

臺灣菸酒股份有限公司 108 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／行銷企劃【N6001-N6006】、企業管理【N6011】

專業科目 3：企業管理

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

管理是一門專業，羅伯凱茲(Robert L Katz)指出，管理者需要具備三種能力，請回答下列問題：

- (一) 管理者需要哪三種技能？【15 分】
- (二) 以您個人為例，您可以成為一個好的管理者嗎？請簡要說明。【10 分】

第二題：

專業經理人每天都要面臨各式各樣的決策問題，假設您最近面臨一個外包決策，必須選擇與哪一個廠商合作，請回答以下問題：

- (一) 決策流程包括哪些步驟？【15 分】
- (二) 請以上述決策問題為例，運用上述決策流程的步驟，簡要分析如何選擇外包廠商？【10 分】

第三題：

目標管理法(management by objectives；MBO)是一種實務上常見的管理方式。請說明目標管理的八個標準步驟。【25 分】

第四題：

企業社會責任近年來越來越受到各界重視。請問：

- (一) 企業社會責任的古典觀點和經濟觀點有何異同？【5 分】
- (二) 請由投資者、消費者、員工、和社會四個面向，說明企業如何展現企業責任？【20 分】