

中華郵政股份有限公司 108 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務類科【N9001-N9018】、  
櫃台業務類科(限身心障礙人士報考)【N9019-N9030】、  
外匯櫃台類科【N9031-N9033】、  
郵務處理類科【N9101-N9113】

第一節／專業科目(2)：郵政三法大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法)

\*入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目等是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。  
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。  
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。  
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【3】1.持有中華郵政公司發行之郵票，經該公司依程序將其廢止者，依郵政法規定，得自廢止之日起多少時間內，向該公司換取新票？

- ① 1 個月                      ② 3 個月                      ③ 6 個月                      ④ 1 年

【2】2.中華郵政公司得經營之業務，不包括下列何者？

- ①集郵業務                      ②授信業務                      ③匯兌業務                      ④儲金業務

【3】3.依郵政法規定，寄件人或收件人，自郵件交寄之日起，在下列何種期限內曾向中華郵政公司查詢該郵件者，以已經請求補償論？

- ① 1 個月                      ② 3 個月                      ③ 6 個月                      ④ 1 年

【1】4.有關郵票之發行，下列敘述何者錯誤？

- ①郵票之式樣、圖案，由主管機關擬訂  
②郵票之式樣、圖案，由行政院核定  
③郵票由中華郵政公司發行  
④除中華郵政公司外，任何人不得發行、製作與郵票類似，且具有交付郵資證明之票證

【2】5.依郵政法規定，含有郵票符誌之特製郵簡，由下列何機關核定後發行？

- ①交通部                      ②行政院                      ③金融監督管理委員會                      ④中央銀行

【3】6.依郵政法規定，郵件補償金請求權，自受領補償人收到通知之日起，逾幾年間不行使而消滅？

- ① 1 年                      ② 3 年                      ③ 5 年                      ④ 15 年

【4】7.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，下列何者非郵政法所稱之函件？（相關條文施行日期，由行政院以命令定之）

- ①小包                      ②盲人文件                      ③郵簡                      ④包裹

【4】8.中華郵政公司請以運送為業之船舶業者輔助載運郵件，有關其載運費用之敘述，下列何者正確？

- ①由交通部與業者商訂                      ②由行政院與業者商訂  
③由中華郵政公司公告運費標準                      ④由中華郵政公司與業者商訂

【4】9.關於各類郵件或其事務，國際郵政公約或協定與郵政法牴觸者，下列敘述何者正確？

- ①優先適用國際郵政公約或協定之規定                      ②一律適用民法之規定  
③優先適用郵政法之規定                      ④除國際郵件事務外，適用郵政法之規定

【3】10.依郵政法規定，下列敘述何者錯誤？

- ①郵件、郵政資產、郵政款項及郵政公用物，非依法律，不得作為扣押之標的  
②郵件在航運發生海難時，不分擔共同海損  
③中華郵政公司或其服務人員因職務知悉他人秘密者，有保守秘密之義務；其服務人員離職者，不在此限  
④本法主管機關為交通部

【3】11.中華郵政公司欲將發行郵票之廢止，依郵政法規定，下列何種方式正確？

- ①由中華郵政公司報請主管機關層轉行政院核定後廢止  
②由中華郵政公司全權決定後廢止  
③由中華郵政公司報請主管機關核定後廢止  
④由中華郵政公司報請主管機關層轉中央銀行核定後廢止

【4】12.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，除中華郵政公司及受其委託者外，任何人不得以遞送下列何種文件為營業？（相關條文施行日期，由行政院以命令定之）

- ①某甲由臺北寄至德國之跨境郵簡  
②私立東海大學交寄，收件人為我國教育部之 1 件 620 公克信函  
③國立交通大學交寄，收件人為日本名古屋大學之 1 件 300 公克信函  
④高雄市政府寄給在臺南某乙之 1 件 520 公克信函

【3】13.有關郵件遞送之敘述，下列何者錯誤？

- ①中華郵政公司為確認收件人之真偽，得請收件人出示必要之證明  
②各類郵件收件人有二人以上者，得向其中任何一人投遞  
③中華郵政公司得於公私團體及其他公眾出入處所，設置收受郵件專用器具，以收取郵件，此係為提供普遍之用郵服務，故無須取得所有權人或其管理人同意  
④凡以運送為業之鐵路、長途汽車、船舶、航空器，均有輔助載運郵件及其處理人員之責

【3】14.依郵政法規定，有關包裹資費之調整，下列敘述何者正確？

- ①由經濟部核定                      ②由交通部核定  
③由中華郵政公司自行訂定                      ④由行政院核定

【3】15.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，有關「基礎郵資」之定義，下列敘述何者正確？(本法部分條文施行日期，由行政院以命令定之)

- ①指經主管機關核定實施之雜誌第一級距重量資費  
②指經主管機關核定實施之郵簡第一級距重量資費  
③指經主管機關核定實施之信函第一級距重量資費  
④指經主管機關核定實施之新聞紙第一級距重量資費

【2】16.依郵政法規定，污損之郵票，下列敘述何者正確？

- ①得向郵局換取等值票品                      ②已失其效用                      ③得向郵局換取現金                      ④交寄郵件仍可使用於支付郵資

【2】17.某國小學生小明今年 11 歲，自行於郵局交寄一件快捷郵件，依郵政法規定，其行為之法律效力如何？

- ①無效                      ②視為有行為能力人之行為而有效  
③須經小明之父親同意始生效力                      ④須經小明之祖父同意始生效力

【2】18.依郵政法規定，郵件無法投遞時，中華郵政公司應如何處理？

- ①逕行處分                      ②退還寄件人                      ③送交警察局候領                      ④招領揭示之

【2】19.依郵政法規定，下列何者非屬中華郵政公司免納稅捐之範圍？

- ①供投遞郵件使用之電動機車  
②中華郵政公司將其所有建物之外牆出租給廣告業者使用收取之租金  
③供遞送郵件業務使用之局屋  
④供遞送郵件業務使用之業務單據

【2】20.依 107 年 12 月 5 日修正之郵政法規定，有關用詞定義，下列敘述何者錯誤？(本法部分條文施行日期，由行政院以命令定之)

- ①印刷物：指新聞紙、雜誌、書籍、型錄等印刷文件  
②信函：指寄交特定人或特定地址以傳達訊息之文件，且包括明信片、郵簡、印刷物、盲人文件  
③小包：指寄交特定人或特定地址不逾一公斤之小件物品  
④遞送：指文件或物品之收寄、封發、運輸、投遞

【3】21.下列何者非屬郵政儲金可投資的項目？

- ①公債                      ②公司債                      ③長期票券                      ④金融債券

【2】22.依郵政儲金匯兌法規定，得接受他人存款之儲金種類為何？

- ①存簿儲金                      ②劃撥儲金                      ③綜合儲金                      ④定期儲金

【2】23.下列何者非屬郵政匯兌？

- ①電匯                      ②信匯                      ③郵政匯票                      ④郵政禮券

【3】24.某甲已開立存簿儲金帳戶、劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶各一戶，如某甲因為需要想再開立儲金帳戶，請問可再開立下列何種儲金帳戶？

- ①存簿儲金帳戶、劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶                      ②存簿儲金帳戶及劃撥儲金帳戶  
③劃撥儲金帳戶及定期儲金帳戶                      ④存簿儲金帳戶及定期儲金帳戶

【2】25.某甲 107 年 10 月 1 日購買郵政匯票一張，以掛號郵寄受款人，但因受款人出國，郵差 107 年 10 月 5 日開掛號郵件招領單置於受款人信箱，通知受款人至郵局領取，請問該郵政匯票之兌領請求權消滅時效如何計算？

- ①自 107 年 10 月 1 日起算二年                      ②自 107 年 10 月 1 日起算三年  
③自 107 年 10 月 5 日起算二年                      ④自 107 年 10 月 5 日起算三年

【請接續背面】

【4】26.下列敘述何者錯誤？

- ①中華郵政公司經營外匯業務，應經中央銀行許可
- ②劃撥儲金存款人得以其帳戶辦理撥款
- ③存簿儲金之利息應免一切稅捐
- ④中華郵政公司經營之郵政儲金匯兌業務免納一切稅捐

【4】27.某甲於郵局自動櫃員機轉帳後，發現誤轉至陌生人某乙的郵局帳戶，某甲急忙至郵局請求協助，請問郵局應如何處理？

- ①郵局可直接沖銷誤轉帳交易
- ②郵局可提供某乙的地址及聯絡電話，請某甲自行聯絡某乙退款
- ③郵局可先凍結某乙帳戶，再協助通知某乙退款
- ④郵局應請某甲透過法院向某乙追討款項

【3】28.金融監督管理委員會對中華郵政公司進行業務檢查，下列敘述何者正確？

- ①基於客戶隱私權保障，中華郵政公司可不提供儲戶基本資料
- ②由金融監督管理委員會檢查局派員檢查，不得委託外部機構
- ③中華郵政公司屆期不提報財務報告，處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰
- ④金融監督管理委員會不得收取查核費用

【3】29.中華郵政公司辦理郵政儲金之利率，應以年率為準，並於何處揭示？

- ①總公司
- ②郵件大樓
- ③營業場所
- ④顧客服務中心

【1】30.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務，應建立內部控制及稽核制度；其辦法，由下列何單位定之？

- ①交通部會同金融監督管理委員會
- ②金融監督管理委員會會同中央銀行
- ③交通部會同經濟部
- ④經濟部會同中央銀行

【3】31.中華郵政公司辦理郵政儲金匯兌業務違反法令、章程或有礙健全經營時，下列何者非金融監督管理委員會所為之處分？

- ①糾正
- ②限期改善
- ③停止部分郵務業務
- ④撤銷法定會議之決議

【4】32.國際匯兌之處理，除依下列何單位所定郵政匯兌協定及其施行細則或我國與國外雙邊郵政匯兌協定辦理外，依郵政儲金匯兌法之規定辦理？

- ①世界貿易組織
- ②世界郵政聯盟
- ③亞太郵政聯盟
- ④萬國郵政聯盟

【3】33.有關郵政儲金匯兌業務，下列敘述何者錯誤？

- ①中華郵政公司及其服務人員對於顧客之郵政儲金或匯款等有關資料，除其他法律或金融監督管理委員會另有規定外，應保守秘密
- ②儲戶提取存款之憑證或印鑑遺失時，應向中華郵政公司辦理掛失止付
- ③中華郵政公司辦理劃撥儲金之劃撥支票業務，準用銀行法有關支票之規定
- ④為鼓勵國民儲蓄、促進資本形成，以配合國家政策，並增進民眾便利，保障郵政儲金匯兌安全，特制定郵政儲金匯兌法

【4】34.有關郵政儲金之運用，下列敘述何者錯誤？

- ①參與金融同業拆款市場
- ②投資受益憑證及上市（櫃）股票
- ③轉存中央銀行、中央銀行以外之其他金融機構
- ④其他經國發會、金融監督管理委員會及中央銀行核准者

【2】35.依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司有下列情事之一者，處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰，而下列何者非屬之？

- ①未依第十條規定建立內部控制及稽核制度
- ②隱匿或毀損業務或財務狀況之帳冊文件
- ③郵政儲金及匯兌業務未依第三十條授權訂定之監督管理辦法辦理
- ④郵政儲金之運用未依第十八條授權訂定之限制及運用管理辦法辦理

【3】36.郵政簡易人壽保險同一被保險人之保險金額總數，超過主管機關規定之限額時，下列敘述何者正確？

- ①其超過部分之契約仍屬有效，超過部分無須繳保險費
- ②其超過部分之契約無效，超過部分所繳之保險費，不須退還
- ③其超過部分之契約無效，超過部分所繳之保險費，應予無息退還
- ④其超過部分之契約無效，超過部分所繳之保險費，應加計利息退還

【3】37.依簡易人壽保險法規定，有關由第三人訂立之簡易人壽保險契約，下列敘述何者正確？

- ①僅需要保人同意即可
- ②被保險人口頭同意即可
- ③被保險人應書面同意，並約定保險金額
- ④僅需要保人與受益人同意即可

【2】38.依簡易人壽保險法規定，續期保險費自繳費日起1個月未交付者，保險人應於10日內催告，並應給予寬限期間，其寬限期間如何計算？

- ①自次期繳費日起算三個月為寬限期間
- ②自當期繳費日起算三個月為寬限期間
- ③自當期繳費日次日起算一個月為寬限期間
- ④自當期繳費日次日起算三個月為寬限期間

【3】39.以未滿15歲之未成年人為被保險人訂立之簡易人壽保險契約，有關保險人對於被保險人滿15歲前死亡之給付，下列敘述何者正確？

- ①應加計利息退還所繳保險費，其利息之計算，由各公司自行訂定
- ②應加計利息退還所繳保險費，其利息之計算，由金融監督管理委員會另定之
- ③得加計利息退還所繳保險費，其利息之計算，由金融監督管理委員會另定之
- ④保險人仍應依投保金額給付死亡保險金

【1】40.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險資金得運用之範圍，下列敘述何者正確？

- ①國外投資
- ②投資保險相關事業
- ③辦理經主管機關核准之專案運用、公共及社會福利事業投資
- ④經交通部核可，提供重大公共建設計畫之融資所需款項。但其提供總額，不得超過資本總額百分之三十

【3】41.依簡易人壽保險法規定，保險契約自填發保險單之日發生效力。但保險人於同意承保前，預收相當於第一期保險費之金額，則保險人應負之責任自何時起算？

- ①保險人收到要保書後
- ②要保人收到保險單之日起
- ③以保險人同意承保時，溯自預收相當於第一期保險費金額時開始
- ④填發保險單之日

【4】42.依簡易人壽保險法規定，保險契約停止效力後，要保人得於多久時間以內申請恢復契約效力？

- ①三個月
- ②六個月
- ③一年
- ④二年

【2】43.依簡易人壽保險法規定，訂立保險契約時，如保險人知道要保人或被保險人故意隱匿，或為不實之說明，足以減少保險人對於危險之估計者，自保險人知有解除之原因後，其契約解除權經過多久時間不行使而消滅？

- ①十五天
- ②一個月
- ③二個月
- ④三個月

【4】44.依簡易人壽保險法規定，要保人於保險契約未指定受益人時，以被保險人死亡為保險給付事由者，其保險金額應如何處理？

- ①由要保人領取
- ②保險人無須給付
- ③繳交國庫
- ④作為被保險人之遺產

【1】45.依簡易人壽保險法規定，被保險人在保險契約發生效力後多久時間以內故意自殺者，保險人不負給付保險金額之責任？

- ①一年
- ②二年
- ③三年
- ④五年

【3】46.依簡易人壽保險法規定，郵政簡易人壽保險之最低保險金額由下列何單位定之？

- ①中華郵政公司
- ②交通部
- ③交通部會同金融監督管理委員會
- ④交通部會同公平交易委員會

【4】47.依簡易人壽保險法規定，受益人故意致死被保險人時，下列敘述何者錯誤？

- ①該受益人無請求死亡人壽保險金額之權
- ②有其他受益人，由其他受益人平均領受全部保險金額
- ③無其他受益人時，其保險金額作為被保險人遺產
- ④有其他受益人時，可與其他受益人共同平分領受全部保險金額

【3】48.依簡易人壽保險法規定，有關要保人申請借款，下列敘述何者錯誤？

- ①保險費需付足一年以上
- ②要保人得以保險單為質，向保險人申請借款
- ③借款金額在其所繳保險費金額內
- ④借款未清償前，如發生保險事故時，其所欠之本息，應於給付之金額內扣抵之

【4】49.金融監督管理委員會依保險法第148條規定派員，檢查中華郵政公司之業務及財務狀況時，該公司之職員，對檢查人員詢問其職務上之事項，無正當理由不為答復，將遭下列何項處分？

- ①處新臺幣十五萬元以上七十五萬元以下罰鍰
- ②處新臺幣二十四萬元以上一百二十萬元以下罰鍰
- ③處新臺幣三十萬元以上一百五十萬元以下罰鍰
- ④處新臺幣五十萬元以上二百五十萬元以下罰鍰

【2】50.依簡易人壽保險法規定，下列敘述何者錯誤？

- ①以他人為被保險人時，須要保人與被保險人有保險利益
- ②簡易人壽保險之保險人，對於保險費，得以訴訟請求交付
- ③簡易人壽保險之保險人，不得代位行使要保人或受益人因保險事故所生對於第三人之請求權
- ④郵政簡易人壽保險之會計帳務，應獨立處理之