

中華郵政股份有限公司 110 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(一)-全類組【S0201-S0257】

第三節／共同科目(2)：郵政三法概要(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，該節不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選選擇題共 60 題，第 1-40 題，每題 1.5 分；第 41-60 題，每題 2 分，合計 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

第一部分：第 1-40 題（每題 1.5 分）

- 【3】1.依郵政法規定，寄件人或收件人之郵件補償請求權時效，下列敘述何者正確？
①自郵件交寄之日起，逾三個月不行使而消滅 ②自郵件交寄之次日起，逾三個月不行使而消滅
③自郵件交寄之日起，逾六個月不行使而消滅 ④自郵件交寄之次日起，逾六個月不行使而消滅
- 【4】2.未受中華郵政公司委託之運送業者，不得遞送下列何種文件？
①印刷物 ②盲人文件
③型錄 ④單件資費等於十倍基礎郵資之信函
- 【4】3.依郵政法規定，收寄或投遞郵件之業者應於該郵件封面上標示其名稱、商標或其他足資識別之符號，則下列敘述何者錯誤？
①應適用之郵件種類僅限函件 ②適用於收寄盲人文件之業者
③無收件人名址之函件，得免予標示 ④違反本項規定者係由經濟部處罰
- 【4】4.依郵政法規定，下列何者非專屬中華郵政公司及受其委託者才能遞送之文件或物品種類？
①農委會寄交國內特定農保保戶並委外印製之文宣品
②私立輔仁大學所寄之學生曠課通知明信片
③私人交寄之重量 600 公克之國內信函（收費為新臺幣 80 元）
④政府機關寄至國外之 100 公克信函
- 【4】5.依郵政法規定，中華郵政公司或其服務人員，存在下列何種情形，並經收、寄件人同意者，得開拆檢查郵件？ A.須有事實足認 B.內裝郵政禁寄物品 C.不適用優惠資費 D.違反郵件之重量、尺寸限制
①僅 ABC ②僅 BCD ③僅 ACD ④ ABCD
- 【3】6.寄件人交寄之限時掛號小包，得向中華郵政公司請求補償之規定，不包括下列何者？
①全部遺失 ②全部被竊
③全部毀損 ④遞送延誤，經查明為中華郵政公司之過失所致
- 【4】7.依郵政儲金匯兌法之規定，中華郵政公司接受第三人有關停止帳戶交易活動，須依下列何項規定辦理？
①立法院公函 ②交通部之書面通知
③稅捐稽徵機關公函 ④法院之裁判或檢察機關之書面通知
- 【4】8.依郵政儲金匯兌法之規定，中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時，下列何者不是金融監督管理委員會所為之處分？
①糾正 ②命其限期改善
③撤銷法定會議之決議 ④停止部分外匯業務
- 【3】9.依郵政儲金匯兌法之規定，下列何項郵政儲金業務由中華郵政公司擬訂，報交通部核定？
①參與金融同業拆款市場 ②郵政儲金相關利率之調整
③郵政匯票及郵政禮券應記載事項 ④存簿儲金，儲戶計息之最高存款限額
- 【4】10.依郵政儲金匯兌法之規定，有關郵政匯票遺失，下列敘述何者錯誤？
①匯款人得申請掛失，並領回匯款，原匯票即予作廢
②受款人得申請掛失，並領回匯款，原匯票即予作廢
③匯款人或受款人得申請掛失，並領回匯款，原匯票即予作廢
④匯款人及受款人須一起申請掛失，並領回匯款，原匯票即予作廢
- 【1】11.下列何者非屬郵政匯兌種類？
①劃撥支票 ②郵政禮券
③國際匯兌 ④國內匯兌
- 【4】12.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者正確？
①定期儲金之利息免一切稅捐
②郵政匯兌除電匯外，應以郵政匯票或郵政劃撥為憑
③郵政禮券受款人之兌領請求權，自發票日起算，三年間不行使，因時效而消滅
④存簿儲金，每一人或每一團體僅得為一戶

- 【4】13.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？
①中華郵政公司依郵政儲金匯兌法第二十六條規定受罰時，得對應負責之人求償
②依郵政儲金匯兌法所處之罰鍰，經限期繳納，屆期不繳納者，依法移送強制執行
③郵政儲金匯兌法施行日期，由行政院以命令定之
④郵政儲金之運用不得投資受益憑證及上市（櫃）股票
- 【4】14.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險資金之運用，得辦理之項目，下列何者錯誤？
①有價證券 ②國外投資 ③不動產 ④投資保險相關事業
- 【4】15.有關郵政簡易人壽保險資金之運用，依簡易人壽保險法規定，所稱資金包括下列何者？
①業主權益及負債 ②業主權益及長期擔保放款
③業主權益及保留盈餘 ④業主權益及各種責任準備金
- 【4】16.依簡易人壽保險法規定，經保險人同意恢復效力之保險契約，何時起恢復契約效力？
①1 個月後 ②6 個月後
③1 年後 ④溯自繳清應繳保險費及其利息之日起
- 【1】17.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司對於安定基金之提撥，如未依限或拒絕繳付者，得視情節之輕重，處多少罰鍰？
①新臺幣二十四萬元以上一百二十萬元以下 ②新臺幣二十四萬元以上一百五十萬元以下
③新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下 ④新臺幣三十萬元以上一百八十萬元以下
- 【3】18.依簡易人壽保險法規定，有關簡易人壽保險的被保險人，下列敘述何者錯誤？
①由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，非經被保險人以書面承認，不生效力
②非中華民國國民，不得為被保險人
③以他人為被保險人時，須受益人與被保險人有保險利益
④要保人得指定或變更受益人，但被保險人為第三人時，應先得其書面同意
- 【3】19.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險之保險金額，下列敘述何者錯誤？
①最高保險金額，由交通部會同金融監督管理委員會定之
②最低保險金額，由交通部會同金融監督管理委員會定之
③同一要保人之保險金額總數，由交通部會同金融監督管理委員會定之
④保險金額超過規定限額時，其超過部分之契約無效，超過部分所繳之保險費，應予無息退還
- 【3】20.依簡易人壽保險法規定，非以被保險人死亡為保險給付事由者，下列敘述何者正確？
①以要保人為受益人 ②以保險人為受益人
③以被保險人為受益人 ④由要保人指定受益人
- 【2】21.下列何者不是智慧型機器(Smarter, Faster Machines)趨勢下的使用特色？
①智慧型機器的使用需要一套精密衡量標準，因此標準化為特色之一
②智慧型機器的使用雖然會增加整體成本，但提昇服務品質為唯一考量
③隨著交易活動的自動化，可減少人為疏失的發生
④隨著交易員能更快取得和運用資訊，即時事件將可被快速反應在市場價格上
- 【4】22.下列何者不是 2015 年世界經濟論壇(WEF)所指金融科技可能導致的轉變？
①傳統金融機構可能發展成為金融產品供應商
②隨著顧客對非金融的科技公司的信任度提升，可能使顧客與金融機構的緊密度鬆動
③部分顧客族群已習慣金融科技公司服務的便利與低價
④金融機構規模優勢將日漸壯大，商品的交叉銷售補貼可持續幫助金融機構收入擴張
- 【3】23.下列何者不屬於開放銀行涉及的金融數據資訊共享範圍？
①銀行整理過的各類產品與服務相關信息 ②銀行整理過的該客戶居住地或聯絡方式
③銀行整理過的家庭成員帳戶總餘額或轉帳明細 ④銀行整理過的該客戶資產證明或信用狀況
- 【4】24.根據國家發展委員會研究，下列何者不是 OPEN API 的好處？
①讓第三方單位可以整合或簡化機關或金融業者所屬的資料
②改善機關或業者在資源上的使用，例如健康、經濟或能源等
③讓第三方創新者能節省創新產品所需的預算
④防止第三方創新者對金融市場的侵蝕，提升金融機構自身的科技競爭力
- 【3】25.有關機器人流程自動化(RPA)，下列敘述何者正確？
①取代客服解答各種例外狀況的客訴問題
②取代主管指派員工任務的思考流程
③取代繁瑣且不值得耗費人力的作業流程
④取代人工智慧應用過程中利用機器學習技術進行建模的流程
- 【1】26.有關大數據分析在金融業務上的應用，下列哪一項是錯誤應用？
①作為客戶身分識別 ②預測客戶回應行為，強化行銷成效、降低成本
③透過客戶資料分析，發展通路管理 ④診斷企業流動性風險管理與個人信用風險
- 【3】27.有關 DApp，下列敘述何者正確？
①數位式應用程式 ②分布式應用程式
③去中心化應用程式 ④破壞式應用程式
- 【3】28.下列何者不屬於交易風險管理？
①信貸管理 ②防制洗錢管理
③身分認證管理 ④詐欺管理
- 【1】29.不同人卻因比對其留存之生物特徵資料誤認為相同特徵而接受的機率，係指下列何者？
①錯誤接受率 ②錯誤拒絕率 ③身分識別接受率 ④身分識別拒絕率

【請接續背面】

【1】30.金融機構應於首次使用生物辨識技術或技術有重大變更時（如輔助資料、技術提供商），經何部門檢視該技術足以有效識別客戶身分，其評估範圍包含但不限於模擬偽冒生物特徵資料？

- ①資訊部門 ②風控部門 ③法遵部門 ④行銷部門

【1】31.依民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」（生效日為民國 110 年 7 月 1 日）第 3 條之規定，與電子支付機構簽訂契約，約定使用者得以電子支付帳戶或儲值卡支付實質交易款項，係指下列何者？

- ①特約機構 ②發卡機構 ③中間機構 ④儲值機構

【4】32.依銀行法規定，定期存款中途解約者，得採存款銀行「牌告利率固定計息」之存款，依單利，按其實際存款期間牌告利率幾折計息，或由銀行與存戶依公平原則約定之？

- ① 3 折 ② 5 折 ③ 7 折 ④ 8 折

【1】33.「研究發展金融行動身分識別標準化機制、開放企業線上開戶作業。」係指金管會發布之金融科技發展路徑圖中哪項重要措施？

- ①數位基礎建設 ②能力建構 ③園區生態系發展 ④國際連結

【1】34.下列何者非屬保險科技未來面臨的情況？

- ①資訊安全風險降低
②保險業務員若不轉型，可能業務會受到負面影響
③需要大量懂保險也懂科技的人才
④保戶需要熟悉新型態的保險服務

【4】35.隨著保險科技的發展，下列何者不是未來保險商品的特色？

- ①碎片化 ②場景化 ③以客戶為導向 ④統一化

【1】36.下列敘述何者正確？

- ①風險管理的重點之一，係以風險為基礎來分配有限的風險管理資源
②企業只專注防火牆的建立，就可以作好資訊安全
③企業面對金融犯罪，只能作為被動的防禦者
④單靠科技就可以解決資安問題

【3】37.下列何者屬於軟體即服務(Software-as-a-service; SaaS)模式特性？

- ①雲端業者依「消費者使用儲存空間、網路原件、或中介軟體等基礎設備的數量」來收費
②消費者不需掌握雲端基礎運作設備，但能掌握作業系統、儲存空間與應用程式網路元件
③消費者僅使用雲端業者的應用程式，不理會應用程式的技術架構、作業系統、網路架構
④消費者能開發自己應用程式，而執行環境、作業系統、硬體或網路架構由雲端業者提供

【4】38.「為何貴銀行在不同服務平台的會員登錄需重複填寫？」這問題最不可能是下列哪個原因造成？

- ①雲端運算和物聯網的商業創新模式應用的忽略 ②銀行後端資訊系統與前端服務平台整合失敗
③銀行自身服務平台們搶奪客戶產生利益衝突 ④胖手指事件

【1】39.有關群眾募資平台對資金有餘者（計畫或專案投資人、支持者等）與資金赤字者（計畫或專案發行人、企業組織等）的影響，下列敘述何者錯誤？

- ①群眾募資短期內會取代傳統金融中介機構或金融市場
②資金有餘者投資管道增加、投資準確度提升
③資金赤字者有更多籌資選擇
④資金有餘者更有投資專案參與感

【2】40.有關金融科技應用於投資管理創新的見解，下列敘述何者錯誤？

- ①降低投資人財富管理的進入障礙 ②降低各類金融服務商基礎設施成本
③增加非傳統投資管理業務新客戶群 ④增加投資人自主掌握自己的投資管理服務

第二部分：第 41-60 題（每題 2 分）

【4】41.有關郵政法規定之遞送普及服務，下列敘述何者正確？

- ①應提供該服務之範圍包括國內及國外 ②遞送普及服務之服務標準由行政院定之
③應遞送之函件不包括二公斤之信函 ④應遞送之文件或物品包括經交通部指定者

【2】42.下列何者非屬中華郵政公司得經營之業務？

- ①遞送防疫用之口罩、酒精 ②產物保險
③集郵相關商品 ④郵政匯兌

【1】43.依郵政法規定，應由中華郵政公司擬訂式樣、圖案及價格，報請主管機關層轉行政院核定後發行之標的，不包括下列何者？

- ①一般郵簡 ②特製郵簡
③含有郵票符誌之明信片 ④郵票

【3】44.有關郵政法優先通行權之適用對象及情形，下列敘述何者正確？ A.郵政服務人員為遞送郵件 B.郵政服務人員為遞送郵政公用物 C.輔助載運郵件之長途汽車業者 D.適用於經過道路、橋樑、海關、渡口等交通線路時

- ①僅 ACD ②僅 BCD ③僅 ABD ④ ABCD

【4】45.依郵政儲金匯兌法之罰則規定，未依第 10 條規定建立之內部控制及稽核制度辦理者，最少處多少罰鍰？

- ①新臺幣 30 萬元 ②新臺幣 40 萬元 ③新臺幣 50 萬元 ④尚無訂定罰則

【2】46.依郵政儲金匯兌法之規定，有關郵政匯兌之種類，下列敘述何者正確？

- ①國內匯兌係指公眾以一定金額委託中華郵政公司轉帳與國內受款人之業務
②國內匯兌係指公眾以一定金額委託中華郵政公司支付與國內受款人之業務
③郵政禮券係指中華郵政公司發行，並由其依面額對持有人有條件付款之無記名有價證券
④郵政禮券係指中華郵政公司發行，並由其依面額對持有人無條件付款之記名有價證券

【2】47.依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？

- ①郵政儲金之運用可轉存中央銀行
②郵政儲金之運用可辦理信用貸款
③中華郵政公司辦理劃撥儲金之劃撥支票業務，準用票據法有關支票之規定
④國際匯兌之處理，除依萬國郵政聯盟所定郵政匯兌協定及其施行細則或我國與國外雙邊郵政匯兌協定辦理外，依郵政儲金匯兌法之規定辦理

【4】48.依簡易人壽保險法規定，有關中華郵政公司之關係企業，於金融監督管理委員會依保險法第一百四十八條第四項派員檢查時，怠於提供財務報告、帳冊、文件或相關交易資料者，應處罰鍰多少？

- ①新臺幣十五萬元以上七十五萬元以下
②新臺幣二十四萬元以上一百二十萬元以下
③新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下
④新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下

【2】49.依簡易人壽保險法規定，下列何者不是由交通部會同金融監督管理委員會擬訂，報行政院核定？

- ①保險單格式 ②保險單條款
③契約成立、變更、恢復、終止與借款之條件 ④責任準備金之種類、提存與計算

【2】50.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險契約之死亡給付，下列敘述何者錯誤？

- ①以未滿十五歲之未成年人為被保險人，除健康保險外，其死亡給付於被保險人滿十五歲之日起發生效力
②以受監護宣告尚未撤銷者為被保險人，除喪葬費用之給付外，其餘死亡給付部分無效，但傷害保險不在此限
③前項喪葬費用之保險金額，不得超過遺產及贈與稅法第十七條有關遺產稅喪葬費扣除額之半
④未指定受益人時，以被保險人死亡為保險給付事由者，其保險金額作為被保險人之遺產

【4】51.下列何者不是根據知名學者 Russell 與 Norvig 對於人工智慧的定義？

- ①人工智慧可以根據環境感知做出主動回應
②人工智慧所做出的反應必須達成目標
③智慧主體是指一個可以觀察周遭環境的系統
④人工智慧重點在於追求對於人類思維的完整模仿

【1】52.在大數據資料分析中，資料通常會有一些不確定性，需歸納且整理出具真實性及具可預測性的資料，此種係屬於大數據的哪一個特徵？

- ① Veracity ② Velocity ③ Variety ④ Volume

【4】53.比特幣區塊鏈中引入「經濟誘因」模型理論，內容為下列何者？

- ①下載軟體，即可獲得比特幣 ②擔任礦工，即可獲得比特幣
③持有比特幣，持有的時間愈久，生的利息愈多 ④擔任礦工，並搶得記帳權，將可獲得一批新發行的比特幣

【3】54.下列何者是法遵科技與監理科技於風險管理上的應用？

- ①開放金融業務程序接口 API 以符合規報告的產出
②改善流程自動化，降低金融機構人工成本
③反洗錢、內線交易的辨識到風險隔離與風險計算與風險可承受的估算
④降低法規跟蹤的難度

【2】55.依民國 110 年 1 月 27 日修正公布之「電子支付機構管理條例」（生效日為民國 110 年 7 月 1 日）第 15 條之規定，除法規另有規定外，電子支付機構之最低實收資本額為新臺幣多少元？

- ① 2,000 萬元 ② 5 億元 ③ 15 億元 ④ 10 億元

【4】56.依銀行法規定，因自用住宅放款及消費性放款而徵取之保證人，其保證契約自成立之日起，除經保證人書面同意者外，有效期間不得逾幾年？

- ① 1 年 ② 2 年 ③ 5 年 ④ 15 年

【1】57.依金管會發布之金融科技發展路徑圖，其提及可將各國對金融科技之監理政策區分為三類，下列何者屬於第二類？

- ①針對使用新興技術的金融服務所採行之監理政策
②針對金融科技活動的監理政策
③為促進金融創新或使數位金融服務更加廣泛應用，所採行的監理政策
④為普惠金融之實踐所採取之監理政策

【3】58.有關金融犯罪，下列敘述何者錯誤？

- ①進階持續威脅攻擊，已成為常見金融犯罪手法之一
②分散式阻斷服務係駭客藉由佔據被攻擊公司的網路頻寬與系統資源，使網路無法提供服務
③虛擬貨幣很難作為洗錢的工具
④勒索病毒軟體通常會將電腦中的檔案鎖住並加密

【4】59.「我想開公司，需壹百萬元，經募資平台同意，我將計畫書上傳平台；我把一萬元設為一單位，找到一百人資助我，公司就可成立。同時，我向這些人保證三年後事業成功了，我將還每人一萬五千元。」屬於下列哪一種類型群眾募資？

- ①捐贈型群眾募資 ②回饋型群眾募資
③股權型群眾募資 ④債權型群眾募資

【4】60.有關科技資產管理業者依照投資人資產規模收取投資顧問費的 AUM(Asset Under Management)制度，下列敘述何者不符合事實？

- ①美國機器人理財公司多數採 AUM 收費
② AUM 若能吸引愈多客戶加入，業者資產規模基礎將愈大
③比起交易手續收費，AUM 較能降低銷售機構與投資人間利益衝突
④近年來，資產管理業者獲利模式漸由資產管理費轉到手續費收益上