個月 ③三個月 ④六個月
- 【2】10.依簡易人壽保險法規定，以他人為被保險人時，須要保人與何人有保險利益？
①要保人 ②被保險人
③受益人 ④保險人

- 【3】11.原則上，業務項目僅含代理收付交易款項、收受儲值款項、辦理買賣外幣業務的台灣電子支付機構之最低實收資本額為新台幣：
①十億元 ②五億元 ③三億元 ④一億元
- 【2】12.有關中央銀行「金融區塊鏈函證平台」之敘述及優缺點比較，下列何者錯誤？
①此函證係指會計師事務所所在查核企業財務報表時，向金融機構發詢證函
②該平台係將書面資料透過郵局寄送後，就可在此平台查詢函證行程
③該平台可降低會計師事務所與金融機構之間人工處理時間、誤填資料風險
④此平台是民國 107 年愛財金公司的技術，以提供函證數位化的服務
- 【4】13.金融數據資料單位大小的排序，下列何者正確？
① Giga Byte > Kilo Byte > Mega Byte > Peta Byte > Tera Byte > Zetta Byte
② Zetta Byte > Tera Byte > Peta Byte > Mega Byte > Kilo Byte > Giga Byte
③ Kilo Byte > Giga Byte > Peta Byte > Mega Byte > Zetta Byte > Tera Byte
④ Zetta Byte > Peta Byte > Tera Byte > Giga Byte > Mega Byte > Kilo Byte
- 【2】14.類似團購及預購特質的群眾募資(crowdfunding)模式，是下列那個類型？
①捐贈型群眾募資 ②回饋型群眾募資 ③股權型群眾募資 ④債權型群眾募資
- 【3】15.有關首次代幣發行(Initial Coin Offering, ICO)以及證券型代幣(Security Token Offering, STO)的敘述，下列何者錯誤？
① ICO 是企業或非營利組織發行虛擬代幣，向投資人募集虛擬貨幣的籌資方式
② STO 係以數位方式來儲存、交換、流通「出資人們共同投資並有分享獲利機會的計劃」
③在美國 ICO 僅限為股權型群眾募資，需證券交易法規範
④ ICO 最著名的成功案例屬「以太坊」(Ethereum)，是一個開源且具有智能合約的區塊鏈公共平台
- 【1】16.有關金融監理科技(RegTech)的敘述，下列何者正確？
①可拆解為法規科技(SupTech)以及法遵科技(CompTech)
②法規科技係金融機構利用新科技使自己合規監理
③法遵科技係監理機構利用新科技來制定監理標準
④監理科技已使遠距監理(Off-site supervision)完全取代現場監理(On-site supervision)
- 【2】17.有關保險科技(Insurance Technology, InsurTech)的敘述，下列何者錯誤？
①使用者基礎保險(Usage Based Insurance, UBI)相對傳統保險的保費較具彈性
②金融科技能掌握被保險人數據，使業者避免道德危機問題，大幅降低客戶參與保險交易之意願
③促使保險業間併購或異業生態系形成，創造更大商業關係
④未來保險基礎將由商品基礎轉為客戶基礎
- 【3】18.參與者可查看平台內交易員的歷史與即時交易過程，並手動跟單或自動複製交易的模式。屬於下列哪種金融科技投資管理模式？
①自動化投資理財顧問(automated management and advice)
②機器人理財(robo-advisors)
③社群理財(social trading)
④演算法(algorithmic)交易
- 【2】19.量子計算(Quantum computing)利用疊加(superposition)、糾纏(entanglement)、干涉(decoherence)等特性，展現強大運算力，因此國外金融企業紛紛成立量子部門，進行金融應用。何謂量子糾纏？
①量子多重狀態的組合 ②鬼魅的超距作用
③量子電腦操作受外在環境影響 ④粒子以波函數穿越能障
- 【4】20.有關 P2P 匯兌(peer-to-peer Money Transfers)的敘述，下列何者正確？
①可避免買家預訂國外商品後，在需支付的外國貨幣突然上揚而帶來的損失
②確保買家和賣家在任何時間擁有相同可供匯兌的金額，不會發生失衡
③可避免詐騙集團以第三方支付洗錢
④原則上可節省匯兌費用
- 【4】21.平台以自有資金撥貸，爾後透過轉讓債權予(機構)投資人的方式，屬於下列何者 P2P 借貸平台營運模式？
①公證模式 ②傳統模式 ③保證收益模式 ④資產負債表模式
- 【3】22.下列何者「貨幣」不具有以法償貨幣作為計價單位的功能？ A.第三方支付儲存帳戶 B.卡片形式的電子貨幣 C.有中介發行機構的虛擬貨幣
①僅 A ②僅 B ③僅 C ④ ABC

【請接續背面】

- 【1】23.由電信業者與銀行業者以外的公正第三方平台來控管兩方安全元件，使整合或交流資訊、較為安全。這屬於下列哪種技術？
①信任服務管理(Trusted Service Manager, TSM) ②行動收單裝置(mobile Point of Sale, mPOS)
③主機卡模擬(Host Card Emulation, HCE) ④資料標記技術(EMVCo Tokenization)
- 【3】24.在臺灣，有關數位帳戶、純網路銀行以及網路銀行的比較，下列敘述何者正確？
①數位帳戶、純網路銀行都沒有實體店面支持運作
②除營業時間外，數位帳戶、網路銀行與實體銀行的經營商品或模式都相同
③原則上，純網路銀行服務手續費會比實體銀行還低
④除了總行外，純網路銀行沒有實體客服中心，以茲與網路銀行與數位帳戶區別
- 【1】25.有關邊緣運算(edge computing)，下列敘述何者正確？
①分散式運算，其運算更接近使用者終端裝置，可加快資料的處理與傳送速度，減少延遲
②其忙碌的資料傳輸比雲端計算更會造成頻寬的負擔
③可快速因應資料變化而反應，因此網路建置在邊緣運算是一定要的
④雲端服務供應商不會提供邊緣運算服務，消費者須考慮自身商業模式，慎選雲端或邊緣系統
- 【4】26.下列敘述何者非屬應用介面程式(Application Programming Interfaces, API)的定義或特性？
①可進行多個軟體之間的互動及呼叫或請求
②不必了解對方的技術與邏輯即可加速開發的共識
③為達金管會資訊揭露要求，金融機構可由科技公司開發版型，再以 API 串接、進行資料互通
④ API 經濟的重點在技術如何運作，因此惟 IT 部門至關重要
- 【1】27.有關網路快速身分認證(Fast Identity Online, FIDO)，下列敘述何者錯誤？
①台灣的「金融 FIDO」由數位發展部及財金公司協同金融機構導入
② FIDO 的標準內容從硬體載具到身分驗證方式都有相對應的規範
③單次生物辨識或行動身分認證申請後，可適用跨行或跨業別交易服務
④無須使用實體卡片或帳號密碼重複認證，便利性大大提升
- 【1】28.有關強化學習(Reinforcement Learning, RL)、量子機器學習(Quantum Machine Learning, QML)與深度學習(Deep Learning, DL)，下列敘述何者錯誤？
① RL 可對「多數有標註以及少數無標註的資料」進行有依據辨識，其預測結果比非監督學習誤差大
② QML 結合 HHL(Harrow, Hassidim and Lloyd)演算法與機器學習，可加速找出數據特徵與分類
③ DL 透過設計函數模組、組成類神經網路，可分析雜訊高、看似不相干、多非線性的多維度數據
④迴歸分析與分類技術常見於各類機器學習，主要進行數據收集、分析、建模與預測等步驟
- 【4】29.以冒用被接受率(False Acceptance Rate, FAR)以及本人被誤拒率(False Rejection Rate, FRR)兩個指標來衡量生物辨識技術，下列哪個案例相對最安全、同時也最便利？
①案 I：您自己手機登入兩百次，會被拒絕一次，且一萬個人冒用您手機登入，有一人成功
②案 II：您自己手機登入一百次，會被拒絕一次，且五萬個人冒用您手機登入，有一人成功
③案 III：您自己手機登入一百次，會被拒絕一次，且一萬個人冒用您手機登入，有一人成功
④案 IV：您自己手機登入兩百次，會被拒絕一次，且五萬個人冒用您手機登入，有一人成功
- 【3】30.群眾募資起源的美國，其平台或網站運作的敘述，下列何者正確？
①平台對未達標、達標募資案主分別收取高、低不同服務費用，稱為 All-Or-Nothing
②平台對未達標案主不收服務費用，而達標案主才收服務費用，稱為 Keep-It-All
③有人對被投資案做高投資承諾後，被投資案再向其他跟投人募資，這是自發合投模式(Self-Syndicate)
④其他人跟著發起投資的領投人一起投資，兩者間並有非約束性承諾，這是基金投資模式(Funding)
- 【2】31.有關機器人理財(Robo-Advice)以及單獨管理帳戶(Separately Managed Account, SMA)，下列敘述何者錯誤？
①機器人理財係根據客戶風險承受度、調整資產配置，而非為了打敗大盤之績效導向
② SMA 投資組合相較機器人理財以及單一基金或 ETF 較為低風險以及低報酬
③再平衡(rebalancing)交易須達到與客戶約定門檻與條件，並還需客戶同意才能進行
④機器人理財強調理性的投資策略，亦強調以大數據資料分析與人工智慧演算法
- 【2】32.下列哪一事件屬分散式阻斷服務 DDoS 之金融犯罪手法？
① 2016 年駭客入侵孟加拉中央銀行 SWIFT 系統，取得系統登入憑證，盜轉了八千一百萬美金
② 2017 年 2 月台灣券商集體遭到駭客勒索信攻擊
③ 2017 年 5 月全球逾一百個國家陸續遭到名為 WannaCry 攻擊
④卡巴斯基 2015 年指出 Carbanak 駭客集團利用 APT 入侵約 100 家金融機構

- 【4】33.有關金融監督管理委員會發布之「金融資安行動方案」2.0 版，下列敘述何者錯誤？
①擴大資安長設置，定期召開資安長聯繫會議
②辦理資安攻防演練，規劃重大資安事件支援演訓
③鼓勵零信任網路部署，強化連線驗證與授權管控
④針對各業別屬性、機構規模及業務風險等，採取一致性的管理機制，以保障資安水準

- 【1】34.能讓客戶在不同通路都得到一致的體驗，以客戶體驗為核心來分析客戶需求與提供產品，這種整合方式稱為下列何者？
①全通路整合 ②多通路整合 ③複通路整合 ④單一通路整合
- 【3】35. Google 開發的智慧型個人助理「Google 助理」具有強大功能，能夠使用自然語言處理和使用者進行雙向對話，這是屬於哪一種人工智慧的類型？
①超級人工智慧 Super AI ②強人工智慧 Strong AI
③弱人工智慧 Weak AI ④通用人工智慧 General AI

貳、非選擇題 3 大題（每題 10 分）

第一題：

甲向郵局交寄國際航空包裹 1 件，報明保價金額新臺幣（以下同）1 萬元，內裝禮品（陶瓷聚寶盆），送達收件人時竟發現該禮品全部破損，經中華郵政公司依郵政法補償之相關規定，按所保價值補償甲 1 萬元並退還郵資，惟甲另主張該陶瓷禮品其購買之市價為 3 萬元，甲得否依其他法律又向中華郵政公司請求賠償 2 萬元之損失？請回答下列問題：

- （一）請說明相關規定為何？【6 分】
- （二）請簡述其立法理由。【4 分】

第二題：

依郵政儲金匯兌法規定，請回答下列問題：

- （一）金融監督管理委員會得隨時派員或委託適當機構，攜帶證明文件，對中華郵政公司辦理哪些檢查？【4 分】
- （二）承第（一）小題，中華郵政公司如對檢查人員詢問其職務上之事項，無正當理由不為答復或故意答復不實者，處中華郵政公司多少罰鍰？【2 分】
- （三）承第（二）小題，由何機關處罰？【2 分】該處罰應通知何機關？【2 分】

第三題：

有關簡易人壽保險要保人、被保險人的權利義務，依簡易人壽保險法規定，請回答下列問題：

- （一）要保人及被保險人在何時對於保險人之書面詢問，應據實說明？【4 分】
- （二）要保人或被保險人有哪些行為，足以變更或減少保險人對於危險之估計者，保險人得解除保險契約？【6 分】