

臺灣菸酒股份有限公司 111 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／訪銷推廣(北一區)【U5201】、訪銷推廣(北二區)【U5202】、訪銷推廣(中區)【U5203】、訪銷推廣(南一區)【U5204】、訪銷推廣(南二區)【U5205】、訪銷推廣(東區)【U5206】、訪銷推廣(原住民組)(北二區)【U5301】、訪銷推廣(身心障礙組)(北一區)【U5401】

專業科目 1：企業管理概要

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。  
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

【3】1.有關企業，下列敘述何者錯誤？

- ①企業是出售商品或服務的組織
- ②企業的利潤是其總收入扣除總成本的部份
- ③企業的經營不以賺取利潤為目的
- ④企業的利潤是企業主冒險投入金錢與時間所獲得的報酬

【1】2.下列何者是影響企業經營的國際因素？

- ①國際石油價格
- ②企業內部資源
- ③國內利率
- ④國內供應商

【4】3.下列何者是企業用來生產商品與服務的資源？

- ①行銷活動
- ②貿易活動
- ③交易行為
- ④零件與生產設備

【2】4.下列何者為將兩家公司合起來變成一家新公司？

- ①聯盟
- ②合併
- ③合作
- ④加盟

【4】5.下列何者為一國貨幣可兌換他國貨幣的比率？

- ①利息
- ②關稅
- ③利率
- ④匯率

【3】6.下列何種企業管理活動係指管理者引導和激勵員工，達成企業目標？

- ①規劃
- ②組織
- ③領導
- ④控制

【3】7.下列何經理人負責企業員工招募、訓練、績效考核及處理薪酬的活動？

- ①財務經理
- ②生產經理
- ③人力資源經理
- ④資訊經理

【1】8.下列哪一種類型的組織結構是依企業基本功能或活動劃分部門？

- ①功能型組織結構
- ②事業部型組織結構
- ③矩陣型組織結構
- ④國際型組織結構

【3】9.下列敘述何者正確？

- ①權力分配是指管理者直接管轄的部屬人數
- ②領導是指管理者直接管轄的部屬人數
- ③控制幅度是指管理者直接管轄的部屬人數
- ④職權分配是指管理者直接管轄的部屬人數

【1】10.下列何者可以表示企業活動之實際進度與預期進度？

- ①甘特圖(Gantt chart)
- ②組織圖
- ③價值鏈
- ④策略地圖

【2】11.下列何者是消費者的人口特徵？

- ①消費者的興趣
- ②消費者的教育程度
- ③消費者的態度
- ④消費者的偏好

【1】12.在資產負債表中，企業的商譽是屬於下列何者？

- ①無形資產
- ②流動資產
- ③固定資產
- ④業主權益

【4】13.有關財務報表，下列敘述何者正確？

- ①損益表能夠呈現企業一年內現金收入與支出的狀況
- ②股權變動表能夠呈現企業一年內現金收入與支出的狀況
- ③資產負債表能夠呈現企業一年內現金收入與支出的狀況
- ④現金流量表能夠呈現企業一年內現金收入與支出的狀況

【4】14.下列何者表示企業投入資源與產出產品比率的指標？

- ①品質
- ②效能
- ③生產活動
- ④生產力

【2】15.激勵理論的兩因子理論(two factors theory)認為員工的工作滿意或不滿意受二類因子的影響。下列何者屬於這二類因子？

- ①成長因子與升遷因子
- ②保健因子與激勵因子
- ③成長因子與自我實現因子
- ④環境因子與自我控制因子

【3】16.企業進行工作分析後會得出二項成果，來說明一項工作的內容、職責、工作環境，以及有效執行該工作所需的技能、資歷與資格，下列何者屬於這二項成果？

- ①工作輪調與組織圖
- ②工作規範與工作輪調
- ③工作規範與工作說明書
- ④工作說明書與工作輪調說明書

【1】17.行銷組合(marketing mix)四個基本要素，是指定價(pricing)、通路(place)、促銷(promotion)及下列何者？

- ①產品
- ②定位
- ③人員
- ④程序

【4】18.下列何者能夠詳列企業的收入與費用，並可反映公司年度盈餘或虧損數字的報表？

- ①股權變動表
- ②資產負債表
- ③現金流量表
- ④損益表

【1】19.馬斯洛(A. Maslow)的需求層級模型，將人的需求分為五種需求型態，即自尊需求、生理需求、安全需求、自我實現需求與社會需求這五種需求型態依需求高低層級排序，下列何者正確？

- ①（最低層級）生理需求→安全需求→社會需求→自尊需求→自我實現需求（最高層級）
- ②（最低層級）安全需求→生理需求→社會需求→自尊需求→自我實現需求（最高層級）
- ③（最低層級）生理需求→自尊需求→安全需求→社會需求→自我實現需求（最高層級）
- ④（最低層級）生理需求→社會需求→安全需求→自尊需求→自我實現需求（最高層級）

【3】20.有關批發商與零售商，下列敘述何者正確？

- ①百貨公司不是零售商
- ②批發商的主要活動是把產品直接賣給最終消費者的中間商
- ③便利商店是零售商
- ④零售商的主要活動把產品賣給其他企業，以便轉售給消費者的中間商

【3】21.下列何者是衡量企業的變現能力及償還短期債務能力？

- ①槓桿比率
- ②股東報酬率
- ③流動比率
- ④存貨週轉率

【1】22.有關管理者，下列敘述何者正確？

- ①管理是協調並監督他人的工作活動
- ②效能是指以最少的投入，得到最大的產出
- ③效率常被描述為作對的事情
- ④效能通常指不浪費資源

【請接續背面】

【3】23.對於高層管理者而言，下列何種管理能力最為重要？

- ①創造能力                      ②人際能力                      ③概念化能力                      ④技術能力

【4】24.有關永續性，下列敘述何者錯誤？

- ①把經濟、環保、社會機會整合到商業策略中    ②強調企業不僅要重視管理的效率和效能而已  
③對不同的人有不同的意義                      ④提升短、中期股東價值的能力

【3】25.有關程式化決策，下列敘述何者正確？

- ①管理層級較高階                      ②需較長時間處理                      ③目標清楚、明確                      ④頻率創新或少見

【4】26.下列何者不是支持社會責任的論點？

- ①減少政府的干預                      ②責任與權力的平衡                      ③公眾的期望                      ④中期利潤

【3】27.促進變革的外部驅動力不包括下列何者？

- ①技術革新    ②經濟環境改變  
③員工績效評估方式改變                      ④顧客需求改變

【2】28.強調報告對象與合作機制是屬於下列何種變革？

- ①策略    ②結構    ③技術    ④人員

【3】29.在面對減輕抗拒變革時，下列何項技巧為當需要強大團體支持之使用時機？

- ①教育與溝通                      ②參與    ③操弄與投票                      ④談判

【3】30.下列何者是組織創新文化的特徵？

- ①高度的外部控制                      ②注重手段    ③對風險的容忍度                      ④對衝突的低容忍度

【1】31.有關計畫類型，下列敘述何者正確？

- ①策略性計畫強調長期                      ②作業性計畫強調方向性  
③策略性計畫強調經常性                      ④作業性計畫為建立一般準則的彈性計畫

【2】32.下列何者不是目標管理的步驟？

- ①對達成目標者給予獎賞                      ②不定期檢視進度  
③管理者和員工共同決定達成目標的行動方案    ④執行行動方案

【1】33.高市場占有率和低預期市場成長率是屬於下列何種事業？

- ①金牛    ②明星    ③問題    ④落水狗

【1】34.有關集權，下列敘述何者錯誤？

- ①複雜而不確定的環境                      ②決策內容較不重要  
③基層管理者不願參與決策                      ④基層管理者容易產生依賴的心態

【3】35.群體發展階段依序排列為下列何者？

- ①形成期-規範期-動盪期-行動期-休止期                      ②規範期-形成期-行動期-動盪期-休止期  
③形成期-動盪期-規範期-行動期-休止期                      ④形成期-規範期-行動期-休止期-動盪期

【4】36.有關工作團隊(work team)，下列敘述何者正確？

- ①由一位領導者負責                      ②群體目標與組織整體目標相同  
③工作由個人獨力完成                      ④可快速形成、部署、集中與解散

【3】37.強調高任務導向與低關係導向是屬於下列何種領導風格？

- ①推銷型    ②參與型    ③告知型    ④授權型

【2】38.因為一個人擁有令人渴望的資源或個人特質而發生的權力，係屬於下列何者？

- ①專家    ②參照    ③法治    ④獎賞

【4】39.下列何者屬於 Mintzberg 主張管理角色中的資訊角色？

- ①聯絡人    ②談判者    ③領導者    ④發言人

【3】40.下列何者不是道德發展階段的干擾變數？

- ①個人特質    ②事件強度    ③道德兩難    ④結構變數

【3】41.下列何者不是組織文化建立與維持的主要因素？

- ①組織創辦人的哲學                      ②甄選標準    ③個人化    ④高階管理

【1】42.下列何者不是完善目標的特色？

- ①描寫結果與行動並重    ②以書面方式呈現  
③可衡量且可量化    ④有明確的時程表

【1】43.下列何者是策略管理程序的第一個步驟？

- ①定義組織目前的使命、目標與策略                      ②外部分析  
③形成策略    ④優勢與劣勢分析

【2】44.下列何者不是有效的策略領導？

- ①提出尖銳問題並質疑基本假設來挑戰主流看法  
②不特別創造並支持組織強勢文化  
③重視組織道德決策與行為  
④發展組織的人力資本

【2】45.下列哪一個年代是職場嬰兒潮時期出生的工作者？

- ① 1940 年以前出生    ② 1946-1964 年間出生  
③ 1970-1982 年間出生    ④ 1990-2000 年間出生

【3】46.組織有如冰山，下列何者是組織隱藏的部分？

- ①科技    ②策略    ③認知    ④結構

【3】47.某人在其他情況下，是否有相同行為，這是屬於歸因理論中之下列何者？

- ①共識性    ②一致型    ③特殊性    ④常態性

【4】48.在權變模型中，下列何者不是定義領導效能中關鍵情境因素的權變構面？

- ①任務結構    ②領導者-成員關係                      ③職位權力    ④領導者特質

【4】49.下列何者是基於一事件與另一事件相似的程度來評估某事件的可能性？

- ①沉默成本錯誤                      ②自我中心偏差                      ③馬後炮偏差                      ④代表事件偏差

【3】50.有關三需求理論中成就需求，下列敘述何者正確？

- ①能夠影響他人行為的需求  
②對友情與親密人際關係的需求  
③努力追求個人成就，而不太在乎成功後的頭銜或報酬  
④最好的管理者傾向有較高的成就需求和較低的歸屬需求