



【4】22.下列傳統系統開發方法中，何項包含風險分析步驟？

- ①瀑布模型(Waterfall Model)
- ②雛型模型(Prototype Model)
- ③漸增模型(Incremental Model)
- ④螺旋模型(Spiral Model)

【3】23.共享經濟具有眾多優點，然而也有缺點。下列何項非屬目前共享經濟的主要問題之一？

- ①隱私權與安全性的問題
- ②品質保證與權責的問題
- ③獲利問題
- ④環保問題

【1】24.資訊與通訊科技演進帶來的平台變遷對現代經濟衝擊甚大，下列何項非屬最容易被網路平台取代的傳統產業特色？

- ①產品種類眾多
- ②交易成本過低
- ③市場太過分散
- ④產品服務沒有差異化

【4】25.下列四項因素中，何項是跨國資訊系統需要面對的挑戰？ A.法律規範 B.語言差異 C.網路速度 D.電信標準

- ①僅 A
- ②僅 AB
- ③僅 ABC
- ④ ABCD

【1】26.下列哪一項工具最適合根據數字或資料產出統計圖表？

- ① EXCEL
- ② Publisher
- ③ POWER POINT
- ④ WORD

【3】27.下列哪一種技術可完整提供用戶端(client)和伺服器端(server)建立安全資料交換的通道？

- ① 3DES
- ② ECC
- ③ TLS
- ④ MAC code

【2】28.下列有幾種為電腦的作業系統？ A. Linux B. Office 2016 C. windows 10 D. MS Teams

- ① 1 種
- ② 2 種
- ③ 3 種
- ④ 4 種

【3】29.下列有幾種為現階段在國內特約商店可以透過手機支付款項購買物品的工具？ A.台灣 Pay

- B. Apple Pay C. Google Pay D.街口支付 E. Line Pay F. Japan Pay G. Samsung Pay
- ① 4 種
- ② 5 種
- ③ 6 種
- ④ 7 種

【2】30.網際網路(Internet)各種應用極大部分建立在某一種通訊協定上？

- ① IPX
- ② TCP/IP
- ③ VMWare
- ④ HTTP

【3】31.下列有幾項為 CRM 協助企業提升的主要目標？ A.顧客贏取率 B.顧客保留率 C.顧客的忠誠度 D.顧客獲利率 E.企業形象

- ① 2 項
- ② 3 項
- ③ 4 項
- ④ 5 項

【4】32.下列有幾項為 CRM 成功的原則？ A.辨認顧客的差異與偏好 B.整合顧客資訊於同一個平台 C.打造多重管道的使用經驗 D.創造顧客滿意度與終身價值

- ① 1 項
- ② 2 項
- ③ 3 項
- ④ 4 項

【1】33.下列何者在協助企業規劃生產排程具較好的成效？

- ① APS
- ② MPS
- ③ DSS
- ④ MIS

【4】34.下列有幾項為 CEO 在 e 化扮演的角色與任務？ A.願景提供者 B.績效監督者 C.策略訂定者 D.障礙掃除者

- ① 1 項
- ② 2 項
- ③ 3 項
- ④ 4 項

【3】35. SSDLC 是在傳統系統發展生命週期(SDLC)中多納入哪一項考量？

- ①穩定性
- ②可維護性
- ③安全性
- ④擴充性

【1】36.比較下列系統開發的階段何者最缺乏自動化工具之支援？

- ①軟體需求分析
- ②系統設計
- ③程式撰寫
- ④系統測試

【3】37.網路服務產業中何者為網路接取服務提供者？

- ① ASP
- ② ICP
- ③ ISP
- ④ IPP

【1】38.下列哪一種協定主要是提供透過網路傳送檔案功能？

- ① FTP
- ② Telnet
- ③ BBS
- ④ UDP

【4】39.下列有幾種系統提供雲端儲存服務功能？ A. Apple iCloud B. ASUS WebStorage C. Dropbox D. Google Drive E. One drive

- ① 2 種
- ② 3 種
- ③ 4 種
- ④ 5 種

【4】40.下列何者為以視覺化方法，訂定、建構及紀錄系統的語言？

- ① OOL
- ② OOP
- ③ XML
- ④ UML

【3】41.下列何者違反網路應用倫理守則？

- ①未經授權不嘗試登入他人帳號
- ②未經授權不隨意下載他人檔案
- ③以電子郵件大量寄送廣告郵件
- ④為自己在網路的言論負責

【4】42.下列有幾項屬軟體需求分析困難的主要原因？ A.軟體需求分析必須從事大量的溝通工作 B.經驗不容易累積 C.大部分動態與互動性需求很難以一般語言描述 D.許多潛伏的需求使用自己也不清楚

- ① 1 項
- ② 2 項
- ③ 3 項
- ④ 4 項

【3】43.下列有幾項為 RFID 標籤相較於傳統條碼標籤的優勢？ A.可重覆使用 B.儲存資料容量大 C.安全性高 D.讀取方便快捷 E.成本低

- ① 2 項
- ② 3 項
- ③ 4 項
- ④ 5 項

【3】44.下列何者為利用網際網路，有效地管理並傳遞價值給企業有合作關係的夥伴廠商？

- ① CRM
- ② DM
- ③ PRM
- ④ SCM

【1】45.下列哪一種網路應用著重在讓員工能夠提升工作效率及與企業間的溝通，企業為員工在網路上提供服務？

- ① B2E
- ② B2B
- ③ B2G
- ④ B2O

【2】46.軟體系統開發之哪一階段應產出軟體需求規格書？

- ①可行性分析
- ②軟體需求分析
- ③系統設計
- ④系統安裝

【4】47.下列通行碼(PASSWORD)何者安全強度最高？

- ① qwerty
- ② 123456789
- ③ administer
- ④ rup8bj/

【4】48.下列何者主要用途是傳送、接收與處理資料，提供跨平台、跨程式的資料交換格式？

- ① CSS
- ② HTML
- ③ VRML
- ④ XML

【2】49.下列何者為企業 e 化的核心與原動力？

- ① EIP
- ② ERP
- ③ KMS
- ④ SCM

【4】50.下列何者為進行企業基本交易資訊的蒐集、儲存、處理、傳播的系統，其為企業電腦化的基礎系統？

- ① DSS
- ② EIP
- ③ EIS
- ④ TPS