

華南銀行
112 年度第四次新進人員甄試
簡章

試務受託辦理單位：

財團法人台灣金融研訓院

地址：臺北市中正區羅斯福路三段 62 號

電話：(02)33653666 按 1

服務時間：週一至週五 9：00~17：30

網址：<https://svc.tabf.org.tw/112hncb09>

中華民國 112 年 11 月 28 日公告

修訂日期 112 年 11 月 29 日

第二次修訂 112 年 12 月 06 日

華銀已改變

幸福正蔓延



我們提供

多元 獎酬福利

★ 獎酬 (平均18個月以上)

視個人績效展現有所不同

- 年終獎金：平均1.5個月
- 員工酬勞：平均1.9個月
- 績效獎金：平均3.7個月
- 銷售獎金：平均8.2個月

(以111年為例)



★ 福利制度

- 三節獎金
- 優惠存款/貸款
- 勞、健、團保
- 各項互助金
- 優於勞基法之給假
- 定期健康檢查
- 子女獎/助學金
- 員工社團活動



★ 年度調薪(一年有3次調薪機會)

- 每年固定調薪
- 通過年度職等調升後調薪
- 晉升主管職後調薪



快速 升遷管道

★ 基礎人才庫方案

- 打破年資晉用人才
- 提供員工5年晉升主管之機會
- 配合晉升，給予主管加給及專業加給，月薪大幅提升。

★ 員工職等晉升/職稱調整

- 鼓勵員工持續提升專業能力
- 給予明確升遷方向，讓員工努力向上發展，並可獲得專業加給調薪。

★ 計畫性培育

- 設置各層級儲備人才庫，讓員工培養更高一層主管之領導統御能力。
- 針對行員精心安排多項專業職前及在職訓練課程。



熱情
招募中



資訊科技專業人才

華南銀行為資訊科技人才進入銀行業最佳選擇，歡迎加入！

★ 建立專業職系 /

依員工個人職涯發展及專業職能展現進行人才鑑別，透過職等調升制度，提供優渥專業加給。

★ 健全雙軌制發展 /

晉升管理職主管

讓有專業能力且具備管理職能的員工朝管理職發展，放大影響力。

進階專業職主管

員工可持續精進專業能力，成為高階工程師或專案管理師。

每年皆有
調升職等機會

專業人才

初階專業

多維度檢視機制：

- 1 具備高度專業證照
- 2 參酌客觀職能測評
- 3 副總經理主管面試流程

NEW 資訊大樓

- 1 資訊大樓：因應未來資通訊科技進步，確保交易與資料安全性與穩定性，耐震力七級以上且符合美國TIA資訊中心硬體環境等級第三級 Tier 3 標準。
- 2 硬體環境：具備五星級的員工餐廳、健身舒活區、辦公室及單人宿舍。



土城 | 新資訊大樓外觀



華南銀行
HUA NAN BANK

華南金融集團

目 次

壹、甄試重要時程表	1
貳、華南銀行招募職缺及工作內容一覽表.....	2
參、甄試類別、需才地區、報考資格條件及筆試科目	12
肆、報名期間、報名方式、報名費用及繳費方式.....	28
伍、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料.....	30
陸、測驗方式、成績計算及錄取方式.....	32
柒、試場規則	33
捌、測驗結果.....	36
玖、筆試成績複查	36
拾、錄取及進用	37
拾壹、個人資料蒐集、處理及利用	38
拾貳、其他注意事項	38



立即掃描！

**進入華南銀行薪資福利、職
涯發展簡介**

壹、甄試重要時程表

試別	要 項	時 間	備 註
第一試： 筆試及書面審查	報名期間	112年11月28日(星期二)14:00 至12月11日(星期一)17:00	<ol style="list-style-type: none"> 一律採線上報名作業，逾期恕不受理。 報考<u>身心障礙人員組</u>者，請於報名截止前，依網路報名程序上傳於錄取名單公告日(113年2月19日)仍為有效期間內之身心障礙證明(或手冊)正反面(證明文件需於進用時仍為有效期間內)。 報考<u>原住民組</u>者，請於報名截止前，依網路報名程序上傳註記原住民族身分之戶籍謄本(戶籍謄本申請日期須為112年11月28日(含)以後始為有效)。 報考<u>理財業務人員</u>者請依網頁說明填妥基本資料並上傳證明文件。
	測驗入場通知書查詢	112年12月19日(星期二)14:00	請至甄試專區查詢測驗時間、試場位置及應試注意事項；請自行由網頁列印，不另行郵寄。
	測驗日期	112年12月23日(星期六)	僅設台北考區
	書面審查類組審查結果及筆試類組測驗結果查詢	113年1月22日(星期一)14:00	甄試專區公告開放查詢，不另行寄發書面通知。
	筆試成績複查申請	113年1月22日(星期一)14:00 至1月23日(星期二)17:00	請至甄試專區申請複查，逾期恕不受理。
	筆試成績複查結果寄發	113年1月30日(星期二)	複查結果以手機簡訊通知並輔以掛號寄發。
第二試： 面試	測驗入場通知書及第二試(面試)相關文件與應注意事項查詢	113年1月23日(星期二)14:00	請至甄試專區查詢測驗時間、試場位置及應注意事項。
	個人資料暨自傳上傳	113年1月23日(星期二)14:00 至 113年1月25日(星期四)17:00	具參加第二試資格之各甄才類別應考人，應於1月25日(星期四)17:00前完成下列 2項 資料上傳，未完成上傳者將於 第二試(面試)酌予扣分 。 <ol style="list-style-type: none"> 資料及自傳上傳，詳細格式請參照甄試專區公告。 完成「金融人才適性測驗」並上傳結果。
	測驗日期	113年2月4日(星期日)	<ol style="list-style-type: none"> 僅設台北考區。 請依入場通知書所載時間及地點攜身分證件正本辦理報到，凡逾時經唱名3次未到者視同棄權，未攜帶身分證件正本者不得入場應試。
	甄試結果通知書查詢	113年2月19日(星期一)14:00	請至甄試專區查詢，錄取人員名單移請華南銀行辦理後續進用事宜。

註：本簡章各項內容若有變更，以華南銀行及台灣金融研訓院網站最新公告為準！



我們需要專業、熱忱且具開發商機能力的優質人才加入華銀

，歡迎主動、積極的您與華銀一起打拼，共創未來願景！



貳、華南銀行招募職缺及工作內容一覽表

一、招募職缺：本次甄試合計正取 485 名。

甄試類別	人數	需才地區	類組代碼	薪資標準(新台幣)
一般行員(經驗行員 A 組)	150	大台北地區	W4201	薪資標準：43,000 元以上，華南銀行得視錄取人員學經歷背景、金融相關或語言證照考取情形個別核薪。
	10	桃園地區	W4202	
	10	苗栗地區	W4203	
	4	雲林地區	W4204	
	10	高雄地區	W4205	
	3	花蓮地區	W4206	
一般行員(經驗行員 B 組)	20	新竹地區	W4207	
	6	西螺虎尾地區	W4208	
	3	朴子地區	W4209	
	3	路竹地區	W4210	
資深外匯專業人員	10	大台北地區	W4211	薪資標準：43,000 元以上，華南銀行得視錄取人員學經歷背景、金融相關或語言證照考取情形個別核薪。
	5	桃竹苗地區	W4212	
	5	中彰地區	W4213	
	5	高雄地區	W4214	
授信專業人員	20	大台北地區	W4215	薪資標準：50,000 元，試用期間核給 47,000 元。
	10	高雄地區	W4216	
一般行員(外勤人員組)	5	大台北地區	W4217	薪資標準：37,500 元以上。
一般行員 (身心障礙人員組)	10	依錄取人員志願序與名次分發至華南銀行各單位(總行、分行)任職，每一單位以不超過 2 名為原則	W4218	薪資標準：37,500 元。
一般行員(原住民組)	5	依錄取人員志願序與名次分發，每一營業單位以不超過 2 名為原則	W4219	薪資標準：37,500 元。

甄試類別	人數	需才地區	類組代碼	薪資標準(新台幣)
人力招募專業人員	2	台北市	W4220	薪資標準：44,000~60,000 元。
人力資源規劃人員	2	台北市	W4221	薪資標準：44,000~60,000 元。
影音企劃人員	1	台北市	W4222	薪資標準：36,000~40,000 元。
財產管理專業人員	1	台北市	W4223	薪資標準：40,000~48,000 元。
建築工程專業人員	1	台北市	W4224	薪資標準：40,000~48,000 元。
機電工程專業人員	2	台北市	W4225	薪資標準：40,000~48,000 元。
視覺設計企劃及行銷人員	1	台北市	W4226	薪資標準：40,000~48,000 元。
財務會計專業人員	1	台北市	W4227	薪資標準：45,000~56,000 元。
程式設計人員 A	10	台北市	W4228	薪資標準：48,000 元以上。
程式設計人員 B	10	台北市	W4229	薪資標準：48,000 元以上。
程式設計人員 C	15	台北市	W4230	薪資標準：43,000 元以上。
程式設計人員 D	15	台北市	W4231	薪資標準：43,000 元以上。
系統維運專業人員	3	桃園以北	W4232	薪資標準：43,000 元以上。
資安管理人員	5	台北地區	W4233	薪資標準：45,000 元以上。
高資產金融商品規劃專業人員	1	台北市	W4234	薪資標準：45,000 元以上。
信託企劃專業人員	2	台北市	W4235	薪資標準：45,000 元以上。
法律專業人員	1	台北市	W4236	薪資標準：45,000 元以上。

甄試類別	人數	需才地區	類組代碼	薪資標準(新台幣)
財稅專業人員	1	台北市	W4237	薪資標準：45,000 元以上。
資深大數據分析人員	5	台北市	W4238	薪資標準：50,000 元以上。
大數據分析人員	5	台北市	W4239	薪資標準：43,000-50,000 元。
資深數位通路業務規劃專業人員	5	台北市	W4240	薪資標準：50,000 元以上。
信用卡授權作業人員	2	台北市	W4241	薪資標準：38,000 元。
信用卡收單業務規劃人員	1	台北市	W4242	薪資標準：40,000~48,000 元。
信用卡爭議帳款處理人員	3	台北市	W4243	薪資標準：38,000~48,000 元。
信用卡企劃人員	2	台北市	W4244	薪資標準：35,000~45,000 元。
高資產客戶服務稅務專業人員	1	台北市	W4245	薪資標準：45,000~60,000 元。
高資產客戶管理人員	1	台北市	W4246	薪資標準：45,000~55,000 元。
高資產客戶服務業務推展人員	2	台北市	W4247	薪資標準：50,000~70,000 元。
資深理財輔導人員	2	台北市	W4248	薪資標準：50,000 元以上，具 CFP 證照者另加 3,000 元，最高 70,000 元。
	1	新北市	W4249	
	2	高雄市	W4250	
風險管理人員	3	台北市	W4251	薪資標準：36,000 元以上，具 CFA 或 FRM 證照者加 3,000 元，最高 45,000 元。
保險業務企劃人員	1	台北市	W4252	薪資標準：37,500 元以上。

甄試類別	人數	需才地區	類組代碼	薪資標準(新台幣)
理財業務人員	20	台北市	W4301	薪資標準：40,000 元以上，具 CFP 證照者另加 3,000 元，最高 65,000 元。
	15	新北市	W4302	
	10	桃園市	W4303	
	4	新竹縣市	W4304	
	10	台中市	W4305	
	4	彰化縣市	W4306	
	8	台南市	W4307	
	10	高雄市	W4308	

備註：

- 1.需才地區為大台北地區，包含台北市、新北市及基隆市。
- 2.薪資皆含伙食費新台幣 2,400 元，年終、績效獎金等依華南銀行規定辦理。

二、工作內容：

甄試類別	工作內容
一般行員(經驗行員 A 組)	1.營業單位各部門業務，包含存匯、外匯、授信、理財及徵信等。
一般行員(經驗行員 B 組)	2.其他主管交辦事項。
資深外匯專業人員	1.執行外匯進口開狀、到單、進口還款、進口託收、擔保信用狀及衍生性商品等作業。 2.執行出口案件之審單、付款、發送及其他出口相關作業。 3.執行外匯匯兌業務，覆核客戶結匯申報性質，審核外匯匯兌可疑案件，以防堵國際貿易詐騙、洗錢、國際經濟制裁、反恐黑名單等匯款案件發生。 4.分析外匯業務量與收益相互消長情況及原因，並適時提供改善建議或研擬內部匯、費率議價策略，以供主管決策之參考，達成提升外匯業務手續費等收益目標。 5.其他主管交辦事項。
授信專業人員	1.拓展企金業務及行銷管道，提供客戶金融商品諮詢，建立良好的客戶關係，以擴大業務量並增進盈餘。 2.獨立完成授信案件申請，確保作業時效及授信條件的合理性。 3.執行總行各項授信業務銷售專案或行銷活動，以達成專案或行銷活動預定目標。 4.其他主管交辦事項。
一般行員(外勤人員組)	1.營業單位各部門業務，包含存匯、外匯、授信、理財及徵信等。 2.協助本行推展外勤工作。 3.外訪客戶、陪同主管拜訪客戶。 4.其他主管交辦事項。
一般行員 (身心障礙人員組)	1.營業單位各部門業務，包含存匯、外匯、授信、理財及徵信等。 2.其他主管交辦事項。
一般行員(原住民組)	1.營業單位各部門業務，包含存匯、外匯、授信、理財及徵信等。 2.其他主管交辦事項。
人力招募專業人員	1.與招聘主管、用人單位合作，了解數位、金融科技、資訊科技人才需求並制定全面的職位描述。 2.利用各種招募管道來尋找和聯繫潛在求職者，包括外部招募平台、社交媒體和專業網絡...等。 3.進行求職者初步篩選和評估，著重於技術技能、經驗和文化適配度。 4.協調並安排與招聘主管、用人單位和技術專家小組的面試。 5.管理端到端招募流程，包含求職者申請、面試、薪酬溝通和入職。 6.保持對行業趨勢、職位與和薪酬基準的最新了解，以確保本行職位競爭力。 7.透過報表與系統維護招募相關數據和招聘活動記錄。 8.從招聘主管、用人單位和求職者那裡獲取回饋，不斷改進招聘流程。 9.執行其他招募相關專案與主管交辦事項。

甄試類別	工作內容
人力資源規劃人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.協助建立良好正向的員工關係。 2.熟悉勞動相關法令並排解勞資糾紛，成為勞資雙方的溝通管道。 3.協助員工的心理、情緒諮詢與輔導，增加員工對公司的歸屬感與信任感，吸引且留住優良員工。 4.協助於在眾多法令中，找出對應法規正確使用，並同時保障員工權益。 5.規劃及執行其他相關專案與主管交辦事項。
影音企劃人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.影像拍攝、剪輯、編輯與檔案轉檔輸出，熟悉各類影音檔案壓縮規格。 2.熟練photoshop、illustrator等美編軟體。 3.協助活動拍攝影片、照片紀錄。 4.設計廣告文宣品、活動文案發想設計。 5.具備良好的溝通與團隊合作能力，抗壓性高。 6.完成主管交辦事項。
財產管理專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.管理自有不動產。 2.辦理自有不動產活化。 3.辦理自有不動產參與都市更新或危老改建之評估與規劃。
建築工程專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.建築修繕規劃設計、繪製設計圖及估價。 2.工程專案計畫管理、現場監督管理及協調。 3.研讀建築相關法規、靈活運用法規。 4.辦理建築物公共安全申報。 5.辦理無障礙環境改善。 6.辦理建築相關工程採購。 7.大樓物業管理作業。
機電工程專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.電力、給排水、空調、弱電、消防規劃設計、繪製設計圖及估價。 2.工程專案計畫管理、現場監督管理及協調。 3.研讀法規、靈活運用法規。 4.大樓機電維護及物業管理作業。 5.辦理ISO-50001認證及節電目標規劃。 6.辦理營業單位綠建築申請及相關配合工程。 7.辦理太陽能板設置規劃及相關申請手續。 8.辦理機電、空調、給排水及消防採購議價及驗收文件審閱相關事宜。

甄試類別	工作內容
視覺設計企劃及行銷人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.平面設計，DM封面及版面規劃設計、內頁編排、POP美工、排版美工等。 2.市場資料收集及調查執行。 3.行銷活動規劃及企劃案撰寫執行。 4.異業及媒體合作洽談聯絡。 5.一般事務工作。 6.其他主管交辦事項
財務會計專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.編製各季財務報告。 2.結算各月所得稅。 3.編製各月合併報表。 4.其他主管交辦事項。
程式設計人員 A 程式設計人員 B	<ol style="list-style-type: none"> 1.負責開發/維護銀行主要應用軟體，快速應對軟件系統的需求，開發軟件。 2.負責前端網站或應用程序之開發及服務串接。 3.負責後端數據庫，伺服器之應用程序開發及服務串接。 4.協助研發軟體新技術與新工具，並協助軟體測試與維護。 5.與業務單位進行需求訪談，匯整系統需求進行邏輯整理及分析，撰寫業務流程及系統需求文件。
程式設計人員 C 程式設計人員 D	<ol style="list-style-type: none"> 1.負責開發/維護銀行主要應用軟體，快速應對軟件系統的需求，開發軟件。 2.負責前端網站或應用程序之開發及服務串接。 3.負責後端數據庫，伺服器之應用程序開發及服務串接。
系統維運專業人員	<p>錄取後依分派單位，安排以下工作內容：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.核心系統(IBM大型主機)監控與維運管理。 2.開放作業系統(Windows、Linux、AIX等)、資料庫(SQL、DB2等)、備份系統、Storage、應用程式之監控與維運管理。 3.網路系統(Router、Switch)及個人電腦之監控與維運管理。 4.資訊系統權限管理及程式版本控管。 5.其他主管交辦事項。
資安管理人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.資安事件監控。 2.資訊安全風險控管與資訊安全評估。 3.資訊安全系統之維護與管理。 4.資安事故應變處理與追蹤。 5.其他主管交辦事項。
高資產金融商品規劃專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.引進新種金融商品並設計作業規範及內部風險控管與信託契約等流程擬訂，為高資產客戶提供高價值服務。 2.其他主管交辦事項。

甄試類別	工作內容
信託企劃專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.因應信託2.0計劃籌劃新信託項目與作業流程、內部風險控管等擬訂，以達到全方面信託服務。 2.其他主管交辦事項。
法律專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.協同分行人員辦理信託行銷專案活動及擬訂符合客戶需求客製化契約。 2.為本行高資產人士及家族提供個人或企業之投資活動等規劃服務，辦理家族傳承、股權設計及租稅管理。 3.其他主管交辦事項。
財稅專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.協同分行人員辦理信託行銷專案活動及擬訂符合客戶需求客製化契約。 2.為本行高資產人士及家族提供個人或企業之投資活動等規劃服務，辦理家族傳承、股權設計及租稅管理。 3.其他主管交辦事項。
資深大數據分析人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.建立及維護客戶經營所需的數據模型，挖掘潛在機會，進行貼標及產出行銷名單等，供業務應用之資訊。 2.針對特定客群營運成效分析報告，追蹤分析數位行銷活動之回應率、與經營成效。 3.追蹤與分析特定客群行為數據、交易數據分析及洞察。 4.協助數據平台建置與專案規劃執行，協助數據架構相關專案以及結構化/非結構化之數據整合
大數據分析人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.建立及維護客戶經營所需的數據模型，挖掘潛在機會，進行貼標及產出行銷名單等，供業務應用之資訊。 2.針對特定客群營運成效分析報告，追蹤分析數位行銷活動之回應率、與經營成效。 3.追蹤與分析特定客群行為數據、交易數據分析及洞察。
資深數位通路業務規劃專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.行動銀行APP、網路銀行、數位申請平台等數位通路規劃及管理。 2.行動支付業務之規劃與管理。
信用卡授權作業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.人工授權來電及去電作業。 2.執行預警作業(監控、交易確認、控卡)。 3.預警作業掛卡後續追蹤。 4.處理人工授權郵購交易及取消交易表單。 5.人工授權信用風險通報及授權失敗報表查核。 6.預警作業掛卡後續追蹤。 7.線上協助特約商店授權相關事項(如刷卡機問題排除)。 8.協助特約商店反映相關事項(如刷卡機故障或簡易帳務查詢)。 9.臨時VIP客戶資料維護及客戶溢繳款臨時調額維護。 10.其他主管交辦事項。

甄試類別	工作內容
信用卡收單 業務規劃人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.溝通協調不同單位間之業務規定，以確保業務目標之達成。 2.因應市場變化、蒐集國、內外業務相關資訊，提出提昇業務發展規劃，以協助主管決策。 3.執行年度重點專案、跨群及跨部門之個人金融業務整合性專案，以達成重點專案目標。 4.研擬符合主管機關規範增修業務之規章、處理程序、作業改進方案，提供業務諮詢、提昇作業效率、協調資訊系統改良，以協助業務推展。 5.其他特店業務相關及主管交辦事項。
信用卡爭議 帳款處理人員	<p>※發卡：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.執行發卡之爭議款案件處理，與持卡人溝通釐清並處理帳單疑義。 2.執行發卡爭議款調單及依爭議帳款處理程序執行扣款並掌握案件之最新狀況。 3.配合信用卡國際組織之相關處理。 4.處理主管機關、銀行公會及其他機關來函等相關業務之函文簽辦作業。 5.其他信用卡帳務相關及主管交辦事項。 <p>※收單：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.研擬作業改進方案，提供業務諮詢，協調資訊系統改良，以協助業務推展。 2.面對風險特店，執行即時的調查和處理，以減少收單損失。 3.執行收單業務作業及補貼息報表之編製與申請，業務之諮詢及輔導，以確保作業正確性。 4.進行收單業務質疑帳務處理，以有效解決特約商店質疑帳務。 5.其他特店業務相關及主管交辦事項。
信用卡企劃人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.信用卡產品發行及客群經營之規劃及執行。 2.消費通路促動及異業合作案之企劃與執行。 3.新業務合作開發及聯名卡業務開發。 4.支付產品創新與應用規劃，及執行信用卡業務優化及數位化。 5.客戶行為及消費數據洞察分析，協助擬定商業決策。 6.其他信用卡業務相關及主管交辦事項。
高資產客戶服務稅務專業人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.協助業務推展人員提供稅務規劃並陪訪客戶，以及辦理稅務教育訓練或擔任客說會稅務議題講師，提升理財人員專業知能及客我關係黏著度。 2.其他主管交辦事項。

甄試類別	工作內容
高資產客戶管理人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.分析高資產業務現況與客戶屬性，規劃CRM行銷活動，達成業務推展目標。 2.其他主管交辦事項。
高資產客戶服務業務推展人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.負責高資產客群開發及關係維護，分析客戶需求，並協助規劃及導入金融商品，達成年度營運目標。 2.其他主管交辦事項。
資深理財輔導人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.輔導營業單位理財人員進行業務推廣及客戶服務，如陪訪、規劃及辦理理財人員實務經驗訓練，布達內外部法令規章更新事宜，反映營業單位業務困難及追蹤財富管理業務績效。 2.其他主管交辦事項。
風險管理人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.風險管理資訊之蒐集、風險管理表報之編製與風險限額之控管。 2.撰寫風險管理相關議題報告。 3.協助推展風險管理專案。 4.其他主管交辦事項。
保險業務企劃人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.規劃及優化保險作業流程及管控機制。 2.與保險公司洽談全通路保險商品條件及上架相關事宜。 3.視需求負責保險代理人簽署人作業。
理財業務人員	<ol style="list-style-type: none"> 1.熟悉各項金融商品及服務內容，依客戶需求提供適合的金融商品、資產配置或諮詢服務，並達成銀行所給予目標。績效指標包含業務目標達成率、客戶滿意度、證照完整度、新戶開發及舊戶服務等財務、非財務指標綜合評比。 2.其他主管交辦事項。

參、甄試類別、需才地區、報考資格條件及筆試科目

一、國籍：具有中華民國國籍者。

二、各甄試類別所需具備學歷、工作經驗等資格條件及筆試科目，如下說明：

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
<p>一般行員 (經驗行員 A 組)</p>	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學(不限系所)畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：108 年度起於銀行營業單位(不含農漁會、郵局、信用合作社)工作經驗合計 2 年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上證書(詳附錄 1)。 2.具普通重型機車或小客車駕照。 3.具銀行辦理徵、授信、理財或外匯相關經驗 1 年以上，且能出具相關證明。 4.具備律師、會計師、CFP、CFA 證照。 <p>※其他條件：細心負責、態度積極親切、反應快、學習力強。</p>	<p>專業科目(100%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.貨幣銀行學 2.會計學 3.銀行法、票據法 <p>◎選擇題</p>
<p>一般行員 (經驗行員 B 組)</p>	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學(不限系所)畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：108 年度起於銀行營業單位(不含農漁會、郵局、信用合作社)工作經驗合計 2 年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上證書(詳附錄 1)。 2.具普通重型機車或小客車駕照。 3.具銀行辦理徵、授信、理財或外匯相關經驗 1 年以上，且能出具相關證明。 4.具備律師、會計師、CFP、CFA 證照。 <p>※其他條件：細心負責、態度積極親切、反應快、學習力強。</p> <p>※錄取人員 5 年內除業務需要外，擬不調離錄取之單位。</p>	<p>專業科目(100%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.貨幣銀行學 2.會計學 3.銀行法、票據法 <p>◎選擇題</p>

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
資深外匯 專業人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學(不限系所)畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：108 年度起於銀行(不含農漁會、郵局、信用合作社)外匯(進出口匯兌)相關工作經驗合計 2 年以上。 3.專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> (1)「初階外匯人員專業能力測驗」 (2)「銀行內部控制與內部稽核測驗」 (3)「人身保險業務員資格測驗」或「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型商品測驗」 (4)「財產保險業務員資格測驗」 (5)「信託業業務人員信託業務專業測驗」或「信託業業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)」 <p>※其他條件： 細心負責、態度積極親切、反應快、學習力強。</p> <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.取得相當於全民英檢(GEPT)中高級檢定以上證書(詳附錄 1)。 2.具汽車及機車駕照。 3.具備證券商高級業務員、投信投顧業務員、證券投資分析師、投信投顧相關法規(含自律規範)、投資型保險商品業務員等證照。 4.具備 CFP、退休理財規劃顧問(RFA)證照。 	<p>專業科目(100%)</p> <p>外匯實務</p> <p>◎選擇題</p>

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
授信專業人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學(不限系所)畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：具銀行(不含農漁會及信用合作社)企、個金業務相關工作經驗3年以上，其中企金授信業務工作經驗須達1年以上。 3.專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> (1)「銀行內部控制與內部稽核測驗」 (2)「人身保險業務員資格測驗」或「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型商品測驗」 (3)「財產保險業務員資格測驗」 (4)「信託業業務人員信託業務專業測驗」或「信託業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)」 <p>※其他條件： 細心負責、態度積極親切、反應快、學習力強。</p> <p>※面試得加分條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具徵審經驗尤佳。 2.取得相當於全民英檢(GEPT)中高級檢定以上證書(詳附錄1)。 3.具汽、機車駕照。 4.初階授信人員專業能力測驗或進階授信人員專業能力測驗合格。 5.具備證券商高級業務員、投信投顧業務員、證券投資分析師、投信投顧相關法規(含自律規範)、投資型保險商品業務員等證照。 6.具備 CFP、退休理財規劃顧問(RFA)證照。 	<p>專業科目(100%)</p> <p>徵授信實務</p> <p>◎選擇題</p>
一般行員 (外勤人員組)	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外專科以上畢業，且已取得專科以上畢業(學位)證書。 2.具小客車駕照。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具小客車駕駛經驗2年以上。 2.取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上證書(詳附錄1)。 	<p>專業科目(100%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.貨幣銀行學概要 2.會計學概要 3.銀行法、票據法概要 <p>◎選擇題</p>

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
一般行員 (身心障礙人員組)	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外專科以上畢業，且已取得專科以上畢業(學位)證書。 領有政府機關所核發之身心障礙手冊(或證明)。並於 112 年 12 月 11 日 17:00 前，依網路報名程序上傳於錄取名單公告日(113 年 2 月 19 日)仍為有效期間內之身心障礙證明(或手冊)正反面 <p>※面試得加分條件： 取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上證書(詳附錄1)。</p>	專業科目(100%) 金融實務 ◎選擇題
一般行員 (原住民組)	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外專科以上畢業，且已取得專科以上畢業(學位)證書。 限具「原住民」身分者報考，並於 112 年 12 月 11 日 17:00 前，依網路報名程序上傳原住民族身分之戶籍謄本(戶籍謄本申請日期須為 112 年 11 月 28 日(含)以後始為有效) <p>※面試得加分條件： 取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上證書(詳附錄1)。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(30%) 英文 ◎選擇題 專業科目(70%) (1)貨幣銀行學 (2)會計學 (3)銀行法、票據法 ◎選擇題
人力招募 專業人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學(不限系所)畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具資訊、數位或數據人才招募規劃 2 年以上經驗。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 學士以上學歷，主修人力資源、商管或相關領域。 且備基礎英文能力，取得相當於全民英檢(GEPT)中高級檢定以上證書(詳附錄 1)。 保持對數位科技、金融科技、資訊科技趨勢的理解並應用在招募工作上。 出色的溝通與協調能力。 與求職者和行業專業人員建立網絡並維護關係。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(30%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(70%) 人力資源管理 ◎選擇題+非選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
人力資源 規劃人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷:國內、外大學(不限系所)畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：具人力資源規劃經驗2年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學士以上學歷，主修人力資源、勞工、教育、商管或相關領域。 2.且備基礎英文能力，取得相當於全民英檢(GEPT)中高級檢定以上證書(詳附錄1)。 3.熟悉勞動法、就業服務法等相關勞工法規。 4.具有勞資爭議處理經驗。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.共同科目(30%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 2.專業科目(70%) 人力資源管理 ◎選擇題+非選擇題
影音 企劃人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學(含)以上畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：具攝影、平面、多媒體、剪輯等設計、執行及提案能力，且能獨立作業，須有相關工作經驗2年(含)以上。 3.面試時需檢附相關作品，形式不限。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具 Adobe 國際認證、Premiere Pro、After Effects、Photoshop、Illustrator、InDesign 等相關證照 2.具企劃行銷經驗。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.共同科目(20%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 2.專業科目(80%) 行銷廣宣設計 ◎非選擇題
財產管理 專業人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學以上不動產開發管理、建築、地政相關科系畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經歷要求：具不動產、土地開發等相關工作經驗2年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <p>專業證照：不動產估價師、地政士等證照者尤佳。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1.共同科目(20%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 2.專業科目(80%) 不動產法規、稅法及不動產估價 ◎非選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
<p>建築工程 專業人員</p>	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外專科以上建築相關科系畢業，且已取得專科以上畢業(學位)證書。 工作經歷：具建築、裝修工程設計相關 2 年以上工作經驗。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具營建、土木相關證照，尤以建築師證書或建築物室內裝修專業設計技術登記證為佳。 熟悉辦公空間規劃評估、室內裝修設計、估價、發包、簽約、品質與進度管理與驗收等相關事宜。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(20%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(80%) 營建法規及建築設計 ◎非選擇題
<p>機電工程 專業人員</p>	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外專科以上電機相關科系畢業，且已取得專科以上畢業(學位)證書。 工作經歷：具大樓機電、空調、消防相關 2 年以上工作經驗。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具室內配線、空調及消防相關證照，尤以技師證書為佳。 熟 CAD 電腦繪圖能力，具修改水電工程設計圖、施工圖、竣工圖、工程估價及驗收能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(20%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(80%) 電機電氣、消防、冷凍空調相關 ◎非選擇題
<p>視覺設計 企劃及行銷 人員</p>	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外專科(含)以上設計相關科系畢業，且已取得專科以上畢業(學位)證書。 工作經驗：具備 2 年 (含)以上圖文整合、文宣或網站設計及影片製作實務經驗。 熟悉以下軟體： Adobe Illustrator、 Adobe Photoshop、 Adobe Indesign、 Adobe Acrobat Distiller DC、 Office 系列軟體。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具多媒體、網站設計之執行及提案能力，並能出具相關資料以資證明。 具影片剪輯及網頁設計能力，熟悉 Adobe Premiere Pro、Adobe Dreamweaver。 具專案規劃及業務行銷能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(20%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(80%) 行銷廣宣設計 ◎非選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
財務會計 專業人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學(含)以上畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：下列工作經驗(擇一) <ol style="list-style-type: none"> 會計師事務所查帳經驗，達3年(含)以上 銀行總行財務會計部門財報編製經驗，達3年(含)以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 事務所金融組 會計系所畢業 	<p>專業科目(100%) 中級會計學(含IFRS) ◎選擇題+非選擇題</p>
程式設計 人員A	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗:具 Java 程式開發經驗 2 年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具 COBOL、Spring Boot、Spring MVC、HTML、JSP、Angular、JavaScript 開發經驗。 具 Java 相關國際證照。 海外分行系統、行動 APP、微服務、區塊鏈、電子商務、資料倉儲、大數據、信用卡、銀行資訊相關系統等開發設計經驗。 自我學習能加強，喜歡研究新技術外能著重思考最佳使用場景及可能。 <p>※平時雖無輪班需求，惟因業務需要，仍需配合夜間、假日出勤或海外出差。</p>	<p>專業科目(100%) 程式語言 (Java+SQL) ◎非選擇題</p>
程式設計 人員 B	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗:具.NET 程式開發經驗 2 年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具 COBOL、ASP.NET、ASP.NET Core、C#、HTML、JavaScript 開發經驗。 具 ASP.NET 相關國際證照。 電子商務、資料倉儲、大數據、銀行資訊相關系統等開發設計經驗。 自我學習能加強，喜歡研究新技術外能著重思考最佳使用場景及可能。 <p>※平時雖無輪班需求，惟因業務需要，仍需配合夜間、假日出勤或海外出差。</p>	<p>專業科目(100%) 程式語言 (.Net+SQL) ◎非選擇題</p>

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
程式設計 人員 C	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 曾修習 Java 程式語言課程或接受相關訓練，並利用該程式語言撰寫作品或專題，能出具成績單及相關證明。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具 COBOL、Spring Boot、Spring MVC、HTML、JSP、Angular、JavaScript 開發經驗。 具 Java 相關國際證照。 <p>※平時雖無輪班需求，惟因業務需要，仍需配合夜間、假日出勤或海外出差。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(20%) 邏輯推理 ◎選擇題 專業科目(80%) 程式語言 (Java+SQL) ◎非選擇題
程式設計 人員 D	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內外大學資訊相關科系畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 曾修習 .Net 程式語言課程或接受相關訓練，並利用該程式語言撰寫作品或專題，能出具成績單及相關證明。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具 COBOL、ASP.NET、ASP.NET Core、C#、HTML、JavaScript 開發經驗。 具 ASP.NET 相關國際證照。 <p>※平時雖無輪班需求，惟因業務需要，仍需配合夜間、假日出勤或海外出差。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(20%) 邏輯推理 ◎選擇題 專業科目(80%) 程式語言 (.Net+SQL) ◎非選擇題
系統維運 專業人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <p>學歷(符合其中之一)：</p> <ol style="list-style-type: none"> 國內、外大學資訊相關系所畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 國內、外大學非資訊相關系所畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書，並具備資訊管理工作經驗 2 年(含)以上經驗。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具備資訊類國際證照。 具訊系統管理實務經驗。 已取得相當於全民英檢中級以上英語檢定證明。 <p>※因業務需要，需配合夜間及假日輪值、調派或出差海外。輪值含大夜班、夜班及小夜班，有優渥的輪值津貼及交通津貼。</p> <p>※本職缺工作地點包含桃園市中壢區</p>	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(20%) 英文 ◎選擇題 專業科目(80%) (1)邏輯推理 (2)作業管理系統 (Windows/Linux) (3)資料庫系統管理概論 (4)網路管理 ◎選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
資安管理人員	<p>※必要資格條件(均需取得):</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：2 年以上資訊安全管理工作经验(不含 ISO27001 相關工作经验)。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件： 熟悉網路安全設備管理及網路安全分析，具備 Firewall、IPS、AD、Windows及Linux伺服器管理實務經驗或具備資訊安全技術能力證書者(如ISO 27001 LA、CISSP、CEH、CISM、Cisco CCNA或Microsoft MCP)為佳。</p> <p>※因業務需求，需配合大小夜班、假日輪值、調派或出差海外。</p>	<p>1.共同科目(20%) 英文 ◎選擇題</p> <p>2.專業科目(80%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 邏輯推理 作業系統管理(Windows /Unix) 資料庫系統管理概論 網路管理 資訊安全管理(Firewall、IPS) <p>◎選擇題</p>
高資產 金融商品規劃 專業人員	<p>※必要資格條件(均須取得):</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學(含)以上商學、經濟、會計、財稅相關科系畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具銀行金融理財商品企劃、資產配置及投資市場趨勢分析等相關實務工作经验3年(含)以上。 <p>※面試得加分條件及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具理財規劃顧問(CFP)證照。 會計師執照。 分析師執照。 	<p>專業科目(100%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 信託相關法規及實務 從業人員職業道德 投資學 稅務法規 全球主要(含國內)市場經濟分析 投資展望及投資策略分析 <p>(1~4 選擇題； 5~6 申論題)</p>
信託企劃 專業人員	<p>※必要資格條件(均須取得):</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：大學財金、法律或地政相關科系畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：信託業務企劃相關業務工作经验3年以上。 <p>※面試得加分條件及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具地政士證照。 具會計師執照。 具證券投資分析人員證照。 具理財規劃顧問(CFP)證照。 	<p>專業科目(100%)</p> <ol style="list-style-type: none"> 信託相關法規及實務 信託相關稅法及實務 民法親屬、繼承篇 信託及稅務案例規劃 <p>(1~3 為選擇題； 4 為非選擇題)</p>

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
法律專業人員	※必要資格條件(均須取得): 1.學歷：國內、外大學(含)以上法律相關系所畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：具信託或法務相關工作經驗2年以上。 ※面試得加分條件及未來核薪參考條件： 1.諳信託法、土地法、稅法等法規。 2.具撰寫及審閱金融或信託業務相關契約之能力。 3.具律師事務所工作經驗。 4.具律師執照。	專業科目(100%) 1.信託相關法規及實務 2.民法、公司法 3.銀行法、票據法與其他金融相關法令 ◎選擇題+非選擇題
財稅專業人員	※必要資格條件(均須取得) 1.學歷：國內、外大學(含)以上經濟、會計、財稅相關科系畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：具稅務相關實務工作經驗2年以上。 ※面試得加分條件及未來核薪參考條件： 1.具四大會計師事務所稅務服務、理財諮詢經驗。 2.具撰寫及審閱金融或信託業務相關契約之能力。 3.具理財規劃顧問(CFP)證照。 4.具會計師執照。	專業科目(100%) 1.信託相關法規及實務 2.會計學、稅務法規 ◎選擇題+非選擇題
資深 大數據分析 人員	※必要資格條件(均須取得) 1.學歷：國內、外大學資訊、理工、商管相關科系畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經歷：具數據分析相關工作經驗3年以上。 3.其他條件： (1)熟悉統計模型與模型建設技術，如Python、MS SQL、機器學習方法 (2)具備分析邏輯能力與資料視覺化，擅長簡報製作與報告，能從資料中洞察分析問題並提出建議 (3)善於溝通、有良好抗壓性、獨立作業與邏輯思考能力 (4)具GA、GTM證照尤佳 ※面試得加分及未來核薪參考條件： 取得相當於全民英檢(GEPT)中高級檢定以上證書(詳附錄1)。	1.專業科目(80%) 數據分析 ◎非選擇題 2.共同科目(20%) 邏輯推理 ◎選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
大數據分析 人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經歷：無經驗可，惟須提供相關數據分析模專題資料。 熟悉 SQL 程式語言、資料倉儲 ETL 工具、資料倉儲架構及相關系統。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件： 取得相當於全民英檢(GEPT)中高級檢定以上證書(詳附錄1)。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 專業科目(80%) 數據分析 ◎非選擇題 共同科目(20%) 邏輯推理 ◎選擇題
資深 數位通路 業務規劃 專業人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具備國內、外金融機構、電子支付機構、電子票證機構或金融科技(FinTech)公司等有關數位通路、行動支付等規劃與管理，相關工作經驗合計3年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 已取得金融數位力(金融科技力)知識檢定測驗及格證書。 具金融機構數位行銷、數據分析、行動銀行、網路銀行或行動支付等實務工作經驗2年以上。 具良好的邏輯思維與溝通協調能力，能與合作夥伴有效的溝通。 	<p>共同科目(100%) 邏輯推理 ◎選擇題</p>
信用卡授權 作業人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具信用卡授權或偽冒交易監控相關實務工作經驗1年以上。 <p>※面試得加分：</p> <ol style="list-style-type: none"> 取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上證書(詳附錄1)。 熟 office 應用軟體、簡報撰寫。 <p>※因業務需求，須配合輪班制度。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(50%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫 或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(50%) 金融實務 ◎選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
信用卡收單 業務規劃人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具收單業務及大型特店推廣等相關工作經驗 1 年以上，熟稔收單業務流程。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上證書(詳附錄 1)。 具規劃/協調資訊系統相關經驗者。 熟 office 應用軟體、簡報製作、統計報表。 熟悉信用卡業務相關法規。 能獨立解決問題，具備良好跨部門之溝通協調能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(50%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(50%) 金融實務 ◎選擇題
信用卡爭議 帳款處理人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具信用卡機構爭議帳款處理相關工作經驗 1 年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 英語程度標準：已取得相當於全民英檢(GEPT)中級檢定以上合格(詳附錄 1)。 熟 office 應用軟體、簡報撰寫。 具服務熱忱、情緒管理與表達能力、傾聽與溝通技巧能力。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(50%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(50%) 金融實務 ◎選擇題
信用卡 企劃人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具金融業工作經驗滿 2 年以上。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具 2 年以上銀行信用卡相關經驗佳(如行銷企劃、平台開發、熟悉行動支付等)。 熟悉文書軟體操作(Excel、Word、PowerPoint)。 具備獨立規劃作業能力、良好溝通能力、高抗壓性。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(30%) 英文 ◎選擇題 專業科目(70%) (1)貨幣銀行學 (2)會計學 (3)銀行法、票據法 ◎選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
高資產客戶 服務稅務 專業人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學(含)之經濟、財金、金融、財管、會計、財稅、統計等相關系統畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具3年以上之稅務相關工作經驗(相關經歷請於履歷表中詳細具體說明，且應包含但不限於協助客戶處理稅務疑難等客戶服務內容。如具有法人會計部門、會計師事務所、私人銀行或稅務相關之公部門工作經驗。) 專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> 「銀行內部控制與內部稽核測驗」 「金融市場常識與職業道德測驗」(到職時仍需為有效) <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具國內、外碩士以上學歷。 善邏輯分析、具備良好溝通協調能力及表達能力。 具民法、稅法或公司法等法務與法律相關背景。 具備會計師、記帳士等會計相關專業證照。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(50%) 英文 ◎選擇題 專業科目(50%) 金融實務 ◎選擇題
高資產客戶 管理人員	<p>※必要資格條件(均須取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 工作經驗：具銀行財富管理或私人銀行之客群經營分析與策略規劃、VIP客群經營與維繫、跨業資源整合與規劃、CRM專案企劃與執行等相關工作經驗合計3年以上。 專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> 「信託業業務人員信託業務專業測驗」或「信託業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)」。 「證券商高級業務人員資格測驗」或「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」。 「人身保險業務員資格測驗」。 「投資型保險商品業務員資格測驗」。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 具大型行庫客群經營企劃人員經驗2年以上。 具私人銀行客群經營企劃經驗2年以上。 	<ol style="list-style-type: none"> 共同科目(50%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫或寫作 ◎英文-選擇題 專業科目(50%) (1)客戶關係管理 (2)金融實務 ◎選擇題+非選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
高資產客戶 服務業務 推展人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學以上畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：具備 8 年(含)以上之金融機構工作經驗，其中至少包含 5 年以上之私人銀行(或高資產客戶服務)或投資顧問工作經驗。(相關經歷請於履歷表中詳細具體說明) 3.專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> (1)「信託業業務人員信託業務專業測驗」或「信託業業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)」。 (2)「證券商高級業務人員資格測驗」或「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」。 (3)「人身保險業務員資格測驗」。 (4)「投資型保險商品業務員資格測驗」。 (5)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」。 (6)「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」。 (7)「理財規劃顧問(CFP)」。 <p>※面試得加分及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具國內、外碩士以上學歷。 2.善邏輯分析、良好跨部門溝通協調能力及表達能力。 3.具 Big Data 巨量資料分析經驗。 4.具法務及法律相關背景。 5.具私人銀行規劃實務經驗。 6.具備證券投資分析人員、美國會計師(CPA)證照。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.共同科目(50%) 英文 ◎選擇題 2.專業科目(50%) 金融實務 ◎選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
資深理財 輔導人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內外專科以上畢業，且已取得專科以上畢業(學位)證書。 2.工作經驗：具備銀行業理財相關銷售或輔導銷售或理財主管經驗5年以上。 <ul style="list-style-type: none"> ◎應提出108年度起於滿3年理財主管轄下人員之業績排名、實際業績統計報表等足資證明理財業務能力之文件。 ◎銀行櫃台人員金融商品轉介銷售經驗相關年資不予採認。 3.專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> (1)「信託業業務人員信託業務專業測驗」或「信託業業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)」 (2)「證券商高級業務人員資格測驗」或「投信投顧業務人員測驗或投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」 (3)「人身保險業務員資格測驗」 (4)「投資型保險商品業務員資格測驗」 (5)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」 (6)「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」。 (7)「金融市場常識與職業道德測驗」(到職時須仍為有效) <p>※面試得加分及未來核薪參考條件： 具CFP(Certified Financial Planner)證照。</p>	<p>專業科目(100%) 金融實務 ◎選擇題</p>
風險管理人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <p>學歷：國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。</p> <p>※面試得加分條件及未來核薪參考條件：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.具碩士以上學歷 2.具SAS、R、Python或SQL等程式撰寫能力 3.取得相當於全民英檢(GEPT)中高級檢定以上證書(詳附錄1)。 	<ol style="list-style-type: none"> 1.共同科目(20%) 國文及英文 ◎國文-文章改寫 或短文.寫作 ◎英文-選擇題 2.專業科目(80%) 風險管理 ◎選擇題+非選擇題

甄試類別	必要資格條件(均須取得)	筆試科目 測驗範圍與題型
保險業務企劃人員	<p>※必要資格條件(均需取得)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內、外大學畢業，且已取得學士以上學位(畢業)證書。 2.工作經驗：具銀行保險代理、保險公司、保經代公司業務或商品規劃工作經驗尤佳 3.專業證照：具「人身保險代理人」證照。 4.熟悉 office 及 excel 操作。 <p>※面試得加分條件及未來核薪參考條件： 保險相關法令遵循工作經驗。</p>	專業科目(100%) 保險學概要 ◎選擇題
理財業務人員	<p>※必要資格條件(均需取得):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.學歷：國內外專科以上畢業，且取得畢業(學位)證書。 2.工作經驗(均須符合)： <ol style="list-style-type: none"> (1)具備基金或保險商品銷售經驗 1 年以上。 (2)應提出 110 年度起滿 1 年期之業績排名、實際業績統計報表等足資證明理財業務能力之文件。 <p>◎理財業務能力文件得不僅限於前述期間，過去資歷得列未來任職職位參考。</p> <p>◎銀行櫃台人員之金融商品轉介銷售經驗相關年資不予採認。</p> 3.專業證照：須同時具備下列各項測驗合格證明書： <ol style="list-style-type: none"> (1)「信託業業務人員信託業務專業測驗」或「信託業務人員信託業務專業測驗(信託法規乙科)」。 (2)「證券商高級業務人員資格測驗」或「投信投顧業務員資格測驗」或「投信投顧相關法規(含自律規範)乙科測驗」或「證券投資分析人員資格測驗」。 (3)「人身保險業務員資格測驗」。 (4)「投資型保險商品業務員資格測驗」。 (5)「人身保險業務員銷售外幣收付非投資型保險商品測驗」。 (6)「金融市場常識與職業道德測驗」(到職時須仍為有效)。 (7)「衍生性金融商品銷售人員資格測驗」或「結構型商品銷售人員資格測驗」 <p>※面試得加分條件及未來核薪參考條件： 具CFP(Certified Financial Planner)證照。</p>	免筆試，以書面審查方式辦理。

【請注意】

註 1.上表所列學歷須為教育部認可之學校，且不得以同等學力報考。

※學位(畢業)證書如係國外或大陸港澳學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定，並加附中文譯本；國外學歷影本，應經我國駐外單位，包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。目前尚未經前述單位驗(認)證者，請及早申請，以免損及本身權益。

※如未能出具前項單位驗(認)證之證明，將不符合所規定之資格條件，不得入場參加第二試(面試)。

註 2.報名「一般行員(身心障礙人員)」類別者，請務必於 **112 年 12 月 11 日 17:00** 前上傳身分證明文件，以利資格審查；證明文件須於錄取名單公告日(113 年 2 月 19 日)仍為有效期間內之身心障礙證明(或手冊)正反面影本。經資格審查符合者，方具備應試資格。凡未上傳、逾期上傳或審查資格不符者視同未完成報名，取消應試資格。並全額退費方式辦理(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)。

註 3.報名「一般行員(原住民族)」類別者，請務必於 **112 年 12 月 11 日 17:00** 前上傳身分證明文件，以利資格審查；證明文件須註記原住民族身分之戶籍謄本(戶籍謄本申請日期須為 112 年 11 月 28 日(含)以後始為有效)。經資格審查符合者，方具備應試資格。凡未上傳、逾期上傳或審查資格不符者視同未完成報名，取消應試資格。並全額退費方式辦理(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)。

註 4.報名「理財業務人員」類別者，請務必於 **112 年 12 月 11 日 17:00** 前，依網頁說明填妥各項報名資訊並上傳證明文件(需含個人資料表、自傳、專業證照、工作經驗及業績證明等相關證明文件)。未上傳證明文件者，視同未完成報名程序，取消應試資格。

註 5.各甄試類別所須具備之專業證照、工作經驗等資格條件，限於 **113 年 2 月 3 日** (面試前一日)以前取得。應考人依各報考甄試類別，符合簡章資格條件者(相關資格條件如有任何疑義，請於報名截止前具名向主辦單位確認；未經確認，有關資格條件以主辦單位認定為主)，得先行報考；報考者須通過第一試(筆試)後，始得參加第二試(面試)。通知參加第二試(面試)者，於第二試報到時須繳驗相關證明文件(詳見本簡章第五點第二項)，核驗相關資格條件通過後始可應試。

註 6.應考人所繳各項資料係採事後審查，如有偽造、變造、資格不符或其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於測驗前發現者將扣留其所繳證明文件，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者不予進用；進用後發現者，無條件同意終止勞動契約。

肆、報名期間、報名方式、報名費用及繳費方式

一、報名期間：**112 年 11 月 28 日(星期二)14:00 至 112 年 12 月 11 日(星期一)17:00** 截止，逾時恕不受理。

二、報名方式：

- (一)本項招考資訊及甄試簡章同時建置於
華南銀行(<http://www.hncb.com.tw/>)及
台灣金融研訓院/華南銀行 112 年度第四次新進人員甄試專區(下簡稱：甄
試專區) (<https://svc.tabf.org.tw/112hncb09>)。
- (二)一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，請儘早上網報名。
- (三)請詳閱本甄試選簡章各項規定，並同意「財團法人台灣金融研訓院個人資料蒐集、處理及利用告知事項」，請依網路報名程序確實填寫各項報名資訊及拍照上傳照片。上傳照片後請務必至甄試專區【訂單查詢】確認結果。
※此照片主要用於應考時辨識身分使用，為避免影響應試權益，請依規定拍照上傳。應考人上傳之照片若有異常，將於筆試測驗當日進行身分確認程序並拍照存證。
- (四)參加甄試人員請先詳閱簡章內容，僅可擇一類組報考，請慎重考慮後再報名。報名期間得於本專區申請取消報名，並辦理全額退費(報名時採 ATM 轉帳或臨櫃匯款繳費者，須扣除匯費 30 元退還餘款)；報名截止後不得以任何理由要求取消報名、退還報名費、變更甄試類組。
- (五)應考人員如有身心障礙或特殊因素於測試時需要特殊試場或服務，請於報名時申請「特殊考場」並註明需求，本院得要求應考人員提供相關證明文件，並在考試公平原則下，提供多元化適性協助。

三、報名費用及繳費方式：

- (一)報名費：
 - 1.「理財業務人員」類別：免收報名費。
 - 2.其餘甄試類別：報名費用為新臺幣 800 元整。
※報名費收據請於筆試入場通知書開放查詢之日起至甄試結果公告後 2 週內至甄試專區網站/訂單查詢/下載列印收據，不另行寄發。
- (二)繳費方式：報名後請儘速繳款，請選擇下列方式繳款，報名期間內可由本院網站【就業招考】→【甄試專區】→【訂單查詢】變更繳費方式。逾期繳款除不受理該項報名外，並將進行退費。
 - 1.線上刷卡：繳款期限至 112 年 12 月 11 日(星期一)17:00 止；刷卡失敗視同未繳交報名費，請登入網頁「訂單查詢」功能，將繳費方式改為 ATM 轉帳或至金融機構臨櫃匯款。
 - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款期限至 112 年 12 月 11 日(星期一)24:00 止，逾期恕不受理。繳款帳號將顯示於報名網頁，亦可登入「訂單查詢」功能查詢，請於上述期間內完成轉帳，轉帳手續費由應試人自行負擔。
 - (1)請注意該帳號為針對個別報名者設置之專用繳費帳號，每一位完成網路報名者之帳號均不相同，繳費時請勿與他人共用。

(2)轉帳前請確認金融卡是否有約定/非約定轉帳功能之設定，如因故未能於繳款期限內轉帳成功，視同未完成報名程序。

(3)匯款行：兆豐銀行，銀行代號：017。

3.臨櫃匯款：可至金融機構全省各分行臨櫃匯款，繳款期限至 112 年 12 月 11 日(星期一)15:30 止，逾期恕不受理，匯款手續費由應考人自行負擔；匯款單填寫相關資料如下：

(1)戶名：財團法人台灣金融研訓院

(2)解款行：兆豐銀行；分行別：南臺北分行(0170309)

(3)帳號：線上報名訂單中所顯示之 14 位數個人專用繳費帳號。

(三)完成報名確認：請於繳費後，自行於網頁確認訂單狀態是否為「已付款完成」，始完成報名。

1.採線上刷卡繳款者，可立即於網頁上確認訂單狀態。

2.採 ATM 或 Web ATM 轉帳者，轉帳後請立即確認交易明細表及帳戶內是否已扣款完成，並可在完成繳費 30 分鐘後於網頁上確認訂單狀態。

3.採臨櫃匯款者，請於匯款當日 18:00 後再至網頁上確認訂單狀態。

4.繳費完成報名後，不須傳真交易明細至台灣金融研訓院。

伍、測驗日期、時間及應攜帶、繳交證件資料

一、第一試(筆試)：112 年 12 月 23 日(星期六)

(一)測驗時間及科目

節次	測驗科目	預備	測驗時間
第一節	專業科目	13：50	14：00~ 15：30
第二節	共同科目	16：00	16：10~ 17：10

(二)測驗地點：僅設台北考區辦理，應考人請於 112 年 12 月 19 日(星期二)14:00 起至甄試專區查詢測驗入場通知書號碼、測驗地點及試場位置，並直接由網頁列印，不另行郵寄書面通知。

(三)請攜帶具本人照片之雙證件正本(請參照試場規則)，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。

二、第二試(面試)：113 年 2 月 4 日(星期日)

(一)僅設台北考區辦理，詳細測驗流程及相關注意事項請於 113 年 1 月 23 日(星期二)14：00 起參閱本院甄試專區公告。

(二)除理財業務人員外，各甄試類別具參加第二試(面試)資格之應考人，須於 **113 年 1 月 23 日(星期二)14：00 至 113 年 1 月 25 日(星期三)17：00 前**，至甄試專區上傳制式招募履歷表上傳(含自傳、金融人才適性測驗等)。未於期限內完成上傳者，將於第二試(面試)酌予扣分。

(三)請攜帶具本人照片之雙證件正本(請參照試場規則),依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試,未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。

(四)繳交應試資格條件表件資料(審查後恕不退還):各項證明文件限於 **113 年 2 月 3 日**(面試前一日)以前取得。

1.理財業務人員:報到時須繳交下列表件(各乙式 3 份)

(1)報名時上傳證明文件。

(2)金融人才特質適性測驗結果影本。金融人才特質適性測驗請至台灣金融研訓院/就業招考/華南銀行 112 年度第四次新進人員甄試專區進行施測。

(3)其他相關資料:如其他技能檢定、語言能力檢定、個人優良表現等資料。(作為口試評分參考項目,故請盡量提供)

2.其餘甄試類別:具參加第二試(面試)資格之應考人,報到時須繳交下列表件(各乙式 3 份:請直接以影印或粘貼於 A4 空白紙張上,審查後恕不退還):

(1)繳交文件資料檢核表。

(2)國民身分證之正反面影本

(3)列印已上傳的制式招募履歷表(需含正面半身脫帽彩色大頭照、自傳及金融人才適性測驗,並親筆簽名)。

(4)學位(畢業)證書影本。

如係國外或大陸港澳學歷須符合教育部訂頒「大學辦理國外學歷採認辦法」、「大陸地區學歷採認辦法」、「香港澳門學歷檢覈及採認辦法」之規定,並加附中文譯本;國外學歷影本,應經我國駐外單位,包括我國駐當地使、領館或派駐當地之文化、貿易、商務機構或其他經我國政府認可之機構或公證人驗(認)證。目前尚未經前述單位驗(認)證者,請及早申請,以免損及本身權益。

※如未能出具前項單位驗(認)證之證明,將不符合所規定之資格條件,不得入場參加第二試(面試)。

依各甄試類別所須之語言、證照、工作經驗資格條件(詳參第 12-27 頁),繳交證明文件影本:

(5)語言檢定:語言檢定成績證明影本(無免檢附)

(6)專業證照:合格證明書(無免檢附)

(7)工作經驗:A、B 均須檢附。工作經驗年資計算,不含在校期間工讀、實習、留停期間、承攬、派遣(駐)及替代役服役年資。

A.勞工保險或公教人員保險投保證明:請至各縣市勞保局申請「勞工保險被保險人投保資料表(明細)」或以勞保局 e 化服務系統下載列印「勞工保險異動查詢」;公教人員請以公教人員保險網路作業 e 系

統下載列印「公教人員保險被保險人年資紀錄表」。

B.工作經驗年資證明影本(a、b 請擇一檢附)：

a.服務機構所開立之「在職證明」或「離職證明」，須加註工作部門及職務內容。

b.工作經歷說明表：請至甄選專區下載填寫並親筆簽名具結。

(8)報考「程式設計人員 C、D」類組者，請檢附下列其中之一：

A.修習報考資格條件之程式語言課程或訓練，請檢附成績單或課程研習證明影本；

B.利用報考資格條件之程式語言撰寫之作品或專題。

(9)報考一般行員(身心障礙人員)：應繳交於錄取名單公告日(113 年 2 月 19 日)仍為有效期間內之身心障礙證明(或手冊)正反面影本。

(10)報考一般行員(原住民組)：應繳交註記原住民族身分之戶籍謄本(戶籍謄本申請日期須為 112 年 11 月 28 日(含)以後始為有效)。

(11)面試得加分條件及未來核薪參考條件：英語檢定成績證明影本、專業證書影本、相關實績證明等。

(12)其他相關資料：如金融專業證照、技能檢定、碩士論文摘要影本、社團經歷、個人優良表現等資料(作為參考依據，故請儘量提供)。

(五)所繳證件影本及資料採事後審查；如有偽造、變造及其他不實情事，應考人應負法律責任，於測驗前發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於測驗完畢後，榜示前發現者，不予錄取；榜示後發現者不予進用；進用後發現者，無條件同意終止勞動契約。

陸、測驗方式、成績計算及錄取方式

一、本次甄試分兩階段舉行：

(一)第一試：筆試或書面審查

1.筆試科目測驗範圍與題型請參閱「參、甄試類別、需才地區、報考資格條件及筆試科目」說明。依應試人員第一試(筆試)成績順序，擇優通知參加第二試(面試)。

2.理財業務人員，以書面審查方式辦理，擇優通知參加第二試(面試)

(二)第二試：面試。

1.詳細測驗流程及相關注意事項請於 113 年 1 月 23 日(星期二)14:00 起參閱甄試專區公告。

2.按各甄試類組依正取名額之指定倍數人數通知參加第二試，名額為 26 人以上者取 2 倍、10 至 25 人取 3 倍、4 至 9 人取 4 倍、3 人者取 5 倍、2 人者取 6 倍、1 人者取 10 倍，擇優通知參加第二試(面試)。

二、成績計算(各項成績均計算至小數點後二位，第三位四捨五入)：

(一)第一試(筆試)成績：

1.各科原始分數以 100 分計。

2.成績計算說明：

(1)考「專業科目」一科者：「專業科目」成績為第一試(筆試)成績；

(2)考「共同科目」一科者：「共同科目」成績為第一試(筆試)成績；

(3)考「共同科目」及「專業科目」二科者：2 科成績依各甄試類別筆試科目測驗範圍與題型欄位中所列占比(詳 P12-27)，加權相加後為第一試(筆試)成績。

3.第一試(筆試)成績相同時：

(1)考「專業科目」及「共同科目」二科者，依序以(1)專業科目、(2)共同科目原始分數之高低決定排序。如仍為相同者，增額通知參加第二試(面試)。

(2)考「專業科目」或「共同科目」一科者，增額通知參加第二試(面試)。

4.如有以下情形，不得參加第二試(面試)：

(1)筆試有一科零分(含缺考)者。

(2)未達該甄試類組所有全程到考人員第一試(筆試)成績平均分數者，但第一試(筆試)成績達 50 分者，不受此限。

(二)第二試(面試)成績：

1.滿分以 100 分計，並依儀態、語言表達、反應能力、才識及特性等與工作相關之構面及當日繳交各項資料進行綜合評分。

2.第二試(面試)成績未達 60 分者，不予錄取。

(三)甄試總成績計算：

1.第一試(筆試)成績占甄試總成績 50%；第二試(面試)成績占甄試總成績 50%。

2.第一試(筆試)成績與第二試(面試)成績加權相加後為甄試總成績。

3.理財業務人員，第二試(面試)成績即為甄試總成績。

三、錄取方式：

(一)甄試類組按甄試總成績高低順序擇優錄取，但第二試(面試)成績未達 60 分者，不予錄取。

(二)甄試總成績相同者，依序以(1)第二試(面試)成績、(2)第一試(筆試)成績之高低決定錄取順序；仍為同分者，則增額錄取。

(三)相關錄取人員名單移請華南銀行辦理後續進用事宜。

柒、試場規則

一、第一試(筆試)：

(一)請攜帶具本人照片之雙證件正本，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應

試。若因相片辨識困難，必要時得拍照存證。

雙證件	身分證件	說明
主證件	國民身分證正本	為必備證件
第二證件	健保 IC 卡正本 護照正本 駕照正本 身心障礙證明正本	1. 第二證件請擇一攜帶。 2. 健保 IC 卡須以具本人照片者為限，如未印有本人照片者，請於到考前儘速補換具本人照片之健保 IC 卡。 3. 護照及身心障礙證明須於有效期限內。

- (二)應考人應於測驗預備鈴響時依入場通知書編號按編定座位入座，並將身分證件置於桌面左前角或指定位置，以備核對。
1. 測驗時間以鈴(鐘)聲為主。
 2. 應考人除應試文具及規定的身分證件外，於預備鈴響時，應將書籍文件等非考試必需個人物品，放置於座位下方或指定場所。
 3. 測驗開始後遲到 10 分鐘內得准許入場，逾時者一律不得入場應試。
 4. 測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。
 5. 測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。
- (三)應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
- (四)應試時請詳閱試卷題頭說明，且依規定在答案卡上作答，並依題型自備文具(選擇題限用 2B 鉛筆劃記)。
- (五)答案卡依下列各項規定作答，違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議：
1. 請應考人自備 2B 鉛筆、擦拭易淨之橡皮擦，切勿使用立可白或其他修正液。
 2. 請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，並完全塗滿，不可塗出方格外、塗滿一半、打×或打勾，劃記請粗黑、清晰，以免影響計分。未劃記者，不予計分。
 3. 如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡污損。
 4. 答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場通知書編號及條碼，亦不得書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
- (六)本項測驗得要求應考人於相關文件之指定位置上親筆書寫指定文字(必要時作為日後核對筆跡之需)，並交給監試人員方得離場。
- (七)測驗期間**嚴禁使用**行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時裝置後，妥為收納不得使用，違者扣該節成績

20 分，續犯者該節不予計分。

(八)請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止而再犯者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。

(九)本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。

1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。

2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。

(十)應考人有下列情事，視其情節輕重扣該節成績 5 分至 20 分。經監試人員制止仍執意續犯者，該節不予計分。

1.測驗開始鈴(鐘)響前，擅自在答案卡上書寫者。

2.測驗結束鈴(鐘)響即須停筆，持續作答或再動筆者。

(十一)試題卷、答案卡(卷)一律回收，且不提供試題解答公告及試題疑義之釋示。應考人於離場前須同時繳回試題卷及答案卡(卷)，違者該節成績以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

(十二)其他應試須知：詳如測驗入場通知書及試場張貼之試場規則所示，請應考人於應試前詳讀各有關規定，以免影響本身權益。

二、第二試(面試)：

(一)請攜帶具本人照片之雙證件正本，依測驗入場通知書指定時間及測驗地點應試應試，未攜帶指定雙身分證件正本者或僅攜帶單一證件正本者不得入場應試。若因身分證件照片辨識困難，必要時得拍照存證。

雙證件	身分證件	說明
主證件	國民身分證正本	為必備證件
第二證件	健保 IC 卡正本 護照正本 駕照正本 身心障礙證明正本	1.第二證件請擇一攜帶。 2.健保 IC 卡須以具本人照片者為限，如未印有本人照片者，請於到考前儘速補換具本人照片之健保 IC 卡。 3.護照及身心障礙證明須於有效期限內。

(二)早到者，恕不受理；惟凡逾報到時間經唱名三次未到者，視為棄權，不得以任何理由要求補測。

(三)詳細測驗流程及相關注意事項請於 113 年 1 月 23 日(星期二)14:00 起參閱本院甄試專區公告。

三、應考人測驗期間有下列各款情事之一者，將取消應試資格，各項成績均不予計分。若於測驗期間發現，筆試將收回試卷、答案卡，其他試別(如面試、體測、術科等)則停止測試，不得繼續應考，並應於規定可離場時間

後，始得離場；若於測驗後成績公告前發現，其已測驗之各項成績，均認無效；若於成績公告後發現，合格者撤銷其合格資格，未合格者取消其成績：

- (一)冒名頂替；
- (二)持用偽造或變造之應考證件；
- (三)互換座位、答案卡或試題；
- (四)傳遞文稿、參考資料、書寫有關文字之物件或有關信號；
- (五)夾帶書籍文件；
- (六)故意不繳交答案卡；
- (七)在桌椅、文具或肢體上或其他處所，書寫有關文字或抄寫試題；
- (八)電子通訊舞弊行為；
- (九)窺視或抄寫他人答案卡、試題；
- (十)其他破壞試場秩序等事項；

應考人有上述情事時，主辦單位得公告違規者之部分姓名、入場通知書編號、違規事實及所受處分。若舞弊情節涉及刑責，一經發現，將依試場規則向檢察或警察機關告發；民事部分則依法求償。

四、若違反上述試場規則，於測驗後發現者，仍依本規定處理。

捌、測驗結果

- 一、請於 113 年 1 月 22 日(星期一)14:00 起至甄試專區查詢第一試測驗結果，恕不另寄發書面通知。
- 二、測驗結果通知若有疑義，以答案卡(卷)、面試應得正確分數為準，本院得更正之。
- 三、請於 113 年 2 月 19 日(星期一)14:00 起至甄試專區查詢總成績及錄取人員名單，恕不另寄發書面通知。

玖、筆試成績複查

- 一、筆試測驗結果評定後，應考人若需申請複查，請於 113 年 1 月 22 日(星期一)14:00 起至 113 年 1 月 23 日(星期二)17:00 止，至甄試專區申請，逾期恕不受理。申請流程如下：
 - (一)至成績複查專區登錄，登錄時請輸入應考人之帳號(身分證號碼)及密碼。
 - (二)請點選欲複查之測驗科目。
 - (三)申請複查時須付工本費每科 50 元，另收取 28 元掛號郵資(如：複查一科為 78 元，複查二科為 128 元)，應考人請於繳費期限內繳款，本院提供下列繳款方式：
 - 1.信用卡線上刷卡：刷卡失敗視同未繳交複查費。繳款期限至 113 年 1 月 23 日(星期二)17:00 止。
 - 2.金融機構 ATM 轉帳：繳款帳號請詳本院網站，選擇 ATM 轉帳方式繳款

者，請於繳費後自行上網查詢付款狀態是否已繳費完成。繳款期限至 113 年 1 月 23 日(星期二)24:00 止。

(四)應考人逾期繳款，本院除不受理該項複查申請外，並將進行退款；若應考人申請後未進行繳款者，則該項申請訂單逾期後將自動作廢。

二、申請複查成績以一次為限，選擇題部分係由電腦再重新閱卷；非選擇題部分係將各題所得之分數加總，不得要求重新評閱或提供參考答案，應考人亦不得要求閱覽、複印答案卷或要求告知命題委員、面試委員姓名及其他有關資料。

三、未具參加第二試資格之應考人，如經複查結果其實際成績已達該甄試類別得參加第二試資格之標準者，即予更正第一試成績，並通知該應考人參加第二試；原已通知具參加第二試資格之應考人，經複查發現其成績低於該類組具參加第二試資格標準者，即取消其參加第二試資格，該應考人不得異議。

四、複查結果定於 113 年 1 月 30 日(星期二)以掛號郵寄結果，並輔以手機簡訊通知。

拾、錄取及進用

一、各甄試類別錄取人員，由華南銀行視業務需要及職缺通知進用，惟逾通知報到期限未回覆或未報到者，即視為放棄錄取資格，一律不得請求保留並註銷錄取資格；又報到後無法依契約時程持續提供勞務者，應予撤銷錄取資格或解約。華南銀行保留人員錄取與否之最終決定權。如華南商業銀行為配合業務發展致人力需求增加，得增額錄取人員。

(一)錄取後華南銀行另函通知安排職前訓練，錄取人員如未事先經華南銀行同意而未參加訓練者，即視為放棄，並撤銷錄取資格，一律不得請求延期或保留。

(二)進用後依規定試用六個月，需通過三個月期中考核與六個月期滿考核者始予正式雇用，期中、期滿考核中有任一不合格，或整體表現已明顯出現不適任者終止勞動契約。

(三)本甄試錄取人員進用後，須於試用期滿前取得以下證照，未取得者視為試用不合格，不予正式雇用：

(1)一般行員(經驗行員組)：「銀行內部控制與內部稽核測驗合格證書」、「信託業業務人員信託業務專業測驗合格證書」、「人身保險業務員資格測驗合格證書」、「財產保險業務員資格測驗」證照，且「金融市場常識與職業道德」合格證明須於有效期間內。

(2)一般行員(外勤人員組、身心障礙人員組、原住民組)：「銀行內部控制與內部稽核測驗合格證書」、「信託業業務人員信託業務專業測驗合格證書」證照，且「金融市場常識與職業道德」合格證明須於有效期間內。

(四)本甄試一般行員 B 組 5 年內除業務需要外，擬不調離錄取分發之單位，其

餘類組錄取人員 3 年內除業務需要外，擬不調離錄取類組之工作地區，惟華南銀行保留依業務需要跨區調動之權利。

二、錄取人員於分發報到時須繳驗下列證明文件，如有偽造、變造及其他不實情事，或未提出繳驗者，即撤銷其錄取資格：

- (一)國民身分證正本。
- (二)畢業證書正本。
- (三)各甄試類別須具備之工作經驗、專業證照等證明資料正本。
- (四)經主管機關公告辦理勞工體格及健康檢查指定醫療機構合格單位(請至勞動部網站查詢)出具之體格檢查有效證明正本(依勞工健康保護規則第十條規定辦理)。
- (五)依華南銀行通知之其他相關資料。

三、錄取人員如有下列情形之一經查證屬實者，將不予進用或即予終止勞動契約：

- (一)犯內亂罪、外患罪經判決確定或通緝有案尚未結案者。
- (二)曾服公職有貪污行為經判決確定或通緝有案尚未結案者。
- (三)犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑確定，尚未執行或執行未完畢者。
- (四)依法停止任用、受休職處分尚未期滿或因案停止職務其原因尚未消滅者。
- (五)褫奪公權尚未復權者。
- (六)受監護或輔助之宣告，尚未撤銷者。
- (七)有重大喪失債信情事尚未了結者。

拾壹、個人資料蒐集、處理及利用

應考人為報名「華南銀行 112 年度第四次新進人員甄試」，請參閱「財團法人台灣金融研訓院個人資料蒐集、處理及利用告知事項」(詳網路報名步驟 5 之 2)，並同意華南銀行及台灣金融研訓院基於製作甄試相關表單、甄試相關事項通知與資料分析需要，蒐集、處理及利用應考人個人資料。上揭提供個人資料類別，包括姓名、身分證統一編號、學經歷與聯絡方式等。

拾貳、其他注意事項

- 一、應考人於報名前，務請詳閱本簡章內容；一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以華南銀行及台灣金融研訓院甄試專區最新公告為準。
- 二、測驗當日如遇颱風、豪雨、地震等不可抗拒之天災，請密切注意台灣金融研訓院網站所發佈之訊息，以確認本項測驗是否延期。
- 三、為維護公共利益及應考人權益，應考人如患有「傳染病防治法」所稱傳染病並經中央主管機關公告之傳染病，屬限制不得外出之高風險族群者，不得應考，蓄意隱匿者，移送相關機關依法論處；並請應考人配合相關防疫措施。

附錄 1、華南銀行英語檢測標準對照表

語言能力參考指標		A2	B1	B2	C1	C2
全民英檢(GEPT)		初級	中級	中高級	高級	優級
新制多益測驗(New TOEIC) 舊制多益測驗(TOEIC)		470	550	785	945	980
劍橋大學國際商務英語能力 測驗(BULATS)		ALTE LEVEL 1	ALTE LEVEL 2	ALTE LEVEL 3	ALTE LEVEL 4	ALTE LEVEL 5
雅思國際英語測驗(IELTS)		4.0	5.5	7.0	8.0	9.0
劍橋大學英語能力認證分級 測驗		KET	PET	FCE	CAE	CPE
外語能力測 驗(FIPT)	三項筆試	105	150	195	240	330
	面試	S-1+	S-2	S-2+	S-3	S-3 以上
托福紙筆測驗(ITP TOEFL)		390	457	527	560	630
托福電腦測驗(CBT TOEFL)		90	137	197	220	267
托福網路測驗(iBT TOEFL)		-	57	87	110	120

註：採用全民英檢(GEPT)檢測者，請提供聽、讀、說、寫四項合格證書或成績單。