

中華郵政股份有限公司 110 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：營運職-全類組【S0101-S0119】

第三節／共同科目(3)：郵政三法(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)及金融科技知識

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡(卷)，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，該節不予計分。
②本試卷為一張雙面，測驗題型分為【四選一單選擇題 35 題，每題 2 分，合計 70 分】與【非選擇題 3 題，每題 10 分，合計 30 分】，總計 100 分。
③四選一單選擇題限以 2B 鉛筆於答案卡上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
④非選擇題限以藍、黑色鋼筆或原子筆於答案卷上採橫式作答，並請依標題指示之題號於各題指定作答區內作答。
⑤請勿於答案卡(卷)上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
⑥本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能)，且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑦答案卡(卷)務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

壹、四選一單選擇題 35 題 (每題 2 分)

- 【1】1.依郵政法規定，有事實足認郵件內裝之物違反郵政法規，而寄件人不同意開拆時，中華郵政公司之處理方式，下列敘述何者正確？
①得拒絕接受該郵件
②得於加收特別處理費後接受該郵件
③得延後遞送該郵件
④不得拒絕接受該郵件
- 【2】2.依郵政法規定，下列各郵件何者得向中華郵政公司請求補償？
①郵件未妥為封裝，經告知仍未改善而致損失者
②掛號信函全部遺失
③快捷郵件因颱風淹水致毀損
④包裹遞交收件人時，封面無破裂痕跡，但重量因內件之性質致減少
- 【4】3.有關郵件之資費訂定，下列敘述何者錯誤？
①郵件之資費訂定，應適當反映成本及合理利潤
②包裹之資費由中華郵政公司自行訂定後實施
③明信片之資費，由中華郵政公司擬訂，報請主管機關核定後實施
④信函之資費，由中華郵政公司擬訂，報請主管機關層轉行政院核定後實施
- 【4】4.依郵政法規定，有關郵件之遞送，下列敘述何者錯誤？
①郵政服務人員為遞送郵件或郵政公用物，經過道路、橋樑、海關、渡口等交通線路時，有優先通行權
②中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請其出示必要之證明
③中華郵政公司得於道路、住宅、商場、工廠、機關、學校、公私團體及其他公眾出入處所，設置收受郵件專用器具，以收取郵件，並應得其所有權人或其管理人或管理委員會之同意
④以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器，均有輔助載運郵件及其處理人員之責，其載運費用，由中華郵政公司訂定並公告之
- 【4】5.中華郵政公司於金融監督管理委員會派員檢查業務、財務及其他有關事項時，規避、妨礙或拒絕檢查，最少處中華郵政公司多少罰鍰？
①新臺幣 20 萬元
②新臺幣 30 萬元
③新臺幣 40 萬元
④新臺幣 50 萬元
- 【4】6.依郵政儲金匯兌法規定，有關郵政匯兌之敘述，下列何者正確？
①郵政禮券應記載事項，由中華郵政公司擬訂，報金融監督管理委員會核定
②郵政匯票受款人之兌領請求權，自發票日起算，五年間不行使，因時效而消滅
③郵政匯票逾兌領請求權期間未經兌款者，中華郵政公司應通知匯款人領回，匯款人得要求退還匯費
④國內匯兌及國際匯兌，分為票匯及電匯二種
- 【3】7.有關中華郵政公司辦理外匯業務，依郵政儲金匯兌法規定，下列敘述何者錯誤？
①涉及外匯業務經營者，應經中央銀行許可
②辦理外匯業務違反外匯法令之規定者，中央銀行得視情節之輕重，停止其一定期間經營全部或一部外匯之業務
③未經中央銀行許可，辦理外匯業務，可處新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰
④未經中央銀行許可，辦理外匯業務，由中央銀行處罰之
- 【4】8.依簡易人壽保險法規定，有關保險人得解除契約，下列敘述何者錯誤？
①應據實說明者包括要保人、被保險人
②未據實說明的情形，包括故意隱匿，或因過失遺漏，或為不實之說明
③未據實說明的結果，須足以變更或減少保險人對於危險之估計者
④解除保險契約時，要保人不得為任何請求

- 【1】9.依簡易人壽保險法規定，要保人於何時得指定或變更受益人？
A.訂立保險契約時
B.保險契約滿期前
C.保險事故發生前
D.保險契約停止效力後
①僅 ABC
②僅 ABD
③僅 BCD
④ ABCD
- 【1】10.依簡易人壽保險法規定，中華郵政公司違反保險法第一百四十八條之二第一項規定，有下列哪些事項者，應處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰？
A.未提供說明文件供查閱
B.所提供之說明文件未依規定記載
C.所提供之說明文件記載不實者
D.隱匿或毀損業務或財務狀況之帳冊文件
①僅 ABC
②僅 BCD
③僅 ABD
④ ABCD
- 【1】11.下列何者不是我國 2014 年金管會提出數位金融 3.0 五項趨勢變革說明內容？
①科技業者應積極整合產業大數據
②分行將轉變為支援性功能
③網路行銷轉為主要行銷策略
④社群網站及線上即時互動將使客戶更容易主導金融業務發展
- 【3】12.下列何者不是金融科技產業範圍？
①生物辨識、雲端科技、行動支付
②自動化投資理財顧問
③數位存款帳戶
④物聯網、無線通訊業務
- 【2】13.下列何者不是開放銀行的機會？
①開放銀行可替傳統銀行帶來金融服務的創新、強化市場競爭力
②開放銀行可強化第三方服務提供者吸收客戶存款業務的創新競爭力
③傳統銀行可透過開放銀行強化目前服務的能力，特別是延伸、擴充現有產品
④傳統銀行可透過開放銀行強化風險管理能力
- 【1】14.下列何者不是 2018 年 BCBS 有關金融科技對銀行產業(含純網銀)所帶來的風險描述？
①人力資源風險
②個資保護風險
③法遵意識風險
④委外作業風險
- 【3】15.下列何者是人工智慧應用於銀行業的機會？
①導入可自動拍攝臨櫃客戶申辦業務過程中之各角度清晰照片
②預測每年休假與節慶日期以便自動化發布各種大眾化年節廣告
③以演算法、大數據技術為基礎，加入投資情緒的因子，提供客戶更合適的投資建議
④利用觀察客戶臉部情緒表情自動調整理財投資策略
- 【4】16.下列何者不是我們常用的資料探勘手法？
①資料分群(Clustering)：將資料中相似的個體聚集在一起，並以人為判定的方法，將資料分為數個群體
②類神經網路(Neural Network)：將資料的特徵透過電腦進行類似腦與神經的處理技術，再將結果作不同的呈現
③迴歸分析(Regression Analysis)：瞭解兩個或多個變數間是否相關，相關的方向與強度為何？並建立數學模型以便觀察特定變數
④假設檢定(Hypothesis test)：統計上對參數的假設，就是對一個或多個參數的論述，它通常反應了執行檢定的研究者對參數可能數值的另一種(對立的)看法
- 【3】17.下列哪一個大數據分析的應用層次係指根據期望的結果、特定場景、資源以及對過去和當前事件的瞭解給出運作建議？
①基礎分析
②進階預測
③規範分析
④樣本分析
- 【4】18.有關智慧合約，下列敘述何者錯誤？
①可自動化地被調用與執行，降低業務成本，減少人為錯誤
②合約程式儲存於區塊鏈，無法竄改
③合約程式由區塊鏈平台上礦工節點執行
④合約程式由區塊鏈自動產生，並部署於用戶之錢包軟體然後等待執行
- 【4】19.有關生物辨識，下列敘述何者錯誤？
①聲紋辨識(Voice)也有不錯的辨識率，缺點是容易受到外部環境影響
②虹膜辨識(Iris)的優點是錯誤率低、不易造假；缺點是危險性較高、比較不為人們所接受
③靜脈辨識(Vein)的優點是受環境影響較小、穩定性高、且具獨特性
④指紋辨識(Finger print)因指紋具有唯一性，目前安全性最高
- 【2】20.有關監理沙盒(regulatory sandbox)，下列敘述何者錯誤？
①英國已實施監理沙盒
②在監理沙盒架構下，金融業者可以大範圍不受任何控管，實驗任何業務模式
③監理沙盒目的為在不影響創新的情況下，確保風險控管
④臺灣已經立法通過金融科技發展與創新實驗條例
- 【3】21.金融機構於交易面，對生物特徵資料傳輸過程中之訊息使用時間戳記，係指下列哪一種特性？
①訊息隱密性
②訊息完整性
③訊息不可重複性
④訊息來源辨識性
- 【4】22.下列敘述何者錯誤？
①為避免電子支付機構未依法交付信託或取得銀行十足履約保證，而損及消費者權益，電子支付機構應提撥資金，設置清償基金
②專營之電子支付機構累積虧損逾實收資本額二分之一者，應立即將財務報表及虧損原因，函報主管機關
③專營電子支付機構應於會計年度終了四個月內，編製業務之營業報告書、經會計師查核簽證之財務報告或製作其他經主管機關指定之財務文件，於董事會通過之翌日起算十五日內，向主管機關申報並公告之
④專營之電子支付機構應留存使用者電子支付帳戶之帳號、交易項目、日期、金額及幣別等必要交易紀錄；該必要交易紀錄，於停止或完成交易後，至少應保存二年

【請接續背面】

- 【3】23.依 110 年 3 月 18 日中央銀行理監事聯席會議記者會參考資料內容，下列敘述何者錯誤？
- ①比特幣等虛擬通貨目前多依賴對去中心化制度與區塊鏈技術的期待，以及投機者盲目追高的羊群效應支撐其價格，無可預期的未來現金流入作為合理的評價基礎，不具內含價值，從而導致價格波動極大，屬高度投機商品
 - ②虛擬通貨市場尚無完善的消費者保護措施，當交易平台未合規經營、發生系統故障、遭受網路攻擊、或客戶私鑰遺失等情形時，投資人恐需自行承擔損失
 - ③比較各主要金融商品之多頭走勢，可發現比特幣價格漲幅低於其他金融商品
 - ④虛擬通貨市場易受人為操縱或炒作，且無適當的價格管理機制（例如漲跌幅限制、熔斷機制等），導致價格波動劇烈

- 【1】24.下列敘述何者錯誤？
- ①銀行對於以定期存款存單辦理質借之案件，得再要求另提保證人
 - ②金融機構對於違約金之計算方式，除應向消費者明示其內容外，於契約中並應以紅色或粗黑字體標示
 - ③銀行「牌告利率固定計息」之牌告利率，以存入當日之牌告利率為準，但採「牌告利率機動計息」之存款，在實際存款期間內，如遇存款銀行牌告利率調整，應同時改按新牌告利率分段計息
 - ④辦理質借之銀行，限於原開發存單之銀行，為定期存款存單之質借條件

- 【3】25.有關純網銀規定，下列敘述何者錯誤？
- ①應於設立後一年內補辦為公開發行公司
 - ②其最低實收資本額，應全數由發起人認足
 - ③純網路銀行之發起人及股東應有金融控股公司、銀行、保險公司或證券商之專業發起人及股東，其所認股份，合計應達實收資本額之百分之二十以上，且其中應有一銀行或金融控股公司所認股份超過實收資本額之百分之十五
 - ④純網路銀行之非金融業發起人，如具有金融科技、電子商務或電信事業等專業，並能提出成功之業務經營模式者，所認股份得超過實收資本額之百分之十

- 【4】26.依金管會發布之金融科技發展路徑圖，監理機關對於雲端計算關注之重點，下列敘述何者錯誤？

- ①資訊安全性機密性及可及性
- ②雲端服務提供者所擁有的資訊技術及資訊安全實力
- ③系統韌性及其有效性
- ④監理權之行使，係指監理機關是否可以存取相關資料，以及對服務提供者遠端檢查之能力

- 【2】27.依金管會發布之金融科技發展路徑圖，其提及經濟合作暨發展組織(Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)於 2019 年 5 月提出人工智慧原則，下列何者非屬該原則？

- ①包容性成長、可持續發展和福祉
- ②以效率為本的價值和公平
- ③問責制
- ④透明度和可解釋性

- 【3】28.有關區塊鏈於保險科技的運用，下列敘述何者錯誤？

- ①區塊鏈有助於提升資料安全性
- ②區塊鏈有難以篡改的特性
- ③區塊鏈可以看成是一個中心化的分散式資料庫
- ④區塊鏈在保險方面的應用在未來會更加普遍

- 【1】29.保險科技帶來保險創新，下列哪一種創新，最需要主管機關的鼓勵？

- ①以保戶利益為中心的創新
- ②以保險公司利益為中心的創新
- ③以保險經紀人公司利益為中心的創新
- ④以保險代理人公司利益為中心的創新

- 【1】30.下列哪一個措施，對於虛擬貨幣犯罪的防範比較沒有直接效果？

- ①防範對於軟體應用程式攻擊
- ②監控可疑交易
- ③採取實名制
- ④綁定銀行同名存款帳戶

- 【1】31.有關資訊安全，下列敘述何者錯誤？

- ①企業可以永遠有效成功阻止網路攻擊
- ②企業應該假設自身已經受到網路攻擊
- ③資安的重點在於建立預測、預防、偵測與回應的體制
- ④沒有完美資安防護工具

- 【2】32.下列何者不存在應用程式介面(Application Programming Interface; API)的引入？

- ① A 公司提供主機代管連結，幫助新創公司用較低的成本達到大企業的服務水平
- ②透過 B 網路銀行自行開發設計的載具介面，顧客直接提供自身理財規劃與投資需求資訊
- ③第三方開發者使用 G 公司提供的套件，與 G 公司地圖資料銜接，並鑲嵌在自己的網路
- ④ S 公司在網路上提供軟體，幫助使用者作客戶關係管理，開啟軟體即服務運作

- 【4】33.有關 2020 年（含）前台灣群眾募資事實，下列敘述何者正確？

- ①捐贈型與回饋型群眾募資適用於民法贈與和消費者保費法訪問交易規定
- ②證券商經營股權群眾募資管理辦法沒開放天使投資人參與投資
- ③募資屬於證券業務，所以非傳統證券商不能經營股權群眾募資
- ④證券商經營股權群眾募資管理辦法對募資者與投資人都有規範

- 【3】34.有關自動化投資顧問業務的再平衡(Rebalancing)服務，下列敘述何者錯誤？

- ①需告知與揭露有此項服務與運作
- ②需告知此項服務的成本以及限制
- ③事後、不事前報告服務執行內容
- ④不限於執行時機以外條件的告知

- 【4】35.有關機器人理財模型背後的演算流程，下列敘述何者正確？

- ①特徵工程是刪除和調整異常或缺失的客戶理財或資產數據
- ②資料處理是將與客戶理財或資產相關的變數納入模型作業
- ③演算法的參數設定，電腦會自動調整好
- ④除對資產權重進行優化，還可將「集成不同演算法答案的預測模型」納入理財機器人中

貳、非選擇題三大題（每題 10 分）

第一題：

依郵政法規定，請回答下列問題：

（一）為保障國民基本通信權益，中華郵政公司應提供遞送普及服務。所稱遞送普及服務，係指於國內就哪些郵件，永久提供品質良好、價格允當之基本遞送服務？【6 分】

（二）因天災、事變或其他不可抗力情事致執行遞送普及服務顯有困難，該公司得作何處理？

【2 分】

（三）遞送普及服務之服務標準，由何機關定之？【2 分】

第二題：

依郵政儲金匯兌法規定，就郵政儲金之運用範圍，哪項業務之管理辦法須「由交通部會同金融監督管理委員會定之」？【4 分】又依郵政儲金匯兌法罰則規定，前述訂定之管理辦法，在何種情形下，該公司會遭主管機關裁罰？【4 分】罰則最低為多少？【2 分】

第三題：

依簡易人壽保險法規定，請說明保險人不負給付保險金額責任之情事有哪些？【10 分】