

甄試類別【代碼】：物流管理【S7206】、物料管理【S7207】

專業科目 1：物流管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

物流服務的目標首重正確(right)或適合性以實現對客戶的服務價值，請回答下列問題：

- (一) 企業在提供物流服務時要有能力把正確的商品，在正確的時間交給正確的客戶之外，還應該注意到哪些正確性？（請寫出其他五項正確性）【10 分】
- (二) 同樣地，採購管理的目標和企業物流服務的目標是一致的。企業進行採購時除須注意選擇適合的供應商之外，還須注意哪些採購要素的合適性？請寫出四項並簡要說明管理重點。【15 分】

第二題：

包裝對物流成本與生產力影響極大，為讓物流作業有效率，在物流包裝的議題上，強調裝載單元化(unitization)的概念，何謂裝載單元化？【10 分】此外，物流包裝應強調哪些功能？【15 分】

第三題：

研究顯示安全的物流中心生產力遠高於不安全的物流中心，物流中心的安全維護需要靠全體成員參與才可完成。近來研究與實務界推廣可以依據 5W1H 的要點來掌握安全維護，請說明如何進行物流中心的安全維護？【25 分】

第四題：

倉儲作業管理範疇主要包括訂單處理、進貨作業與儲存作業。請回答下列問題：

- (一) 物流中心訂單處理作業流程始於確認訂單資訊，也就是工作人員在接到客戶訂單後，須向客戶確認相關資訊。需要向客戶確認的訂單資訊的內容有哪些？【10 分】
- (二) 物流中心在貨物抵達時即展開進貨作業，請簡述進貨作業的流程。【15 分】