

職階／甄選類科【代碼】：營運職-全類組【U3101-U3112】

第四節／共同科目(1)：國文(含作文與公文寫作)

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 2 大題，請參考各題配分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

◎請勿於答案卷上書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。

第一題：作文【70 分】

把時間用來挑剔，成就了刻薄；
把時間用來學習，成就了智慧；
把時間放在養生上，成就了健康的身體。

時間是中立的，只是我們的使用和選擇不同。有人將時間投資在自己身上，有人將時間投注於社會公益，也有人沒有規劃地，浪費在一些瑣事或無意義的事情上。如何運用時間，展現了一種生活和做事的態度。

現階段的您，最想成就什麼？又要如何運用時間去成就？請以「時間花在哪，成就就在哪」為題，作文一篇，說明自己的想法與行動。

第二題：公文寫作【30 分】

隨著新冠肺炎疫情發展，近兩年來網路郵寄、郵購等業務比重亦大幅增加，包裹簡訊、幽靈包裹或包裹掉包等詐騙案件也因此頻傳，詐騙金額大小不等，累積相關案件卻多達千件，儼然成社會犯罪隱形溫床。此類詐騙手法已嚴重影響民眾與郵政業務雙方的信任關係，傷害中華郵政公司信譽。為避免此類案件持續衍生，即日起各營業處需強化郵政業務之細部流程，除擴大宣導以提醒更多民眾對此類詐騙行為提高警覺外，承辦業務員應向可疑案件之民眾提醒包裹詐騙最新訊息，同時強化從郵件簡訊、網路郵寄至郵件寄發與收受者雙方登錄資訊(如雙方電話號碼、交寄物品名稱等)之雙向核對流程，堅定落實雙方郵務經辦過程之安全措施。同時提醒民眾如發現有不明簡訊或電子郵件並帶有網址之疑慮，可撥打客服專線 0800-700-365 (手機請撥付費電話：04-2354-2030)，或撥打 165 反詐騙專線查證，以維護自身財產安全。

請參考以上資料，代業務承辦人林明美撰擬中華郵政股份有限公司致所屬各等郵局函：為防堵郵件詐騙相關案件，請各營業單位即刻起加強宣導，並強化郵件雙向之檢查流程，以落實郵政業務安全。【30 分】