

臺灣菸酒股份有限公司 111 年評價職位人員轉任職員甄試試題

甄試類別【代碼】：物流管理(北一區)【U5908】、物流管理(北二區)【U5909】

專業科目 1：倉儲及運輸實務作業及管理

*入場通知書編號：

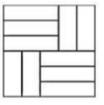
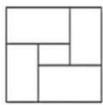
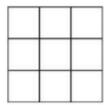
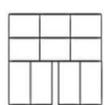
注意：①作答前應先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選擇題 48 題，每題 1.25 分，共 60 分；非選擇題 3 大題，請見各題配分，共 40 分】，共 100 分。
③選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選擇題 48 題 (每題 1.25 分)

- 【3】1.倉庫內菸酒貨品之堆疊，不得影響保全安全設施之功能，物流管理主管及所主任，應以下列何種顏色標示劃出保全基準線作為菸酒貨品堆疊範圍標示，並要求各倉管人員確實執行？
①藍色 ②黃色 ③紅色 ④綠色
- 【3】2.請問依臺灣菸酒股份有限公司各類產品回收掉換與銷毀退稅作業要點，本要點有關掉換之專用名詞定義，未超過保存期限：酒類在距離保存期限到期之幾個月前？
① 1 ② 3 ③ 2 ④ 4
- 【2】3.貨品於倉庫內存放應注意那些要點？ A.保留相當間隔並維護環境整潔 B.依倉庫溫濕度、貨品屬性等機動調節保存方式 C.落實防蟲及防潮 D.只要空間許可，堆疊越高越好
① ACD ② ABC ③ BCD ④ ABCD
- 【1】4.本公司昇降設備安全檢查頻率為何？A.每年一次 B.每三年一次 C.建築物經竣工檢查合格達十五年者，每半年一次 D.建築物經竣工檢查合格達十五年者，每年一次
① AC ② AD ③ BC ④ BD
- 【4】5.依據「臺灣菸酒股份有限公司營業單位營運作業規範」的定期盤點，下列何者正確？ A.倉管人員應於每日盤點 B.營業所及發貨中心每月終由主任會同倉管人員盤點 C.營業處處倉由物流課長會同倉管人員盤點 D.每半年依物料管理要點實施倉庫盤點，報本公司流通事業部核備
① ABC ② ABD ③ BCD ④ ABCD
- 【3】6.倉庫儲存空間不足時，應最先考量的措施為何？
①裝設料架 ②擴建新倉庫 ③降低庫存或清除呆料 ④更換搬運設施
- 【2】7.菸類及酒類退廠銷毀及退稅作業以每年辦理幾次以上為原則？
① 1 次 ② 2 次 ③ 3 次 ④ 4 次
- 【3】8.倉庫內應設置哪一種安全設施，以避免搬運設備與倉庫人員產生撞擊危險？
①扶手 ②安全母索 ③行人專用道 ④捲揚式防墜器
- 【3】9.重型料架間的走道寬度主要取決於：
①搬運設備的寬度 ②料架深度 ③搬運設備的迴轉半徑 ④棧板寬度
- 【3】10.請問訪銷員借用產品時，倉管人員要將貨品，放在 SAP 哪個倉位？
① ***0 ② ***1 ③ ***P ④ ***2
- 【1】11.公司販售之 363701-12 易洗樂洗潔精(720ml)屬於：善化啤酒廠之自製生技產品，請問建立「ZUB 處對廠庫存移轉訂購」採購單時，發貨儲存地點(儲位)應為？
① 5100 成品倉 ② 6100 產品推廣中心倉庫
③ 5102 外購商品倉 ④ 6101 產品推廣中心特殊用途倉
- 【2】12.存貨放置倉庫會產生持有成本，下列何者非持有成本？
①資金成本 ②採購成本 ③倉儲成本 ④損耗成本

- 【3】13.假設你是北部營業處派車人員，現在要去提領米酒，請問要去哪一個酒廠提領最符合經濟效益？
①花蓮酒廠 ②屏東酒廠 ③宜蘭酒廠 ④隆田酒廠
- 【4】14.依據本公司員工入口網之「企業資源規劃-系統操作手冊」，請問以下小搬運月底運費計算的系統流程何者有誤？
① ZSD018：執行「運費計算」 ② ZSD033：產生「小搬運運輸費用明細表」
③ ZSD042：產生「小搬運運輸費用彙總表」 ④ ZSD099：執行「過帳」產生發票文件
- 【2】15.有關本公司 ERP 系統出貨類型代碼，請選出錯誤的「代碼及對應說明內容」？
① 1/廠運 ② 4/提運 ③ 3/託運 ④ 2/處運
- 【4】16.發貨中心出貨集購通路統一捷盟，0.6 公升紅標料理米酒(282900-14)1 板堆疊幾箱？
① 48 箱 ② 36 箱 ③ 30 箱 ④ 24 箱
- 【2】17.運輸合約之採購金額達 2 千萬元以上時，是屬於下列何種採購？
①公告金額以下之採購 ②巨額採購
③公告金額以上未達查核金額之採購 ④查核金額以上未達巨額之採購
- 【1】18.退廠過程中，6 入裝啤酒 1 手，作帳 ZUDR 時的請購單位應該輸入何者？
① C4 ② CAN ③ C6 ④ CTN
- 【2】19.依現行貨品配送運輸案履約重點摘要，廠商需提供以下資料給營業所備查，但未包含下列何者？
①司機的身分證正反面影本 ②司機的健保卡影本
③搬運工的身分證正反面影本 ④從事堆高機操作人員，需附其合格堆高機證照
- 【一律給分】20.承運商於運輸過程造成承運貨物破損之貨品，下列敘述何者正確？
①皆按貨品成本價加不連瓶出售之瓶價賠償 ②損害賠償請求權，因一年間不行使而消滅
③為避免破壞現場證據，不得先行清掃 ④該趟次運費不予付款
- 【4】21.全聯驗收的條碼數量為何？
① 11 碼 ② 12 碼 ③ 13 碼 ④ 14 碼
- 【2】22.配送運輸費用之核計，其計費里程應以何地為起點？
①營業處 ②發貨倉庫 ③營業所 ④總公司
- 【3】23.司機送畢貨品後，應將「何種單據」繳還倉庫管理員核對相符後核算里程運費？
①小搬運運輸費用彙總表 ②發貨通知單 ③託運明細表 ④盤點明細表
- 【1】24.為防範春節期間運送過程中發生香腸送錯口味之情形並降低送錯換貨作業之風險，各營業處、所交付貨品應該在託運單據填具什麼，以避免貨品出錯？
①生產批次 ②司機簽名 ③產品是否已付款 ④客戶購買數量
- 【3】25.入庫作業一般未包括下列何者？
①接單及指派儲位 ②驗貨點收 ③理貨包裝 ④庫內堆存
- 【2】26.有關本公司 ERP 系統中「儲位」，下列敘述何者錯誤？
①第一碼為 9 的儲位代號是各所的所倉 ②容器倉的儲位代號最末碼有 V、W、X、Y、Z
③營業處處倉代號第一碼為 7 ④第一碼為 8 的儲位代號是處倉中各所的分配倉
- 【3】27.請選出貨物進倉正確順序？ A.依據點驗結果在單據填寫進倉時間 B.檢查製造日期或有效日期、包裝是否完整及有無瑕疵 C.依據單據所載品項及數量逐項點驗 D.於單據簽收後用印
① A、B、C、D ② D、C、A、B ③ C、B、A、D ④ B、C、A、D
- 【3】28.有關越庫(Cross Docking)，下列解釋何者有誤？
①是指貨物從「收貨過程」直接『流動』到「出貨過程」，不儲存於倉庫
②用最少的搬運和存儲作業，減少了收貨到發貨的時間
③不須驗收簽收流程
④可降低倉庫存儲空間的占用，同時也降低了貨物的保管成本
- 【1】29.貨品因整單位或多人包裝銷售轉為單人包裝銷售時需使用拆解工單，使用原則下列何者錯誤？
①拆解後產品料號相同
②回收瓶及不可回收瓶不能相互拆解
③品項及最小單位數量應相符
④單人包裝如有需求仍可以拆解工單轉為多人或整箱包裝銷售

【請接續背面】

- 【1】30.營業所「請配」工作是向營業處提出調撥申請，由營業所執行 ME51N「請配」、營業處行銷課執行 ME54N「核配」之後，接下來由物流課及處倉執行相關發貨流程。以下流程何者正確？ A.物流課建立採購單 B.物流課建立出貨單 C.物流課建立並列印派車單 D.處倉倉庫發貨過帳
 ① ABCD ② DCBA ③ CABD ④ BADC
- 【2】31.倉管人員辦理客戶寄存保管品時應注意事項，不包括下列何者？
 ①統一集中放置 ②與本公司存貨一起存放
 ③造冊列管及詳實紀錄貨品進出情形 ④與本公司存貨區隔分開
- 【2】32.每月申報無災害工時紀錄月報表，連續幾個月未申報，將取消登錄資格？
 ① 2 個月 ② 3 個月 ③ 4 個月 ④ 6 個月
- 【一律給分】33.本公司新樂園 7 號香菸製造日期為 2022.1.11，請問何時可呈報營業處，配合即期品活動？
 ① 2022.10.10 ② 2022.7.10 ③ 2022.9.10 ④ 2022.6.10
- 【3】34.客戶自行前往買貨，但屬部分自提，只載一些貨其他下次再載，倉管人員該怎麼辦？
 ①跟主管報告 ②要求客戶只能全數載走
 ③分單挑單 ④倉管人員自行決定
- 【4】35.公司進行產品調撥，下列何者非為調撥產生的效益？
 ①提高產品週轉率 ②降低庫存資金成本 ③調整倉庫安全庫存量 ④產品滯銷
- 【4】36.營業單位於定期請配日依據銷存日報表，檢視各項產品銷售與庫存，於資訊系統建立貨品請購單稱為：
 ①貨品調撥 ②臨時請配 ③定期調撥 ④定期請配
- 【3】37.倉儲作業中常有逆物流相關作業，請問下列何者屬於本公司逆物流作業？ A.產品調撥 B.庫存盤點 C.產品退換貨 D.空容器回收
 ① A、C ② B、D ③ C、D ④ A、C、D
- 【3】38.請問塑膠箱裝 0.6L 米酒空瓶載於棧板上，單層的堆疊方式為何？
 ①  ②  ③  ④ 
- 【4】39.當發現客戶送來的回收瓶內夾雜海尼根啤酒瓶時，下列何者正確？
 ①合併其他空瓶繳廠給廠檢出 ②列為磨損瓶繳廠
 ③進 SAP 系統換料號 ④將該瓶予以挑出並列耗損
- 【2】40.變異產品數量正確，惟儲位不正確時，應使用何 T-CODE 進行移倉作業？
 ① MB1A ② MB1B ③ MB1C ④ MB1D
- 【3】41.下列何者不是一般倉庫的庫內轉運活動？
 ①進貨轉運 ②補貨轉運 ③盤點轉運 ④出貨轉運
- 【2】42.下列何者不是運輸決策的主要利害關係人？
 ①託運人 ②繼承人 ③受貨人 ④承運人
- 【3】43.基本單一運輸模式有幾種？
 ① 3 ② 4 ③ 5 ④ 6
- 【1】44.下列何者不屬於公路法中汽車運輸業的類型？
 ①汽車運送業 ②汽車貨運業 ③汽車路線貨運業 ④汽車貨櫃貨運業
- 【4】45.下列何者不是儲位管理系統的優勢？
 ①更快且更低廉的撿貨作業 ②節省時間
 ③改善控制效果 ④強化資訊系統
- 【2】46.下列何者不是評估承運人的主要因子？
 ①成本 ②倉儲空間 ③運輸能力 ④保全能力
- 【3】47.下列何者不是物流包裝應具備的主要功能？
 ①損壞防範 ②物品搬運效率 ③稼動率 ④訊息溝通
- 【2】48.下列何者為改善資產報酬率的運輸管理策略？
 ①最小化通路成本 ②降低在途時間變異性
 ③降低缺貨率 ④最佳化供應力

貳、非選擇題 3 大題（共 40 分）

第一題：

有一批啤酒要從台中處倉移倉至彰化所倉給客戶，所牽涉的本公司 ERP 系統 TCode 如下，請排出移倉流程順序？並說明如何避免誤出其他通路。【15 分】

起點：營業所對營業處提出調撥申請(ME51N)並經行銷課核配(ME54N)

終點：營業所倉庫收料入庫(MIGO)

A：建立派車單(ZSD016)

B：處倉發貨過帳(ZSD016)

C：建立出貨單(VL10B)

D：所對處庫存移轉單(ME21N)

第二題：

如果你是倉庫管理員，貨品收料時你會考慮或注意哪些事項？【15 分】

第三題：

在物流系統中，倉庫扮演多種附加價值創造（或經濟效益創造）的角色，請簡述在倉庫中可能進行的附加價值活動，以及實務上的範例。【10 分】