

臺灣菸酒股份有限公司 105 年從業職員及從業評價職位人員甄試試題
職等／甄試類別【代碼】：從業評價職位人員／資訊技術-身心障礙組【J6439】、
資訊技術【J6440】

專業科目 1：資訊管理

*請填寫入場通知書編號：_____

注意：①作答前須檢查答案卡，測驗入場通知書號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷一張雙面共 50 題，每題 2 分，限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書號碼或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

- 【4】1.下列何者主要功能為彙整每年、每季、每月或每週的定期資訊及報表供中階主管參考，以監控營運是正常進而預測未來績效？
①決策支援系統(DSS) ②企業資源規劃(ERP)
③主管支援系統(ESS) ④管理資訊系統(MIS)
- 【1】2.下列何者可以協助企業蒐集並分析顧客資料以掌握重要顧客？
①顧客關係管理(CRM) ②企業資源規劃(ERP)
③知識管理(KM) ④供應鏈管理(SCM)
- 【3】3.一般而言企業的哪個部門負責管理資訊系統？
①生產製造 ②業務行銷
③資訊服務 ④人力資源
- 【2】4.下列何者可以協助企業管理上游的供應商與下游的顧客之間的鏈結程序？
①知識管理(KM) ②供應鏈管理(SCM)
③顧客關係管理(CRM) ④企業資源規劃(ERP)
- 【4】5.就網路社群之應用，下列敘述何者正確？
①社群網站使用者多為暱稱非真實姓名，所以在網站上謾罵或言語攻擊不會有法律問題
②自己的任何消費行為有不滿意時，可以在店家留言板批評並謾罵其為黑店，因自己不滿意故不會有法律問題
③在社群網站登錄之個人資料外洩，一定可以自社群網站經營者取得資料外洩造成的損失賠償
④負責規劃公司員工旅遊企劃可以到各縣市觀光局網站或旅遊部落格取得旅遊資訊或套裝行程
- 【1】6.網路社群為虛擬社群，但不具有哪一特色？
①集中式管理 ②表達意見的自由
③多對多的廣播 ④群體討論
- 【3】7.下列副檔名的不同類型檔案，何者被病毒感染的可能性最低？
① DOC ② EXE ③ TXT ④ MSI
- 【2】8.在拍賣網站如 yahoo 奇摩等拍賣個人二手貨是屬於什麼樣的電子商務模式？
① B2B(Business to Business)
② C2C(Consumer to Consumer)
③ B2C(Business to Consumer)
④ B2G(Business to Government)
- 【3】9.在網站取得他人文章或影片，在未取得作者同意即加以修改或直接收錄公開或印製，也未註明來源，很可能侵犯作者的什麼權利？
①隱私權 ②人格權 ③著作權 ④肖像權
- 【2】10.有關數位憑證，下列敘述何者錯誤？
①數位憑證上之公開金鑰與應用數位簽章有關
②除了驗證憑證之簽章正確外，無須任何其他程序即可確認該個體之公開金鑰
③ X.509 規範數位憑證格式
④主要在證明憑證中載明個體之公開金鑰的正確性

- 【4】11.有關保管或設定登入系統之通行碼(password)，下列原則何者在安全上最不理想？
①定期改變
②總長度達一定長度，至少八碼以上為宜
③英文字母與數字交替混和組成且不含有意義之單字在其中
④因為輸錯了即無法登入，因此以親人的生日和英文名字組成較適合，以防忘記而影響業務執行
- 【3】12.有兩個數字系統，其中 1 個基底為 7，另 1 個基底為 x。假設 $(31)_x + (102)_x = (111)_7$ ，則基底 x 值為何？
① 4 ② 5 ③ 6 ④ 8
- 【1】13.許多小市場之營收總和大於或等於大市場營收之現象，經常用以描述亞馬遜及 Netflix 等電子商務網站之營運模式。此現象之名稱為何？
①長尾(Long Tail)理論 ②比爾(Bill)定律
③摩爾(Moore)定律 ④帕雷托(Pareto)法則
- 【2】14.以環保、節能意識設計之電腦稱為何種電腦？
①白色電腦 ②綠色電腦
③藍色電腦 ④紅色電腦
- 【2】15.下列哪個系統可管理電腦資源，供應系統使用，發揮硬體電腦效能？
①資料處理系統 ②作業系統
③多媒體系統 ④編譯系統
- 【3】16.學校每學期列印並寄發一次學生成績單的工作，適合使用下列哪一種作業方式？
①平行式處理作業 ②即時處理作業
③批次處理作業 ④隨機處理作業
- 【1】17. CPU 執行程式時，常需依序至記憶體階層中不同層次記憶體擷取資料。請問於記憶體階層中擷取資料之順序為何？假設記憶體階層中包含：主記憶體(Main Memory)、快取記憶體(Cache Memory)及輔助儲存體(Auxiliary Storage)等三者。
①快取記憶體、主記憶體、輔助儲存體
②主記憶體、輔助儲存體、快取記憶體
③主記憶體、快取記憶體、輔助儲存體
④快取記憶體、輔助儲存體、主記憶體
- 【4】18.某公司有 50 名員工、20 部個人電腦。每部電腦運作時皆需作業系統軟體，則公司至少應採購幾套作業系統軟體的授權，方不違法？
① 1 套 ② 5 套
③ 10 套 ④ 20 套
- 【3】19.下列何者最不可能是電腦病毒的傳染途徑？
①隨身碟 ②有線網路
③鍵盤 ④無線網路
- 【3】20.下列哪個非屬一般電子商務活動的主要層面？
①物流 ②金流 ③潮流 ④資訊流
- 【4】21.企業與顧客之直接商務往來是屬於下列哪種型式的電子商務？
① B2B(Business to Business)
② C2C(Consumer to Consumer)
③ G2B(Government to Business)
④ B2C(Business to Consumer)
- 【1】22.「半導體晶片的單位面積積體電路上之電晶體數量每 2 年(或稱每 1 年、每 1.5 年)會翻一倍」，是指下列何者？
①摩爾定律(Moore's Law)
②莫非定律(Murphy's Law)
③科斯定理(Coase Theorem)
④梅特卡菲定律(Metcalf's Law)
- 【2】23.關於公開金鑰基礎建設(Public Key Infrastructure, PKI)之敘述，下列何者錯誤？
①公開金鑰與私密金鑰是成對的
②加密與解密時必須使用同一把金鑰
③其加密與解密使用非對稱式加密法
④其應用包括資料完整性的查證、連線時身分的鑑別等

【請接續背面】

【1】24.網際網路服務提供者(Internet Service Provider, ISP)主要提供下列何種服務？

- ①連線服務
- ②線上購物
- ③網頁搜尋
- ④網頁廣告

【2】25.電子郵件地址中，「@」符號前面的文字是指下列何者？

- ①主機位址
- ②個人帳號名稱
- ③公司名稱
- ④國家名稱

【3】26.舊系統與新系統一起運作，直到新系統證明可靠才停止舊系統的運作，是哪一種的資訊系統移轉方式？

- ①分階段(phased)移轉
- ②引導式(pilot)移轉
- ③平行(parallel)移轉
- ④直接(direct)移轉

【4】27.下列何者最不可能是建置管理資訊系統的預期目的？

- ①提供企業日常營運所需資訊
- ②支援企業的管理及決策
- ③提昇企業營運績效
- ④提供國稅局查核企業是否逃漏稅

【2】28.社交工程(social engineering)是利用下列哪種特性所發展出來的資安攻擊手法？

- ①通訊協定的弱點
- ②人際關係與人性弱點
- ③電腦作業系統的漏洞
- ④人員對應用系統操作的不熟悉

【4】29.關於「個人資料保護法」的敘述，下列何者錯誤？

- ①個人資料不管是否使用電腦處理，都受個資法保護
- ②公務機關，受個資法規範
- ③身分證字號、姓名、指紋都是個人資料
- ④病歷資料由醫生撰寫，故不屬於病患的個人資料

【3】30.對於接受市場行銷公司訪談所留下的個人資料，下列哪項行為不符合「個人資料保護法」規範？

- ①受訪者可要求瀏覽或更正存在該市場行銷公司資料庫中受訪者本身的個人資料
- ②受訪者可要求市場行銷公司刪除在該公司資料庫中受訪者本身的資料
- ③受訪者可要求市場行銷公司提供所有受訪者資料，供比對使用
- ④受訪者可限制該公司使用受訪者本身資料的範圍

【3】31.有關「電子商務」的敘述，下列何者錯誤？

- ①電子商務的資料處理、傳輸及儲存均應重視安全
- ②電子商務交易雙方不需面對面即可進行交易
- ③電子商務無法透過無線網路進行
- ④電子商務是全年無休的經營模式

【2】32.企業競爭態勢分析方法之 SWOT 分析中的 SWOT 分別是指哪些項目？

- ①速度、廣度、機會、標的
- ②優勢、劣勢、機會、威脅
- ③強大、弱點、運作、移轉
- ④區隔、劣勢、開放、標的

【4】33.各資訊系統均有其使用動機或處理核心重點，下列敘述何者錯誤？

- ①管理資訊系統的功能為提供有用的資訊給各階層管理人員
- ②決策支援系統的處理重點為決策
- ③管理資訊系統的使用動機為資料欠缺整合
- ④電子資料處理的重點為資訊

【3】34.下列哪一類資訊系統較適合用來支援沙盤推演式(what-if)的資料分析及協助解決半結構化或非結構化問題？

- ①交易處理系統
- ②管理資訊系統
- ③決策支援系統
- ④供應鏈管理系統

【1】35.銀行的存款及餘額查詢等日常性作業是屬於下列哪一項資訊系統？

- ①交易處理系統
- ②管理資訊系統
- ③決策支援系統
- ④商業智慧系統

【3】36.下列哪一項資訊系統，主要目的在設計及發展高品質軟體？

- ①系統分析
- ②決策支援系統
- ③軟體工程
- ④人工智慧

【4】37.下列何種系統安裝方式是先在企業或政府組織內的某一部門試用新系統？

- ①直接換裝
- ②併行使用
- ③漸次換裝
- ④導引使用

【2】38.下列何種系統的開發方式最適用於需求容易變更，或使用者無法立即提出所有需求的環境？

- ①傳統生命週期法
- ②雛型法
- ③物件導向法
- ④瀑布法

【1】39.在軟體發展各階段中，下列何者是為了瞭解系統的需求？

- ①系統分析
- ②系統設計
- ③系統建置
- ④系統測試

【3】40.在系統發展時，下列哪一種圖表有顯示各階段的開始及結束的時間點？

- ① data diagram
- ② dataflow diagram
- ③ gantt chart
- ④ circle chart

【4】41.下列何種資訊系統是使用知識庫(Knowledge Base)？

- ①資料庫管理系統
- ②交易處理系統
- ③企業資源規劃系統
- ④專家系統

【3】42.下列何者是生產力 4.0 中透過資料擷取分析技術的應用？

- ①雲端運算
- ②資料倉儲
- ③大數據
- ④物聯網

【2】43.行動商務日益風行，下列何者是行動支付的主要技術？

- ① Bar Code
- ② NFC
- ③ RFID
- ④ QR Code

【1】44.企業戰情室可以根據異常的資料向下或多面向進行挖掘，其是下列哪個系統的應用？

- ①商業智慧
- ②物聯網
- ③管理資訊系統
- ④企業資源規劃系統

【3】45.電子商務營運模式中，下列何者扮演提供線上相會空間的服務？

- ①市集創造者
- ②內容供應商
- ③社群供應商
- ④交易仲介商

【2】46.下列何者是指能支援多維度資料分析，可以讓使用者利用多維度從不同方面來檢視相同的資料？

- ① OLTP
- ② OLAP
- ③ DDP
- ④ TCP

【2】47.下列何種運算模式可讓企業與個人透過網際網路取得運算能力與應用軟體，而不再需要購買自有的軟硬體？

- ①主從式運算
- ②雲端運算
- ③多層次運算
- ④分散式運算

【1】48.下列哪項資訊系統能有效達成減少收銀台錯誤，並進行銷售管理、庫存管理、進貨管理及供應商與客戶關係建立等功能？

- ①銷售點系統
- ②管理資訊系統
- ③企業資源規劃系統
- ④專家系統

【1】49.下列何者非屬電子付款系統之安全需求？

- ①付款簡便性
- ②不可否認性
- ③身分認證性
- ④資料保密性

【1】50.企業資源規劃(ERP)之功能架構中，有關採購、庫存管理、倉儲管理、發票確認、庫存控制等，是屬於下列何項？

- ①物料管理系統
- ②銷售及運籌系統
- ③生產規劃系統
- ④財務會計系統