

注意：①作答前先檢查答案卷，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卷作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，非選擇題共 4 大題，每題 25 分，共 100 分。
③非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
④請勿於答案卷上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑤本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑥答案卷務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一題：

其週刊職場修練篇中有一文提到：

很多人有面試的經驗，在面試快要結束的時候，面試官常常會問求職者：「你還有什麼問題想問我？」不同的面試官問這句話的動機不同.....面試後的提問，可說是面試過程中求職者唯一能掌握主動權的機會，不能隨便回答「沒什麼問題了」，放棄這難得的機會。該篇文章中結論：會提問是面試的加分項。

請由上述文章內容分析面試官提問的動機有哪些？【10 分】請就您所提出的面試官動機，說明您會從什麼角度切入及如何回應（提問）？【15 分】

第二題：

勤業眾信在「2020 科技趨勢報告(2020 Tech Trends)」中指出，疫情讓許多企業加速了數位轉型，並對 IT 系統進行檢視、導入敏捷式開發，遠距辦公、虛擬會展都在改變企業運作模式，無論個人或企業，都必須面對適應疫情後的「新常態」。

數位轉型是一個過程，涉及面非常廣泛，從客戶體驗、商業模式、營運流程、組織調整到企業文化都涵蓋在內，企業想要一個面向或多個面向進行，需視企業的整體資源與優先順序之考量。因此，從學界業界都提出數位轉型的關鍵過程，涵蓋顧客體驗和新的數位轉型策略、建立核心的數位轉型組織、公司高階層級的全力支持、強化系統流程的互動優化、人員的培養及配合轉型進行的創新企業文化等。

數位轉型有別於傳統的策略變革，是以數位技術為基礎加速變革，因此學者 Verhoef et al. (2021)指出企業要進行數位轉型，須培養數位敏捷性，以確保公司的彈性，並允許轉換組織角色、引進新的數位技術以回應客戶需求，及因應由於市場進入障礙降低而加劇的競爭。

請說明數位轉型(Digital transformation)的意義為何？【15 分】並請分析說明進入「數位轉型」階段前要架構好的兩個階段是什麼？【10 分】

第三題：

甲、乙、丙、丁四人參加象棋比賽，擬由抽籤方式決定對手並進行單淘汰賽（亦即輸一場即被淘汰）。目前已知甲的實力最高，每場勝過其他對手的機率為 $\frac{4}{5}$ ，乙能勝過其他對手的機率為 $\frac{1}{5}$ ，丙丁兩人實力相當。假設沒有合局，每場比賽皆須分出勝負。而最終獲得冠軍者可獲得 6000 元獎金，亞軍則可獲得 4000 元獎金。請回答下列問題：

- (一) 假設經抽籤決定的第一輪賽程為甲、乙對打進行淘汰賽。另一邊丙、丁對打進行淘汰賽。兩邊勝者再進行第二輪賽程，也就是進行決賽（冠亞軍賽）。請問由甲與丙對決冠亞軍賽的機率為何？【4分】
- (二) 承第（一）小題，第一輪賽程不變，但第二輪甲或丙只有一人進入決賽的機率為何？【4分】
- (三) 承第（一）小題，第一輪賽程不變，乙獲得獎金之期望值（亦即統計上預期可獲得之金額）為何？【5分】
- (四) 假設甲、乙對打，結局為乙勝出。另一邊丙、丁對打，結局為丁勝出，然後由乙、丁進行冠亞軍決賽，最終丁勝出。此為比賽的一種可能情形的例子。另一個可能情形為甲、丁對打，乙、丙對打，然後甲得冠軍。四人比賽，賽程有非常多種可能情形，請問這場比賽總共會有幾種可能的情形？【6分】
- (五) 承第（四）小題，如果參賽選手有八名，則請問這場比賽總共會有幾種可能情形？【6分】

第四題：

請回答下列問題：

- (一) 假設您有五顆球及一個天平。五顆球編號分別為 1, 2, 3, 4, 5。假設現在有一顆球其重量和其他四顆不同，且已知此球不是 1 號球。請問如何利用天平在兩次（含）之內找出不同重量的球並確認此球是較其他球輕或是重。【10分】
- (二) 假設現在有 12 顆球（編號 1 到 12），且僅知有一顆重量和其他 11 顆不同。請問如何在三次（含）之內找出不同重量的球並確認此球是較其他球輕或是重。【15分】