

臺灣菸酒股份有限公司 108 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題

甄試類別【代碼】：從業職員／電腦稽核【N6021】

專業科目 1：SAP ERP 實務

*入場通知書編號：_____

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，不予計分。
②本試卷為一張單面，非選擇題共 4 大題，每題各 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。
2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

- (一) 請說明企業資源計畫 (Enterprise Resource Planning ; ERP) 對管理會計之幫助有哪些？【15 分】
- (二) SAP ERP 成本控制(Controlling ; CO)模組是以內部管理會計的觀點來提供財務資訊。【10 分】
 - 1.請說明 CO 模組的功能特色有哪些？
 - 2.請說明一般對 CO 模組的誤解有哪些？

第二題：

- (一) 任何 ERP 產品，基本都必不可少的三種核心技術，分別是：硬體、作業系統、資料庫。請簡單說明 SAP 這三種核心技術的功能。【10 分】
- (二) SAP ERP 最主要五個功能模組為 FI 模組 (Financial Accounting 財務會計)、CO 模組 (Controlling 成本控制)、MM 模組 (Materials Management 物料管理)、PP 模組 (Production Plan and Control 生產規劃與控制)與 SD 模組 (Sales and Distribution 銷售與配銷)。請說明每個模組的功能。【15 分】

第三題：

- (一) 衡量 ERP 系統的導入績效有許多種類，請就其導入的有形與無形效益闡述之。【10 分】
- (二) 目前的 ERP 系統 (例如 SAP R/3) 多已提供相當完備的標準流程，即所謂的最佳流程實作(best practices)及參考模型(reference models)。為了符合最佳流程實作，勢必需要進行大幅的組織變革以及風險相當高的企業流程再造(Business Process Reengineering ; BPR)，企業流程分析在導入 ERP 時占有非常重要的地位。請說明企業的流程為何？【15 分】

第四題：

- (一) 企業必須首先解決 BOM (物料清單)的相關問題，因為這是 ERP 的基礎，BOM 不解決，MRP (物流需求計畫)就無從談起，其他的問題也不用談，更不用說 APS (進階規劃與排程)，BOM 的數據永遠是最重要的基石。請問為何 BOM 的數據永遠是 ERP 最重要的基石？【15 分】
- (二) ERP 在庫存管理系統中最基礎之標準資料檔為何？建立此檔案之主要目的為何？【10 分】