

臺灣菸酒股份有限公司 109 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／電子商務【Q2524】

專業科目 2：電子商務

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

新型冠狀病毒疫情 108/12 起在中國武漢爆發，迄 109/3/5 擴及 30 國，109/3/15 已擴及 142 國家地區，全球 15 萬人確診，5,833 人病死。封城、停課、停工已大大影響全球經濟，目前還無法預測此疫情何時落幕。然我國防疫表現不錯，值得各國效法。

（一）一單難求問題：109/1/31 行政院決定口罩「統一徵用、統一調度」政策，從 1/31 限制每人在超商等店購買 3 個醫療口罩，每個 8 元。2/6 起採實名制在健保藥局每人限購 2 個醫療口罩，每個 5 元，由郵局配送的政策。然每個藥局的販售口罩方式不同，一般國民仍無法如願買到。於是我國有口罩地圖 APP 軟體的上線，即時顯示各藥局口罩庫存，被日本、韓國稱羨。請從電子商務角度，口罩地圖 APP 軟體成功之道，其他國家可以很快效法嗎？【13 分】

（二）病毒無國界，電子商務無遠弗屆。面對新型冠狀病毒疫情快速蔓延，其潛伏期長、治療期長，最怕引起恐慌與社會不安，我國防疫指揮中心如何應用電子商務優點，來釐清各種防疫知識（傳染途徑及預防措施）及政府對隔離檢疫措施之發布。【12 分】

第二題：

阿里巴巴集團成功創立 1111 光棍節，其網路行銷內容為何？【8 分】其成功之道為何？【8 分】臺灣的網路購物平台或實體百貨公司又如何因應？【9 分】

第三題：

依據我國「電子商務消費者保護綱領」規範企業經營者應提供有利於消費者選擇及進行交易之資訊，相關資訊應充分、正確、清楚且易於瞭解。請回答下列問題：

- （一）電子商務之交易資訊應揭露哪些內容（如：所收取之全部價款明細）？【9 分】
- （二）電子商務之企業經營者應遵守哪些消費者隱私權保護原則，政府亦應有適當的管制措施或機制為何？【6 分】
- （三）電子商務之企業經營者應採取哪些措施，以保障交易安全？【10 分】

第四題：

參考資訊工業策進會「決戰電商新時代」之報告：跨境電子商務打破傳統外貿模式之國外管道如進口商、批發商、分銷商甚至零售商的壟斷，使得企業可以直接面對個體批發商、零售商，甚至是直接的消費者，有效減少貿易中間環節和商品流轉成本，轉變為企業獲利能力提升及消費者獲得實質優惠。請回答下列問題：

- （一）跨境電子商務的定義與範圍為何？【5 分】
- （二）跨境電子商務的四種模式為何？【12 分】
- （三）請繪圖(Diagram)表示從廠商、跨境中間商到用戶之跨境電子商務的四種交易模式。【8 分】