

中華郵政股份有限公司 111 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)-全類組【U3201-U3226】

第三節／共同科目(2)：郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【2】1.有關寄件人或收件人之補償請求權，自郵件交寄之日起，逾多久不行使而消滅？
①三個月 ②六個月 ③二年 ④五年
- 【1】2.下列何者非屬郵政法之立法目的？
①鼓勵國民儲蓄 ②健全郵政發展
③提供普遍、公平、合理之郵政服務 ④增進公共利益
- 【3】3.郵政法第五章罰則所定之罰鍰，由下列何者處罰之？
①金融監督管理委員會 ②法務部 ③交通部 ④行政法院
- 【3】4.依郵政法規定，下列何者非屬中華郵政公司得經營之業務？
①集郵相關商品 ②郵政資產（不動產）之出租
③投資型保險商品 ④國際匯兌、劃撥儲金
- 【2】5.某甲為受監護宣告之人，監護人為其父乙，甲私自將乙之名錶一只於郵局以掛號小包交寄，收件人為丙，依郵政法規定，甲交寄行為之法律效力，下列何者正確？
①無效 ②視為有行為能力人之行為
③須經乙之承認始生效力 ④須丙為善意始生效力
- 【1】6.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？
①郵政禮券屬記名式之有價證券
②中華郵政公司為確認取款人之真偽，得請其出示必要之證明
③中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務，其會計帳務應獨立處理之
④限制行為能力人，關於郵政儲金及匯兌事務，對中華郵政公司所為之行為，視為有行為能力人之行為
- 【2】7.依郵政儲金匯兌法之規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時，金融監督管理委員會除得予以糾正、命其限期改善外，得視情節之輕重為處分，下列敘述何者錯誤？
①撤銷法定會議之決議 ②停止全部郵政儲金匯兌業務
③命令解除辦理該項郵政儲金匯兌業務之負責人職務 ④命令解除辦理該項郵政儲金匯兌業務之職員職務
- 【2】8.依郵政儲金匯兌法規定，除下列何者情形，中華郵政公司不得接受第三人有關停止帳戶交易活動或給付匯款之請求？
①立法院之書面通知 ②檢察機關之書面通知 ③交通部之書面通知 ④國稅局之書面通知
- 【4】9.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司及其服務人員對於顧客之郵政儲金或匯款等有關資料，下列敘述何者正確？
①除其他法律或交通部之書面通知，應保守秘密 ②除其他法律或法院之裁判外，應保守秘密
③除其他法律或檢察機關之書面通知外，應保守秘密 ④除其他法律或金融監督管理委員會另有規定外，應保守秘密
- 【4】10.依郵政儲金匯兌法規定，有關國際匯兌之處理，下列敘述何者錯誤？
①依萬國郵政聯盟所定郵政匯兌協定及其施行細則辦理 ②依我國與國外雙邊郵政匯兌協定辦理
③依郵政儲金匯兌法規定辦理 ④依銀行法辦理
- 【1】11.依郵政儲金匯兌法規定，郵政儲金運用範圍之投資限額、對象及其他交易之限制及運用管理辦法，由交通部會同金融監督管理委員會及中央銀行定之為下列何者？
①投資公債、公司債、金融債券及短期票券 ②轉存中央銀行以外之其他金融機構
③投資受益憑證及上市（櫃）股票 ④參與金融同業拆款市場
- 【2】12.依郵政儲金匯兌法規定，有關存簿儲金之利息，下列敘述何者錯誤？
①儲戶計息之最高存款限額，由中華郵政公司擬訂，報由交通部會同中央銀行及金融監督管理委員會定之
②利息於中華郵政公司成立之日起五年內，免納一切稅捐
③超過最高存款限額之數，不給利息
④計息超過最高存款限額之限制，於政府機構、自治團體或公益法人，不適用之
- 【4】13.依郵政儲金匯兌法規定，有關罰鍰之敘述，下列何者錯誤？
①除第二十六條第六款之處罰外，所定之罰鍰，由金融監督管理委員會處罰之
②中華郵政公司依第 26 條和第 27 條規定受罰時，得對應負責之人求償
③所處之罰鍰，經限期繳納，屆期不繳納者，依法移送強制執行
④應通知銀行公會

- 【2】14.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險法之立法意旨，下列敘述何者錯誤？
①增進社會福祉 ②促進保險科技化 ③提供國民基本經濟保障 ④健全簡易人壽保險制度
- 【3】15.依簡易人壽保險法規定，受益人故意致被保險人於死，如無其他受益人時，其保險金額之給付，下列敘述何者正確？
①給付保險人 ②給付受益人 ③作為被保險人遺產 ④作為要保人之遺產
- 【2】16.依簡易人壽保險法規定，下列何者為簡易人壽保險得經營之險種？
①年金保險 ②生存保險
③以主約方式經營之傷害保險 ④專設帳簿之投資型保險
- 【3】17.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司得經主管機關核可，提供重大公共建設計畫之融資所需款項，其提供總額不得超過資金總額之多少比例？
①百分之十 ②百分之二十 ③百分之三十 ④百分之四十
- 【4】18.依簡易人壽保險法規定，簡易人壽保險之保險費付足一年以上者，要保人得以保險單為質，在其何種金額內，向保險人申請借款？
①解約金 ②生存保險金 ③滿期保險金 ④保單價值準備金
- 【2】19.郵政簡易人壽保險之資本，應按資本總額之多少比例繳存保證金於國庫？
①百分之十 ②百分之十五 ③百分之二十 ④百分之二十五
- 【4】20.依簡易人壽保險法規定，郵政簡易人壽保險有關各種保險單條款、核保理賠人員資格之辦法，由下列何者定之？
①行政院會同立法院 ②行政院會同金融監督管理委員會
③財政部會同金融監督管理委員會 ④交通部會同金融監督管理委員會
- 【2】21.有關國際銀行業金融科技之因應趨勢之敘述，下列何者錯誤？
①金融科技创新項目可提供新的商業模式
② WEF(2015)規定科技公司必須與金融業合作經營商業模式
③非金融業的科技公司可以加入銀行業戰局
④傳統金融業必須調整自己的做法以面對新創競爭
- 【1】22.有關全通路整合的趨勢下，下列敘述何者正確？
①銀行需要探討各種通路如分行、自助設備、行動設備在新的數位環境下如何轉型演進
②銀行需要探討各種服務如點鈔機、支票自動化檢核如何轉型演進
③銀行需要探討多通路(Multi-Channel)回歸單一通路(One-Channel)如何轉型演進
④銀行需要探討以金融服務生產者為中心的產品設計演進
- 【1】23.有關純網銀面臨風險問題之敘述，下列何者錯誤？
①傳統銀行之風險如流動性與聲譽等風險，純網銀不會面臨
②傳統銀行之風險如分行經營成本等風險，純網銀不會面臨
③傳統銀行之風險如策略、市場等風險，純網銀同樣會面臨
④傳統銀行之風險如作業風險，純網銀同樣會面臨
- 【3】24.有關我國因應開放銀行政策之敘述，下列何者錯誤？
①由財金公司研擬技術標準與資安標準
②鼓勵銀行以自願自律方式推動
③透過聯徵中心開放平台服務，使客戶可以查詢及繳納公共事業費用
④初期第一階段為非交易面之金融產品資訊整合為主
- 【2】25.有關深度學習與機器學習之敘述，下列何者錯誤？
①深度學習又可稱為「特徵表達學習法」
②機器學習使電腦運用「未知」的大數據觸動並學會分類技巧
③深度學習是機器學習的一個分支
④機器學習的發展方向是在設計讓電腦可以自動「學習」的演算法
- 【3】26.有關大數據資料分析五步驟之敘述，下列何者錯誤？
①人工智慧技術處理大數據的預測雖然較為準確，但常無法說明有效的原因
②數據分析的首要任務，就是定義所要解決的問題
③我們可以運用工具取得企業外部的資料直接使用，無需顧慮所取得資料之著作權
④所採集之數據，常常會有數據不完整的情形，因此需要進行數據清理
- 【3】27.有關中央銀行依據國際貨幣基金(IMF)所定義之數位貨幣，下列敘述何者錯誤？
①貨幣必須兼具交易媒介，計價單位和價值儲存三項功能
②電子貨幣與虛擬貨幣兩者區隔的關鍵在於是否以法償貨幣為計價單位
③比特幣沒有實體的紙鈔，因此是一種法定電子貨幣
④虛擬貨幣具有自訂的計價單位，因而可以跨越國界流通無礙
- 【3】28.監理科技在應用上能夠帶來的效益，不包括下列何者？
①監理科技可以讓企業在數據收集上，有更多的彈性
②監理科技可以運用平台，分享常用方法及風險文件，強化第二道防線的防禦功能
③監理科技可以協助第一線同仁更快速的完成金融交易
④監理科技可以使用雲端計算，達到共享，合作，協助團隊進行風險評估
- 【1】29. 2017 年歐盟支付服務指令 II 要求進行電子支付時，要進行「強化消費者認證」(SCA)，規定交易時要提供幾類以上之認證？
① 2 類 ② 3 類 ③ 4 類 ④ 5 類

【請接續背面】

- 【4】30.下列敘述何者錯誤？
①良好電子支付環境是孕育無現金化社會之首要條件
②良好電子支付環境需藉由便利支付方式達成
③快速、方便、可靠是電子支付之最大優點
④收款設備要朝向大型化、穩定化、固定化前進
- 【2】31.航空公司之飛行哩程是屬於下列何種數位貨幣？
①數位化實體貨幣 ②數位化消費回饋金 ③加密貨幣 ④證券型代幣(STO)
- 【2】32.平台銀行合作，由銀行撥貸，而後將債權轉讓予投資人，係指下列何種 P2P 借貸平台營運模式？
①傳統模式 ②公證模式 ③保證收益模式 ④資產負債表模式
- 【1】33.創新科技讓客戶連結到以往受限而無法取得之資產和服務，係指下列何者？
①賦權顧客 ②利基型商品 ③數據策略性角色 ④流線性設施
- 【1】34.下列何項保險科技創新，未使用到物聯網裝置技術？
①記錄群組理賠狀況的 P2P(Peer to Peer Insurance)型保險
②計算步數型的健康外溢保單
③記錄是否有危險駕駛行為的車聯網保單
④記錄行駛里程的車聯網保單
- 【1】35.根據國際貨幣基金對數位貨幣分類架構，我國中央銀行目前準備推行的央行數位新臺幣(CBDC)屬於下列何種類型？
①電子貨幣 ②虛擬貨幣 ③加密貨幣 ④證券型代幣
- 【3】36.為防範虛擬貨幣洗錢，下列何者非屬金融機構可以採用措施？
①落實認識客戶身分(KYC) ②採實名制認證 ③強制現金交易 ④高風險帳戶監控與申報
- 【3】37.數位採證中心提供數位證據保全，請問數位採證中心的主管機關為何？
①金融監督管理委員會 ②國家科學及技術委員會 ③法務部 ④數位發展部
- 【1】38.有關邊緣運算(Edge Computing)特性的敘述，下列何者錯誤？
①需網際網路絕對完美，邊緣運算才可運作 ②運算會移往非中心節點處理
③可避免資料傳輸遲疑 ④屬於就近運算概念
- 【3】39.產品設計研發時，可以預售來募資，以達量化生產及後續行銷營運計畫，同時募資人也會透過問卷蒐集用戶需求，贊助者將來可透過較實惠價格取得產品。這屬於下列何種群眾募資模式？
①債權型群眾募資(Debt Crowdfunding) ②股權型群眾募資(Equity Crowdfunding)
③回饋型群眾募資(Rewards Crowdfunding) ④捐贈型群眾募資(Donation Crowdfunding)
- 【4】40.依台灣法規規定，有關證券投資顧問服務作業裡的「瞭解客戶(Know Your Customer, KYC)」規定，下列何者錯誤？
①自動投資顧問服務提供投資組合建議前，須完成 KYC
② KYC 必須瞭解客戶投資目標與投資期間
③依照客戶承受風險能力，提供投資建議
④合約期間內未定期更新 KYC，原投資組合不可依原建議進行

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

- 【4】41.依郵政法規定，有關中華郵政公司之郵件補償責任，下列敘述何者錯誤？
①限時信函被竊，不予補償
②限時掛號信函，因颱風而遞送延誤，不予補償
③ A 公司之投標文件以掛號信函交寄，有一部毀損，不予補償
④保價郵件因天災致損失，不予補償
- 【4】42.依郵政法規定，當郵件之收件人有二人，且住於同一地址時，下列投遞方式何者錯誤？
①該郵件收件地址若為地面層以外樓層，而地面層設有管理服務人員，得交該人員收領
②該郵件收件地址若在地面層，得向其中任何一人投遞之
③未投遞前，若收件人間發生爭議，對於郵件之收受已提起訴訟，則應向中華郵政公司聲明依確定之判決或訴訟結果投遞
④未投遞前，若收件人間對於郵件之收受已提起訴訟，則中華郵政公司應先將郵件招領揭示
- 【2】43.依郵政法規定，下列何者非民營遞送業者可以遞送之文件或物品？
①國際掛號函件 ②私立學校交寄之國內郵簡
③政府機關（構）交寄之 500 公克國內小包 ④私人公司交寄重量 600 公克、費用 200 元之國內快遞文件
- 【3】44.依郵政法規定，甲至 A 郵局交寄何種文件或物品，A 郵局不得拒收？
①重 600 公克，含鋰電池之手機 ② 15 公斤之國際包裹
③ 20 公斤之國內包裹 ④ 2 公斤之國內小包
- 【3】45.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金之利率，下列敘述何者錯誤？
①應以年率為準
②於營業場所揭示
③未依第九條規定辦理，由中央銀行處罰
④未依第九條規定辦理，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰
- 【1】46.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司於金融監督管理委員會依第十三條規定辦理時，有下列何種情形，處中華郵政公司新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰？ A.對檢查人員詢問其職務上之事項，無正當理由不為答復 B.逾期提報財務報告、財產目錄或其他有關資料及報告 C.未經中央銀行之許可而辦理外匯業務
①僅 AB ②僅 AC ③僅 BC ④ ABC

- 【2】47.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政匯兌之敘述，下列何者錯誤？
①郵政匯票遺失或毀損，匯款人或受款人得申請掛失或繳回，並領回匯款，原匯票即予作廢
②郵政匯票逾兌領請求權期間未經兌款者，中華郵政公司應通知受款人領回
③國內匯兌及國際匯兌，分為票匯及電匯二種
④郵政匯兌除電匯外，應以郵政匯票或郵政禮券為憑
- 【2】48.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險契約之效力，下列敘述何者錯誤？
①保險金額超過規定限額時，其超過部分之契約無效，超過部分所繳之保險費，應予無息退還
②續期保險費自當期繳費日起算一個月為寬限期間，寬限期間屆滿仍未交付保險費時，其保險契約效力終止
③保險契約停止效力後，要保人得於二年以內申請恢復契約效力
④經保險人同意恢復效力之保險契約，溯自繳清應繳保險費及其利息之日起恢復效力
- 【4】49.依簡易人壽保險法規定，有關保險人之規定，下列敘述何者錯誤？
①保險人同意承保後，應填發保險單
②保險人於同意承保前，預收相當於第一期保險費之金額，保險人應負之保險責任，以保險人同意承保時，溯自預收相當於第一期保險費金額時開始
③簡易人壽保險之保險人，對於保險費，不得以訴訟請求交付
④簡易人壽保險之保險人，得代位行使要保人或受益人因保險事故所生對於第三人之請求權
- 【4】50.依簡易人壽保險法規定，保險單借款未清償前，如因發生下列哪些情事時，其所欠之本息，應於給付之金額內扣抵之？ A.保險契約效力停止 B.保險契約終止 C.保險契約滿期 D.發生保險事故
①僅 ABC ②僅 ABD ③僅 BCD ④ ABCD
- 【3】51.有關金融機構使用大數據所需注意的事項，下列何者錯誤？
①蒐集客戶數據時，須避免觸犯個人資料保護法
②所蒐集之數據須經過數據清理以避免資料遺缺，重複資料以及資料不一致所帶來的偏差
③金融機構只能夠處理交易系統內的結構化資料，無法處理其他形式的資料，如非結構化資料
④金融機構外部交換資料，可透過客戶資料的蒐集，整合，分析，全面了解客戶輪廓
- 【3】52.有關區塊鏈應用情境之敘述，下列何者錯誤？
①比特幣是採用稱之為「區塊鏈」的分散式帳本來記錄所有的交易
②礦工進行驗證交易及爭取記帳權，若是取得記帳權將會獲得交易手續費及一筆額外的報酬，這筆報酬是隨著新區塊產生而創造出的比特幣
③隨著比特幣礦工不斷地驗證交易且驗證成本越來越高，將不斷地產生新的比特幣，只是生成速度變慢但產出的新幣沒有限制數量
④區塊鏈可適用於監理科技，利用區塊鏈資料共享，提升 KYC 效率
- 【3】53.依據 PwC 顧問公司監理科技的四大類型中，「新方向」類型所敘述的科技應用監理科技，下列何者錯誤？
①區塊鏈／分佈式帳本可以提供系統完整性，增加透明度，重新定義數據之共享
②生物辨識科技可以協助進行客戶身分辨識，客戶身分辨識是反詐欺和反洗錢的重要舉措
③區塊鏈／分佈式帳本可以運用於虛擬資產的紀錄及分配
④金融機構可對客戶提供的生物資訊進行辨識，能夠在網際網路上有效識別客戶身分的真偽
- 【4】54.掃描範圍必須鎖定在眼睛範圍，辨識速度較慢，且紅外線掃描可能會傷害眼睛，是下列何種生物辨識之缺點？
①聲紋辨識 ②指靜脈辨識 ③人臉辨識 ④虹膜辨識
- 【1】55.為了擴展業務，許多 P2P 借貸公司承擔了擔保責任，隨著貸放金額愈大，導致經營風險增加，係下列何項 P2P 風險？
①平台倒閉風險 ②違約風險 ③詐欺風險 ④資訊不對稱風險
- 【1】56.智能合約為保險科技的主要運用之一，請問使用的主要基礎技術為何？
①區塊鏈 ②機器學習 ③雲端運算 ④生態系
- 【4】57.下列何者非屬進階持續性威脅攻擊(Advanced Persistent Threat, APT)的資訊安全事件？
①入侵銀行 SWIFT 系統，盜轉大批金額
②攻擊 ATM 系統，讓 ATM 自動吐鈔
③透過惡意軟體損壞硬碟記錄導致系統無法開機，利用大量同時攻擊下癱瘓銀行系統
④利用病毒軟體將電腦檔案強制封鎖並加密
- 【4】58.下列何種架構，雲端服務提供者不必負資訊安全管理責任？
①基礎架構即服務(Infrastructure as a Service, IaaS) ②平台即服務(Platform as a Service, PaaS)
③軟體即服務(Software as a Service, SaaS) ④就地部署的軟體(On-Premises Software)
- 【3】59.有關台灣股權型群眾募資的法規，下列敘述何者正確？
①投資人在所有證券商募資平台單一會計年度的投資金額不能超過 15 萬元
②募資公司在單一募資平台每年度募資金額上限為 5,000 萬元
③募資公司在平台的募資標的可為普通股與不具債權性質特別股
④非傳統證券商無法進行股權群眾募資業務
- 【2】60.沒有其他奧援下，「本身對理財決策與交易下單流程、法規一竅不通，但想依自己背景與需要進行理財，而沒人工服務會很恐懼」的個別投資人，在僅有下列四種機器人理財模式可選擇時，他最適合的抉擇為何？
①純機器人理財顧問(Pure Robo-Advisor) ②人機結合理財顧問(Cyborg-Advisor)
③純諮詢建議(Pure Advisor) ④ B2B 投資顧問平台