

中華郵政股份有限公司 111 年職階人員資產營運及工程類科甄試試題

職階／甄試類科【代碼】：營運職-全類組【T9401-T9402】

第三節／共同科目(3)：郵政三法(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選選擇題 35 題，每題 2 分，合計 70 分】與【非選擇題 3 題，每題 10 分，合計 30 分】，總計 100 分。
③四選一單選選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡(卷)務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

壹、四選一單選選擇題 35 題(每題 2 分)

【2】1.有關遞送普及服務之服務標準，由下列何者定之？

- ①中華郵政公司 ②交通部 ③內政部 ④行政院

【2】2.大華交寄一件限時掛號印刷物，依郵政法規定，得向中華郵政公司請求補償之情形，不包括下列何者？

- ①遞送延誤，經查明為中華郵政公司之過失所致 ②全部毀損
③全部被竊 ④全部遺失

【4】3.依郵政法規定，有關郵票之發行及廢止等相關規定，下列敘述何者錯誤？

- ①中華郵政公司於報請主管機關核定後，將其發行之郵票廢止之。但應於一個月前公告，並停止該郵票售賣
②持有廢止之郵票者，自廢止之日起六個月內，得向中華郵政公司換取新票
③郵票係指由中華郵政公司發行，具有交付郵資證明之票證
④郵票由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請內政部層轉行政院核定後發行

【3】4.依郵政法規定，有關郵件之遞送，下列敘述何者錯誤？

- ①以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器，均有輔助載運郵件及其處理人員之責，其載運費用，由中華郵政公司與運送業者商訂之
②郵政服務人員為遞送郵件或郵政公用物，經過道路、橋樑、海關、渡口等交通線路時，有優先通行權
③中華郵政公司得於道路、住宅、商場、工廠、機關、學校、公私團體及其他公眾出入處所，設置收受郵件專用器具，以收取郵件，無須徵得其所有權人或其管理人或管理委員會之同意
④中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請其出示必要之證明

【2】5.依郵政儲金匯兌法規定，郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，多久不行使，因時效而消滅？

- ①一年 ②三年 ③五年 ④十年

【2】6.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？

- ①存簿儲金，每一人或每一團體僅得為一戶
②存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額，由中華郵政公司擬訂，報由交通部會同金融監督管理委員會定之
③存簿儲金之利息，應免一切稅捐
④郵政儲金之利率，應以年率為準

【2】7.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，有下列何種情形時，須由交通部會同金融監督管理委員會定之？ A.郵政匯票及郵政禮券應記載事項 B.投資受益憑證及上市(櫃)股票之限制及運用管理辦法 C.投資公債、公司債、金融債券及短期票券之投資限額、對象及其他交易之限制及運用管理辦法

- ①僅 A ②僅 B ③僅 C ④僅 AB

【2】8.依簡易人壽保險法規定，除保險契約另有約定外，有關要保人得指定或變更受益人之時點，下列敘述何者錯誤？

- ①訂立保險契約時 ②恢復契約效力前 ③保險事故發生前 ④保險契約滿期前

【4】9.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司得經交通部核可，提供重大公共建設計畫之融資所需款項。但其提供總額，不得超過資金總額多少？

- ① 15% ② 20% ③ 25% ④ 30%

【4】10.依簡易人壽保險法規定，有關受益人故意致被保險人於死或雖未致死者之規定，下列敘述何者錯誤？

- ①受益人無請求死亡人壽保險金額之權
②受益人故意傷害被保險人者，無請求傷害保險金額之權
③有其他受益人，由其他受益人平均領受全部保險金額
④無其他受益人時，其保險金額給付要保人

【3】11.世界經濟論壇提出的「替代管道」與「通路偏好移轉」的創新項目，屬於下列何種金融服務功能？

- ①支付 ②保險 ③存貸 ④籌資

【2】12.聯合國 UNSGSA 報告中，新的商品服務「信用風險評估」屬於下列哪一個金融領域？

- ①支付 ②借貸 ③儲蓄保險 ④籌資

【3】13.將電腦的各種實體資源，如伺服器、網路、記憶體及儲存等，予以抽象、轉換後呈現出來，打破實體結構間不可切割的障礙，使用戶可以比原本的組態更好的方式來應用這些資源。前述的資源管理技術為下列何者？

- ①雲端運算 ②分散式運算 ③虛擬化 ④叢集運算

【3】14.由擁有相近利益、關注相同議題、或是屬於相同產業的企業組織，且多因安全需求考量而組成的。前述部署模型為下列何者？

- ①公有雲 ②私有雲 ③社群雲 ④混合雲

【1】15.提供訊息及相關服務為主不涉入撥貸：借款人於網路平台申請貸款，由平台核准貸款後揭露相關訊息，投資人透過該平台尋找投資標的，將資金借予借款人。前述運作屬於下列何項 P2P 借貸平台營運模式？

- ①傳統模式 ②公證模式 ③保證收益模式 ④資產負債表模式

【2】16.有關「機器學習的種類」，下列敘述何者正確？

- ①「監督式學習」包含「直接監督式學習」與「強化式學習」兩類
②「半監督式學習」結合了「監督式學習」與「非監督式學習」的優點
③「強化式學習」係指透過機器專注於累積負向錯誤經驗且不用考慮正向回饋
④「零監督式學習」的特色是考慮負向回饋來修正學習成效而不用考慮正向回饋

【4】17.有關「人工智慧」，下列敘述何者錯誤？

- ①機器大量閱讀、儲存資料以及分類，就足以顯現某種程度的智慧
②自動化或程式化作業，屬於人工智慧的概念之一
③動作行為(如商用機器人)屬於人工智慧概念
④機器人是人工智慧必要的身體，並藉以進行與人類之間的溝通與互動

【4】18.有關國際貨幣基金(IMF)對「數位貨幣」的分類架構敘述，下列敘述何者正確？

- ①以央行或國際貨幣基金的角度來看，電子貨幣與虛擬貨幣指的是同一件事情
②虛擬貨幣又包含有卡片形式與網路形式，例如亞馬遜幣或電子支付帳戶
③電子貨幣又分為透過中介發行機構或去中心化等模式，例如比特幣或悠遊卡
④數位貨幣中的比特幣非以法償貨幣為計價單位

【3】19.有關「數位簽章」，下列敘述何者正確？

- ①數位簽章是雜湊演算法的一個分支技術
②解密所需的關鍵資訊都藏在公鑰裡，因此公鑰不能任意公開
③簽章的功能在於使文件接受者基於「簽章不可複製」，進而相信文件確實是簽章者所發出
④在單向函數的邏輯裡，同時用於加密與解密的私鑰能避免資料被任意解密

【1】20.有關生物辨識技術評估中，「本人被誤拒率低」但「冒用被接受率高」，屬於下列何者？

- ①高便利性、低安全性 ②高便利性、高安全性 ③低便利性、高安全性 ④無便利性、無安全性

【4】21.有關「純網銀面臨的風險問題」，下列敘述何者錯誤？

- ①純網銀雖然運用大量新科技，但傳統銀行面臨的策略或信用等風險，純網銀同樣會面臨
②純網銀的風險內涵可能有所差異，主因純網銀完全透過網路或行動管道提供金融服務
③分析金融科技對純網銀所帶來的風險，包含作業風險、流動性風險與資安風險
④分析金融科技對純網銀所帶來的風險，不包含委外風險

【3】22.下列何者不是 WEF(2015)認為新市場平台具有的功能？

- ①增加流動性 ②提高價格準確性 ③提高及時性 ④提升交易效率

【請接續背面】

【1】23.隨著網際網路的盛行，企業可以取得的資料，已不再只限於內部因業務收集的客戶與交易資料，有更多在網路上的資訊，可以用來輔助數據的分析工作，提高精準度，然而收集這些資料的同時，應該特別留意避免觸犯著作權法及個人資料保護法，若是必需要使用網頁爬蟲程式進行網頁資料收集，也應該遵循下列哪一個協定或協議？

- ① 機器人排除協議
- ② 網際網路安全協議
- ③ 傳輸控制協定
- ④ 網路傳輸協定

【3】24.金融機構可建置機器人流程自動化工具(RPA)，加速不同系統之間作業的速度，有關 RPA，下列敘述何者最不符合？

- ① RPA 並不是實體的機器人而是軟體系統
- ② RPA 系統可以全天候不間斷執行作業程序
- ③ 對現有流程的作業原則，都很適合導入 RPA 系統
- ④ 不同於一般的 IT 系統，RPA 系統肩負兩項工作，將系統作業自動化以及優化流程

【4】25.未來的銀行將與商業合作夥伴，透過共同創造、協作與共同合作規劃新的商業模式，逐步重塑 21 世紀的銀行。對於客戶而言，所需的服務不論是否由銀行提供，都能夠在最適當的場景中獲得滿足。主要的目的有三個，下列何者最不符合？

- ① 能夠獲取以前從未接觸過的客戶
- ② 能夠獲取非傳統的資料
- ③ 能夠強化改善銀行所提供的服務及產品
- ④ 適時引進成熟的人工智慧應用

【4】26.下列何者與保險科技的關聯度較低？

- ① 物聯網
- ② 區塊鏈
- ③ 大數據
- ④ 近端支付

【3】27.有關監理科技，下列敘述何者錯誤？

- ① 可以提高合規效率
- ② 可以強化三道防線之間的合作
- ③ 會增加監理人力
- ④ 有助於監理數據的交換

【4】28.有關監理科技，下列敘述何者錯誤？

- ① 監理科技包括法遵科技與法規科技
- ② 法遵科技係從被監理機構角度來看
- ③ 法規科技係從監理機構角度來看
- ④ 避免監理套利係法遵科技的重點項目之一

【1】29.下列何者不是政府提供 Open API 的優點？

- ① 提升資訊安全
- ② 降低取得資訊成本
- ③ 加速金融商品開發
- ④ 提高金融服務的可及性

【1】30.下列何者不是全球資安威脅的趨勢之一？

- ① RaaS 通常被用來竊取機密資料
- ② 資安風險越來越高
- ③ 透過 DDoS 癱瘓網路
- ④ 駭客利用 APT 盜取資料

【1】31.下列何者概念，是透過手機中的 APP 或是雲端的伺服器軟體來完成安全元件(SE)的功能？

- ① 主機卡模擬(HCE)
- ② 信用卡行動收單裝置(mPOS)
- ③ 近距離無線通訊(NFC)
- ④ 資料標記技術(EMVCO Tokenization)

【3】32. Amazon Go 屬於下列何種行動支付技術？

- ① 穿戴式裝置
- ② 生物辨識技術
- ③ 感應式裝置結合線上支付
- ④ 線下支付

【3】33.創業者可以出讓一定比例公司股份，向不特定投資人籌資，或共同集資進行，是下列何種募資模式？

- ① 捐贈
- ② 回饋
- ③ 股權
- ④ 債權

【1】34.「領投+跟投」模式是 AngelList 提供合格投資人之何種投資模式？

- ① 聯合投資模式(Syndicate)
- ② 自發合投模式(Self-Syndicate)
- ③ 基金模式(Funding)
- ④ 捐贈模式(Donate)

【4】35.有關演算法特性，下列敘述何者錯誤？

- ① 可同時追蹤許多市場及證券價格之最新狀況
- ② 可避免交易時受情緒影響
- ③ 通常有較高的單日交易量
- ④ 通常持倉的時間比較長

貳、非選擇題三大題（每題 10 分）

第一題：

請依郵政法規定，回答下列問題：

（一）中華郵政公司得經營之業務有哪些？【7 分】

（二）「郵政資產」之定義為何？【3 分】

第二題：

依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時，金融監督管理委員會除得予以糾正、命其限期改善外，得視情節之輕重，為何種處分？【10 分】

第三題：

依簡易人壽保險法第 42 條規定，郵政簡易人壽保險契約哪些事項需由交通部會同金融監督管理委員會擬訂，並報哪一個機關核定？【10 分】