

中華郵政股份有限公司 112 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【W2001-W2019】、
櫃台業務-限身心障礙人士【W2020-W2033】、
郵務處理【W2101-W2114】

第一節／專業科目(2)：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識
*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【2】1.某學生甲今年 12 歲，為送生日禮物自行向 A 郵局交寄掛號小包 1 件，收件人為同年齡之乙，依郵政法規定，甲交寄行為之法律效力，下列何者正確？
①無效 ②因視為有行為能力而有效
③須經甲父母之承認始生效力 ④應依民法未成年人行為能力之規定
- 【4】2.依郵政法規定，有關各類郵件或其事務，國際郵政公約或協定之規定與郵政法牴觸者，其適用順序，下列敘述何者錯誤？
①非國際郵件之事務，適用郵政法之規定 ②國際郵件事務，適用國際郵政公約或協定之規定
③國內包裹，應適用郵政法之規定 ④各類郵件均應優先適用國際郵政公約或協定之規定
- 【3】3.依郵政法用詞之定義，下列何者由中華郵政公司發行？ A.雜誌 B.新聞紙 C.特製郵簡 D.郵票
①僅 ACD ②僅 D ③僅 CD ④ ABCD
- 【2】4.依郵政法規定，有關信函之敘述，下列何者錯誤？
①信函指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件
②盲人文件屬於信函
③限時信函遞送延誤，為中華郵政公司之過失所致者，寄件人得向該公司請求補償
④明信片、郵簡不屬於信函
- 【3】5.依郵政法規定，有關郵件補償，下列敘述何者錯誤？
①包裹郵件因其性質致損失，不得請求補償
②快捷郵件一部遺失，收件人無異議接受郵件者，不得請求補償
③報值郵件，因戰事致損失，應予補償
④保價郵件，因颱風致損失，應予補償
- 【1】6.依郵政法規定，郵件無法投遞之處理方式，下列敘述何者正確？
①應先退還寄件人 ②逕由中華郵政公司招領揭示之
③逕由中華郵政公司處分之 ④內裝物係無價值者，得由中華郵政公司銷燬之
- 【2】7.依郵政法規定，有關郵票之敘述，下列何者錯誤？
①除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證
②郵票之廢止，由中華郵政公司報請主管機關層轉行政院核定後廢止之
③廢止之郵票應於 1 個月前公告，並停止該郵票售賣
④持有中華郵政公司已廢止之郵票者，得自廢止之日起 6 個月內換取新票
- 【3】8.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，多久間不行使，因時效而消滅？
①一年 ②二年 ③三年 ④四年
- 【2】9.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務，何者應獨立處理之？
①人事資料 ②會計帳務 ③政風事務 ④客戶個資
- 【1】10.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理何項業務，準用票據法有關支票之規定？
①劃撥儲金之劃撥支票業務 ②存簿儲金之活期支票業務
③存簿儲金之劃撥支票業務 ④劃撥儲金之活期支票業務
- 【2】11.依郵政儲金匯兌法規定，國內匯兌及國際匯兌，分為哪幾種？
①票匯及信匯 ②票匯及電匯 ③信匯及電匯 ④票匯、信匯及電匯
- 【改 2】12.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理外匯業務違反外匯法令之規定者，中央銀行得視情節之輕重，為下列何者行為？ A.停止其一定期間經營全部之業務 B.停止其一定期間經營一部外匯之業務 C.並通知交通部 D.並通知交通部及金融監督管理委員會，另處以罰鍰
①僅 AB ②僅 BC ③僅 ABC ④ ABCD
- 【2】13.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯兌除電匯外，應以何者為憑？ A.郵政匯票 B.郵政禮券 C.美金旅行支票
①僅 A ②僅 AB ③僅 BC ④ ABC

- 【4】14.依郵政儲金匯兌法規定，郵政儲金之運用範圍，下列敘述何者正確？ A.轉存中央銀行 B.投資受益憑證及上市(櫃)股票 C.投資公債、公司債、金融債券及短期票券 D.參與金融同業拆款市場
①僅 AC ②僅 BC ③僅 ABD ④ ABCD
- 【4】15.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險之保險費付足一年以上者，要保人得以保險單為質，在下列哪個金額內，向保險人申請借款？
①其保險費金額 ②其保險金額 ③其責任準備金額 ④其保單價值準備金額
- 【2】16.依簡易人壽保險法規定，郵政簡易人壽保險應按資本總額百分之幾繳存保證金於國庫？
①百分之十 ②百分之十五 ③百分之二十 ④百分之二十五
- 【4】17.依簡易人壽保險法規定，受益人故意致被保險人於死或雖未致死者，受益人之權利為何？
①與其他受益人平均領受全部保險金額 ②得申請返還其應得之保單價值準備金
③得申請返還其所繳之保險費 ④無請求死亡人壽保險金額之權
- 【3】18.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司經營之簡易人壽保險，以下列何者擔任保險人，依法負保險給付責任？
①金融監督管理委員會 ②交通部 ③中華郵政公司 ④保險局
- 【2】19.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險對於被保險人，是否需要健康檢查？
①一律施以健康檢查 ②免施以健康檢查 ③視投保金額而定 ④視投保險種而定
- 【4】20.依簡易人壽保險法規定，由保險契約所發生之權利，自得為請求之日起，逾幾年不行使而消滅？
①一年 ②二年 ③三年 ④五年
- 【3】21.有關金融科技的敘述，下列何者錯誤？
①金融科技具備跨界、跨域的特性，並重塑金融服務新樣貌
②新創與科技業者的加入競爭，為金融服務帶來新思維
③金融業拉高進入門檻與規範，保護金融業版圖避免受衝擊
④金融科技發展幾乎顛覆傳統金融商業模式，金融業應謹慎面對此新局
- 【4】22.有關金融科技對銀行業(含純網銀)所帶來之風險，下列敘述何者正確？ A.作業風險 B.法遵風險 C.個資保護風險 D.委外風險
①僅 ABC ②僅 ABD ③僅 BCD ④ ABCD
- 【2】23.有關人工智慧研發指引中的「可解釋性」，下列敘述何者錯誤？
① AI 技術所生成之決策，應盡力以關係人可理解之方式進行說明與解釋
②各國政府應積極合作以落實人工智慧全球標準的可解釋性
③解釋方式可以文字、視覺、範例等方式呈現
④應致力於權衡決策生成之準確性與可解釋性
- 【2】24.大數據資料處理收集分析最終目標為何？
① Volume ② Value ③ Velocity ④ Variety
- 【1】25.區塊鏈的特性為何？
①去中心化、不可竄改性、可追蹤性 ②去中心化、不可竄改性、不可追蹤性
③去中心化、可竄改性、不可追蹤性 ④去中心化、可竄改性、可追蹤性
- 【3】26.在監理科技發展中，下列何者不是主要的參與者？
①監理機關 ②金融業者 ③使用者 ④科技業者
- 【3】27.識別即時性風險／詐欺屬於 PwC 四大監理科技的哪一類？
①效率與合作 ②整合、標準、理解 ③預測、學習、簡化 ④新的方向
- 【3】28.利用每個人手指紋路圖像特徵，來辨識其身分，請問是下列何種生物辨識？
①聲紋辨識 ②指靜脈辨識 ③指紋辨識 ④人臉辨識
- 【4】29.下列何者不是專營電子支付機構？
①愛金卡(icash pay)股份有限公司 ②一卡通票證股份有限公司
③全盈支付金融科技股份有限公司 ④連加網路商業股份有限公司(LINE Pay Taiwan Limited)
- 【2】30. P2P 借貸交易透過網路進行，由於網路技術的推陳出新，駭客攻擊和網銀被盜等事件頻傳是屬於下列何者 P2P 借貸風險？
①投資人保護風險 ②網路攻擊風險 ③詐欺風險 ④流動性風險
- 【4】31.下列何者非屬《Bank 4.0》一書認為，傳統銀行的重要功能？
①價值儲存 ②金錢的移轉 ③取得信用 ④賺取客戶的利益
- 【2】32.有關金融機構在運用人工智慧技術需要注意原則之敘述，下列何者錯誤？
①對於要研究的議題需擁有足夠數量的資料 ②應積極期望人工智慧的進展可完全取代人類
③設定合理的期望值 ④從小規模的應用開始再逐步擴大
- 【4】33.有關線上投保模式所帶來的好處，下列敘述何者錯誤？
①可以提供客戶更便利、更優惠的服務 ②可以提供顧客較便宜的保費
③可以提供保單資訊即時查詢 ④可以降低被保險人道德危險

【請接續背面】

- 【4】34.近年層出不窮的名人投資詐騙為以下何種網路犯罪手法？
①針對有錢名人為目標進行投資詐騙 ②邀請名人代言後進行投資詐騙
③假冒券商身分欺騙名人進行假投資平台詐騙 ④假冒名人身分後進行投資詐騙
- 【4】35.紐約交易所下的 NYSE Technologies 發表部署的雲端模型，只有相近利益、關注相同議題、或屬同產業的會員才能使用的雲端服務，頗具安全性。這屬於下列何類模型？
①公有雲(Public Platform) ②私有雲(Private Platform)
③混合雲(Hybrid Platform) ④社群雲(Community Platform)
- 【3】36.消費者自己掌控應用程式，而執行環境、作業軟體、硬體或網路基礎架構由雲端供應商提供，屬於下列何者服務模式的雲端運算？
①傳統公司內部私有雲服務(Traditional on-premises)
②基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS)
③平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
④軟體即服務(Software as a Service, SaaS)
- 【1】37.群眾募資最早起源於何國？
①美國 ②英國 ③中國 ④以色列
- 【2】38.依照回饋模式，下列何者類型的群眾募資類似「預購結合團購」模式？
①捐贈型 ②回饋型 ③股權型 ④債權型
- 【1】39.有關金融科技投資管理與傳統投資管理的比較，下列敘述何者錯誤？
①科技工具的利用一定會使消費者的整體成本較傳統模式墊高，且注重整合性及一站式服務
②金融科技的解決方案可迎合非傳統投資管理業務客戶的新客戶群
③金融科技強調投資賦權，個人投資者可直接參與投資
④金融科技可更靈活在網路行動、社群媒體及人工智慧平台運作
- 【3】40. A~D 是四個有關理財機器人服務流程的敘述，下列何者是正確的排序？ A.建立投資組合、執行交易 B.了解客戶(KYC) C.提供投資組合建議 D.自動化管理與風險監控
① BDCA ② DBCA ③ BCAD ④ DCBA

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

- 【4】41.依郵政法規定，下列得由中華郵政公司自行訂定資費之郵件為何？ A.國際明信片 B.國際郵簡 C.國際信函 D.小包 E.包裹
①僅 ABC ②僅 CDE ③僅 ABCD ④ABCDE
- 【2】42.依郵政法規定，有關郵件業務及免稅之敘述，下列何者錯誤？
①郵件非依法律，不得作為檢查、徵收或扣押之標的
②中華郵政公司所經營業務及郵政公用物皆免納一切稅捐
③中華郵政公司使用之機具設備、物品等皆為郵政公用物範疇
④郵件在航運發生海難時，不分擔共同海損
- 【2】43.日前經新聞媒體揭露，某甲郵差於遞送途中掉落一郵件，被乙民眾拾獲，案關郵件經甲郵局報警後，警察於乙民眾家中尋獲該郵件，請問本案依郵政法得如何處置？
①由警察局依郵政法第 38 條有關隱匿他人之郵件，處拘役或新臺幣九萬元以下罰金
②由交通部依郵政法第 38 條有關隱匿他人之郵件，處拘役或新臺幣九萬元以下罰金
③由警察局依郵政法第 39 條誤收他人之郵件，故意不返還者，處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰
④由交通部依郵政法第 39 條誤收他人之郵件，故意不返還者，處新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰
- 【1】44.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政儲金之利息，下列敘述何者正確？
①存簿儲金之利息，應免一切稅捐
②劃撥儲金之利息，應免一切稅捐
③郵政儲金之利息，應免一切稅捐
④郵政儲金之利息，於中華郵政公司成立之日起五年內，免納一切稅捐
- 【4】45.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金之利率，下列敘述何者錯誤？
①於營業場所揭示
②應以年率為準
③如未以年率為準，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰
④如未於營業場所揭示，處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰
- 【3】46.依郵政儲金匯兌法規定，有關存簿儲金，下列敘述何者錯誤？
①每一人或每一團體僅得為一戶
②儲戶計息之最高存款限額，由中華郵政公司擬訂
③政府機關、自治團體或公益法人超過存款限額之數，不給利息
④指存款人憑郵政儲金簿或依約定方式，隨時存入或提取之儲金

- 【4】47.依簡易人壽保險法規定，自保險契約訂立或恢復保險契約效力至保險事故發生日滿多久，即有可以解除之原因，亦不得解除保險契約？
①一個月 ②二個月 ③一年 ④二年
- 【1】48.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險契約以他人為被保險人時，須何人間有保險利益？
①要保人與被保險人 ②要保人與受益人 ③被保險人與受益人 ④要保人、被保險人與受益人
- 【1】49.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險得以附約方式經營何種保險？
①健康保險及傷害保險 ②人壽保險及傷害保險
③健康保險及年金保險 ④年金保險及傷害保險
- 【2】50.依簡易人壽保險法規定，有關保險契約效力之敘述，下列何者錯誤？
①要保人得隨時向保險人聲明終止保險契約，其終止效力，不溯及既往
②保險契約停止效力後，要保人得於一年以內申請恢復契約效力
③經保險人同意恢復效力之保險契約，溯自繳清應繳保險費及其利息之日起恢復效力
④訂立保險契約或申請恢復保險契約效力時，要保人及被保險人對於保險人之書面詢問，應據實說明
- 【3】51.有關監理沙盒的敘述，下列何者錯誤？
①不希望為了創新而沒有考慮到風險預防
②針對金融業的創新可採取業務試辦方式進行創新
③監理沙盒審查會議特別重視曝險機率而非曝險金額
④凡金融業從事之創新未涉及法律、法規命令禁止事項，可申請試辦
- 【答 1 或 2 或 4 皆給分，未作答者不予計分】52.有關純網銀不同經營模式之營運特色，下列敘述何者正確？
①強調科技創新及客戶體驗之模式 ②著重手續費優惠的金融服務
③主要股東結構包含電信、零售並排除金融業者 ④提供消費者更完整的生態圈服務
- 【3】53.要讓機器像人類具有學習與判斷能力，基本上就是運用數據資料進行訓練與預測，下列步驟何者正確？
①建模→分析→收集→預測 ②分析→收集→建模→預測
③收集→分析→建模→預測 ④預測→分析→收集→建模
- 【1】54.有關收集大數據資料的敘述，下列何者錯誤？
①不可以容忍收集錯誤的資料 ②使用大量的資料來分析
③使用各式各樣的來源資料分析 ④大數據內容中，以非結構化的資料為主
- 【3】55.甲方想利用「非對稱密碼術」傳送機密資料給乙方，首先甲方用 A 將訊息加密，再把加密後的訊息傳送給乙方，乙方用 B 解密，讀取訊息，則 A、B 分別指的是：
①甲方的公鑰、甲方的私鑰 ②甲方的私鑰、甲方的公鑰
③乙方的公鑰、乙方的私鑰 ④乙方的私鑰、乙方的公鑰
- 【4】56.有關臉部辨識，下列敘述何者錯誤？
①於交易系統中提供額外身分認證選擇，利用生物辨識的方便性，讓客戶可以快速且安全的進行交易
②於金融機構實體服務場域，利用攝影機結合即時影像，辨識特定 VIP 客戶，並整合後台相關系統，將該 VIP 相關客戶重要資訊推播至分行服務人員行動裝置，可提供個人化的服務
③於金融機構實體服務場域整合攝影機與數位看板播放系統，即時推播專屬客群化的行銷廣告
④無法動態偵測當前觀賞使用者之性別與年齡及停留時間
- 【2】57.有關行動支付，下列敘述何者正確？
① NCF 支付屬於遠端支付
② Apple Pay 行動支付有採用 EMVCo Tokenization 資料標記技術
③金融機構提供之各項繳費、轉帳等網路銀行 App 模式屬於近端支付
④ HCE 行動支付技術，需要透過存放在手機中的 SE 晶片來完成，因此金融機構或支付服務供應商受到手機內置 SE 的限制
- 【3】58.下列何者非屬 P2P 借貸優點之敘述？
①借貸雙方貸款流程與事前風險是透明的 ②協助無法取得傳統金融機構貸款的借款人取得資金
③貸方的資金受到中介機構及存款保險保障 ④能滿足不同放款人的多樣風險偏好
- 【3】59.有關區塊鏈技術於全球保險業的應用，下列敘述何者錯誤？
①用於降低個人資料被竄改及資料遺失之風險 ②用於智能合約設計
③即時動態數據分析 ④用於 P2P 保險平台
- 【3】60.有關金管會對於國內虛擬通貨平台業者的洗錢防制規範，下列敘述何者正確？
①虛擬通貨平台業者無需遵守洗錢防制規範
②虛擬通貨平台業者的洗錢防制是屬於數位發展部監管範疇
③虛擬通貨平台業者及其往來客戶，皆需採取實名制認證
④虛擬通貨平台業者及其往來客戶，無需實名制認證，主要針對可疑交易監控