

中華郵政股份有限公司 108 年職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／護理人員類科【N9034】

第一節／專業科目(2)：職場健康服務

*入場通知書編號：

注意：①作答前先檢查答案卡，測驗入場通知書編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
②本試卷一張雙面，四選一單選擇題共 50 題，每題 2 分，共 100 分。限用 2B 鉛筆在「答案卡」上作答，請選出一個正確或最適當答案，答錯不倒扣；以複選作答或未作答者，該題不予計分。
③請勿於答案卡書寫應考人姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器（不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝（錄）影音、資料傳輸、通訊或類似功能），且不得發出聲響。應考人如有下列情事扣該節成績 10 分，如再犯者該節不予計分。1.電子計算器發出聲響，經制止仍執意續犯者。2.將不符規定之電子計算器置於桌面或使用，經制止仍執意續犯者。
⑤答案卡務必繳回，違反者該節成績以零分計算。

【4】1.美國學者愛德華茲·戴明(W. Edwards Deming)提出的品質管理流程，以確保達成目標，並進而促使品質持續改善，請問其先後順序為何？

- ①查核(Check)→計畫(Plan)→改善行動(Act)→執行(Do)
- ②執行(Do)→計畫(Plan)→改善行動(Act)→查核(Check)
- ③改善行動(Act)→查核(Check)→計畫(Plan)→執行(Do)
- ④計畫(Plan)→執行(Do)→查核(Check)→改善行動(Act)

【1】2.為提升專案管理品質，可以用下列何種工具清楚呈現每個工作項目與時程進度？

- ①甘特圖
- ②魚骨圖
- ③樹狀圖
- ④組織圖

【1】3.下列何種量表不適合用來篩檢心理高風險族群，以進行關懷協助？

- ①工具性日常生活活動力量表(IADL)
- ②台灣人憂鬱量表
- ③心情溫度計（BSRS 簡易壓力量表）
- ④匹茲堡睡眠品質量表

【4】4.有關臨場服務紀錄的相關規定，下列何者錯誤？

- ①特別危害作業人員健檢應 100%完成，且依分級管理結果紀錄與通報
- ②臨場服務醫護人員執行相關業務應依勞工健康保護規則附表七填寫紀錄並保存三年
- ③依法徵召、訓練及健康管理急救人員的相關紀錄均應保存備查
- ④在職勞工應依其年齡定期接受一般健康檢查，但若員工堅持不授權，雇主也不能留存紀錄

【3】5.有關母性健康保護管理的敘述，下列何者正確？

- ①由於華人對懷孕三個月內有禁忌，故員工自妊娠三個月後才開始受到雇主保護
- ②保護對象限妊娠中或分娩後未滿一年的女性，不得延長
- ③收集保護對象妊娠與工作環境資料經醫師評估後，分三個風險等級進行管理
- ④為尊重個人，勞工沒有義務要配合雇主所採取之母性健康保護管理措施

【2】6.勞動部職安署網站條列五項「臨場健康服務之醫護人員，可以幫助企業做什麼？」，下列何者非屬之？

- ①健康檢查結果分析與評估
- ②協助勞工提早退休
- ③高風險勞工評估及個案管理
- ④工作相關疾病預防

【3】7.雇主應使醫護人員辦理臨廠健康服務事項，不包括下列何者？

- ①勞工之健康教育、衛教指導、健康促進等措施
- ②工作相關疾病之預防與健康諮詢
- ③協助雇主決定勞工從事之工作性質
- ④勞工體格及健康檢查之分析、評估、健康管理及資料保存

【4】8.依勞工健康保護規則規定，雇主應使僱用或特約之醫護人員及勞工健康服務相關人員，接受在職教育訓練時數為何？

- ①每二年合計至少 10 時
- ②每二年合計至少 12 時
- ③每三年合計至少 10 時
- ④每三年合計至少 12 時

【4】9.依勞工健康保護規則規定，特殊健康檢查結果經醫師判定為第二級管理者，應實施管理措施為何？

- ①應請職業醫學專科醫師實施健康追蹤檢查
- ②應由醫師註明臨床之診斷
- ③採取危害控制
- ④提供勞工個人健康指導

【2】10.影響勞工健康服務推動成效之因素中，下列何者是最重要因素？

- ①活動成本
- ②高階主管支持與參與
- ③是否有提供安全衛生與健康支持性環境
- ④工作者是否願意配合健康管理活動

【2】11.有關勞工健康服務之對象，建議優先列入管理之對象，不包括下列何者？

- ①職業傷病勞工
- ②經健康風險評估後判定為低風險勞工
- ③中高齡勞工
- ④健康檢查項目異常，經醫師建議需至醫院進行追蹤或治療者

【1】12.有關從事勞工健康服務之護理人員在初段健康預防中之任務職責，下列何者正確？

- ①健康促進及特殊保護
- ②早期診斷及早期治療
- ③限制殘障及復健
- ④行政管理

【1】13.協助雇主選配勞工之工作時，勞工如罹患心血管疾病，應考量不適合從事之作業環境，而下列何者非屬之？

- ①非游離輻射作業
- ②粉塵作業
- ③重體力勞動作業
- ④高架作業

【3】14.勞工於夏季期間從事戶外作業，為防範高氣溫環境引起之熱疾病，應採取危害預防措施，下列何者非屬之？

- ①降低作業場所溫度
- ②提供適當之飲料或食鹽水
- ③實施特殊作業健康檢查
- ④調整作業時間

【2】15.為預防勞工於執行職務，不因他人行為而遭受身體或精神上不法侵害，應採取暴力預防措施，下列何者非屬之？

- ①建構行為規範
- ②依員工意願配置工作場所
- ③建立事件之處理程序
- ④辦理危害預防與溝通技巧訓練

【3】16.人因工程改善程序首先是：

- ①改善執行
- ②確認危害
- ③分析作業
- ④改善評估

【3】17.人因性危害預防計畫指引中肌肉骨骼傷病調查等級有危害的建議處置方案，不包含下列何者？

- ①健康促進
- ②人因工程改善
- ③建議休假到完全康復
- ④行政改善

【4】18.執行工作適能評估時，不應考量下列何者？

- ①工作內容
- ②職務需要的能力
- ③工作可能造成的不良影響
- ④勞工接受評估的心態

【1】19.根據 U.S. OSHA Working Safely with Video Display Terminals，良好的電腦工作姿勢不包括下列何者？

- ①螢幕中心高度應略高於眼睛高度約為 115 公分
- ②視距維持在 50-60 公分
- ③椅高 40 公分上下
- ④文件必須擺設在螢幕左右兩旁

【2】20.收發室人員有抬舉、搬運信件包裹、放置堆疊等動作，較適合的人因檢核表是：

- ① KIM PP
- ② KIM LHC
- ③ KIM MHO
- ④ HAL-TLV

【1】21.長期於噪音場所工作導致之聽力損失，可能為下列哪一類的健康危害因子引起？

- ①物理性
- ②化學性
- ③生物性
- ④精神心理性

【4】22.下列何者不是護理師進行工作現場巡視應考量因素？

- ①工作現場危害物質之種類
- ②工作現場危害物質之勞工受暴露的途徑
- ③工作現場危害物質之法定暴露限值
- ④工作現場危害物質之測量方法

【2】23.下列何者非屬 1986 年渥太華健康促進憲章所提出之健康促進行動綱領？

- ①調整健康服務的方向
- ②強化個人的行動
- ③訂定健康的公共政策
- ④創造支持健康生活的環境

【4】24.護理師估算勞工之十年心血管疾病風險值時，下列何者不是評估項目？

- ①年齡
- ②性別
- ③吸菸史
- ④嚼檳榔史

【2】25.護理師評估所處職場中之勞工代謝症候群發生情形，下列何者不是代謝症候群的評估項目？

- ①血壓
- ②腰臀比
- ③空腹血糖值
- ④高密度脂蛋白膽固醇(HDL-C)

【請接續背面】

【4】26.職場護理師要評值勞工減重計畫參與者執行成果，下列指標何者不適合？

- ①參與者體重改善情形
- ②參與者出席減重課程狀況
- ③參與者復胖情形追蹤
- ④對參與計畫之工作人員進行態度評價

【2】27.勞工長期暴露於 PM_{2.5} 濃度高之場域而導致鼻過敏症狀，可能為下列哪一類的健康危害因子引起？

- ①物理性
- ②化學性
- ③生物性
- ④精神心理性

【3】28.下列何者屬於健康危害因子之游離輻射危害？

- ①紫外線
- ②紅外線
- ③α、β射線
- ④微波

【3】29.護理師及職業安全管理人員進行與母性健康保護計畫有關工作環境巡視評估，下列何者不須進行強化管理之場域？

- ①暴露於鉛及其化合物散布場所之作業環境
- ②暴露於具生殖性毒性物質與生殖性細胞致突變性之作業環境
- ③暴露於錳及其化合物散布場所之作業環境
- ④暴露於砷及其化合物散布場所之作業環境

【1】30.護理師規劃推動無菸職場計畫，鼓勵公司內有吸菸員工參加戒菸班，員工回應說：「吸菸可以紓解工作壓力，怎麼可以戒除哪！」。請問員工是處在行為改變過程中的哪一階段？

- ①沉思前期(precontemplation)
- ②沉思期(contemplation)
- ③準備期(preparation)
- ④活動期(action)

【2】31.護理師對參與減重班員工進行飲食態度問卷調查，間隔 8 週前後填寫同份問卷各一次，發現問卷兩次問卷之相關係數為 0.01。對此問卷推斷，下列何者正確？

- ①信效度不佳
- ②信效度佳
- ③難度過高
- ④鑑別度低

【3】32.護理師規劃推動無菸職場計畫，可應用跨理論模式(TTM)來進行評估，且在計畫實施前先調查員工有無戒菸意圖或動機，至少要詢問其未來多久內？

- ① 1 個月
- ② 3 個月
- ③ 6 個月
- ④ 12 個月

【4】33.一位新到職 45 歲女性員工，身高為 160 公分，體重 70 公斤，腰圍為 92 公分，血壓為 136/ 90mmHg，空腹血糖值(FG)102 g/dl，請評估她現在可能面臨之健康問題？ A 過重 B 肥胖 C 糖尿病 D 高血壓 E 代謝症候群

- ① ACD
- ② BCD
- ③ ADE
- ④ BDE

【2】34.針對從事特別危害健康作業在職勞工，雇主應：

- ①實施一般體格檢查
- ②給予適性選配工
- ③對醫療檢查機構保留其作業內容訊息
- ④提供健康檢查監測數據以作為未來用人晉升之參考

【1】35.勞工保險人因執行職務而致傷者視為職業傷害，而不包括下列何者？

- ①下班後於廠內健身中心使用器材不當受傷
- ②下班回家途中發生車禍
- ③下班後進行健檢之複診活動時不慎跌倒
- ④下班後為加班所需外出買餐點時被撞傷

【4】36.為控制職場危害因子，將暴露局限於小區域，使僅少數特定工作人員會受到暴露的策略為下列何者？

- ①取代(substitution)的應用
- ②可使勞工免於與有害物質相接觸
- ③密閉(enclosure)
- ④作業隔離(segregation)

【1】37.經暴露危害評估後發現勞工暴露可能造成健康危害時，則應採取必要之危害控制措施，其中最有效，且最直接的危害預防策略，具優先選擇性為下列何者？

- ①工程控制(engineering control)
- ②健康管理(health control)
- ③行政管理(administrative control)
- ④衛生指導諮詢(health counseling)

【3】38.適用於控制高毒性、使用量大及高揮發性的化學物質造成職場危害之工程控制(engineering control)策略為：

- ①整體換氣(general ventilation)
- ②溼式作業(wet methods)
- ③局部排氣(local exhaust ventilation)
- ④作業的隔離(segregation)

【2】39.依職業安全衛生法規定，在高溫場所工作之勞工，雇主不得使其每日工作時間超過多久？

- ① 5 小時
- ② 6 小時
- ③ 7 小時
- ④ 8 小時

【3】40.使用個人防護具(personal protective devices)作為控制職場危害因子的策略為：

- ①工程控制(engineering control)
- ②健康管理(health control)
- ③行政管理(administrative control)
- ④環境管理(environmental management)

【2】41. A 先生的血壓維持在 144/96 毫米汞柱，其血壓分期為：

- ①正常
- ②第一期高血壓
- ③第二期高血壓
- ④第三期高血壓

【3】42. B 先生身體質量指數(BMI)為 31，屬於：

- ①過重
- ②輕度肥胖
- ③中度肥胖
- ④重度肥胖

【3】43.根據勞工健康保護規則第 17 條，「勞工一般體格及健康檢查紀錄」的「自覺症狀」項目：「您最近是否常有下列症狀」，是指最近多久內？

- ①一年
- ②六個月
- ③三個月
- ④一個月

【3】44.根據勞工健康保護規則第 19 條，「特殊健康檢查」結果若為「綜合判定異常，無法確認與工作之相關性」，應列為第幾級健康管理？

- ①第一級管理
- ②第二級管理
- ③第三級管理
- ④第四級管理

【4】45.依勞工健康保護規則規定，針對未滿四十歲勞工，雇主應如何安排一般健康檢查？

- ①每年檢查一次
- ②每兩年檢查一次
- ③每三年檢查一次
- ④每五年檢查一次

【2】46.依勞工健康保護規則規定，勞工一般體格檢查的紀錄應至少保存多久？

- ①三年
- ②七年
- ③十年
- ④三十年

【4】47.根據職業安全衛生法第 6 條，雇主對「異常工作負荷促發疾病」，應規劃及採取預防措施；下列何種工作型態屬「異常工作」？

- ①坐姿
- ②站姿
- ③蹲姿
- ④輪班

【3】48.下列哪一類工作者，是職業安全衛生法所定須採「健康保護措施」的「特殊族群」？

- ①有吸菸習慣的勞工
- ②有喝酒習慣的勞工
- ③未滿十八歲勞工
- ④重度肥胖的勞工

【2】49.根據重體力勞動作業勞工保護措施標準，「重體力勞動」是指以人力搬運或揹負重量在多少公斤以上的物體？

- ① 50 公斤
- ② 40 公斤
- ③ 30 公斤
- ④ 20 公斤

【3】50.以「關鍵指標方法：手工物料作業檢核表」評估「風險等級」為 2，屬「中等負載」，請問下列敘述何者正確？

- ①不易產生身體過載
- ②身體過載可能發生在一般作業人員
- ③身體過載可能發生在恢復力較弱者
- ④身體過載極可能發生